

# Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - Event Manager Reader

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
    - Description des erreurs
- Métriques
  - Comment interpréter les données des métriques
  - Configuration de day\_keep\_data

## Contexte

Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

## Les Erreurs

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



**Note** : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.



Unknown Attachment

#### Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

#### Transport error : sent request failed: connection refused

L'hôte à refusé la connection ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

? Unknown Attachment

#### Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

? Unknown Attachment

#### Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

? Unknown Attachment

#### Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

? Unknown Attachment

#### Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD"

#### Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

## ? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

## ? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD"

### Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisé. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

## ? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks ) Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

## ? Unknown Attachment

Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

? Unknown Attachment

Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_shinken](#) ).

**Command execution Failed. Permission denied. [...] Provider failure**

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

? Unknown Attachment

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.

**Error rendering macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'Ntp Sync by WinRM (pour le modèle windows-by-WinRM)'.

## Erreurs de configuration du poller shinken

### Erreurs communes à certains checks

#### Permission denied

Les checks concernés sont :

- **Network Interfaces by WinRM**
- **Stats Disks by WinRM**

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par **WINDOWS\_BY\_WINRM\_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-BASE-PATH/WINDOWS\_BY\_WINRM\_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**, par défaut **/tmp/shinken**.

Vous pouvez obtenir les erreurs suivantes :

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Résolution

#### Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.



Les instructions suivantes sont à exécuter sur vos pollers

### Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

### Explication

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** crée un récursivement un répertoire.
2. La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
  - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
3. La commande **chmod -R g+rxw /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.
  - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.



Il est nécessaire d'adapter la variable **shinken\_tmp\_dirname** si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- **WINDOWS\_BY\_WINRM\_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-BASE-PATH**
- **WINDOWS\_BY\_WINRM\_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**