

# Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - SLA Reader

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
      - Provenant du modèle shinken
      - Provenant du modèle shinken-broker-module-visualisation-ui-sla-reader
    - Données spécifiques pour ce check
      - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
      - Les vérifications spécifiques
    - Résultat
    - Résultat Long
      - Informations sur les requêtes envoyées
      - Top 5 des appels (sur la dernière minute)
    - Description des erreurs
      - Le module WebUI n'a pas de sous modules
      - Le Broker est en cours d'arrêt
- Métriques

## Contexte

Le check **\$KEY\$ : Usage Switch SNMPv1v2** va récupérer les informations concernant le volume d'utilisation d'une interface réseau de votre switch en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$_HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-usage --name "$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur le switch supervisé : <ul style="list-style-type: none"><li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li></ul>

SWITCH_TIME OUT	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	60	60	Donnée permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances.</li> </ul> ( La valeur doit être supérieure à 3 )
SWITCH_PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	161	161	Donnée correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de l'équipement supervisé écoute.
SWITCH_WORK ING_FOLDER	l'Hôte ( Onglet Données )		/var/tmp /check_nwc_h ealth	/var/tmp /check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail
SWITCH_CUST OM_OPTIONS	l'Hôte ( Onglet Données )		-	-	Permet d'utiliser les options supplémentaires de la sonde.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple : --units MB ( change l'unité des métriques retournées par la sonde )</li> <li>Pour connaître les options disponibles de la sonde exécuter la commande :</li> </ul> <pre style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">/var/lib/shinken/libexec /check_nwc_health --help</pre>

### Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`,

- voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur ( `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg` ) nécessite un redémarrage des démons suivants :

- Synchronizer pour le voir dans l'interface,
- Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, il faut soit :

- changer sa valeur dans un hôte,
- changer sa valeur dans le modèle Switch-SNMPv1v2 ( *mais cela impactera tous les hôtes utilisant ce modèle* ).
- modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ ( *en prenant en compte que **tous les hôtes** utilisant cette donnée seront impactés* ).

## Données spécifiques pour ce check

*Pas de données spécifiques pour ce check*

### Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_INTER FACES	l'Hôte ( Onglet Données )	---	port1, port2	port1,port2	Nom de ou des interfaces ( <i>séparés par une virgule</i> ), exemple "Vlan01,Vlan02,Vlan03".  Check(s) impacté(s) :  <ul style="list-style-type: none"> <li>\$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2.</li> <li>\$KEY\$ Status Switch SNMPv1v2.</li> <li>\$KEY\$ Usage Switch SNMPv1v2.</li> </ul>

## Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'V020800:\$KEY\$: Errors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2-detailed'.

### Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'InterfaceErrors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2'.

## Résultat

### Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "Vlan201".

? Unknown Attachment

## Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre 4 valeurs différentes ( *OK* / *WARNING* / *CRITICAL* / *UNKNOWN* ).
  - Le seuil du statut *WARNING* est 800 000 000 bit/s ( 100 Mo/s )
  - Le seuil du statut *CRITICAL* est 900 000 000 bit/s ( 112 Mo/s )
    - Si vous voulez modifier ces seuils il faudra personnaliser le pack. ( voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \( Snmp v1, v2 \)](#) )
- Résultat :
  - La mention est sous la forme "**nom d'interface réseau**" is in:**A**% (Xbit/s) out:**B**% (Ybit/s) :
  - "**nom d'interface réseau**" le nom de l'interface réseau pour laquelle vous obtiendrez les informations suivantes :
  - A** : le taux moyen d'informations rentrant dans l'interface réseau,
  - B** : taux moyen d'informations sortant de l'interface réseau,
  - X/Y** : la vitesse du débit entrant dans l'interface réseau ( en bits par seconde )
- Résultat Long : pas de résultat long pour ce check

## Métriques

Nom	Unités	Description
"nom_d'interface_réseau" _usage_in	%	Pourcentage utilisé entrant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée ( 100Mb/s, 1Gb/s... ), cela dépend de votre interface et sa configuration.
"nom_d'interface_réseau" _usage_out	%	Pourcentage utilisé sortant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée ( 100Mb/s, 1Gb/s... ), cela dépend de votre interface et sa configuration.
"nom_d'interface_réseau" _traffic_in	bits par seconde	Vitesse du débit entrant.

<code>"nom_d'interface_résea u"_traffic_out</code>	<b>bits par seconde</b>	Vitesse du débit sortant.
--	-----------------------------	---------------------------