

# Poller sur OS Windows ( Mise à jour )

## Sommaire

- Contexte
- Mise à jour
  - Récupération et extraction des données
  - Arrêt du service "Shinken-Poller"
  - Mise à jour de Shinken
  - Vérification la mise à jour du Poller
- Troubleshooting
  - Configuration SSL
  - Démarrage manuel du Poller - pour test
  - Réseau
  - Droits
  - Limitation du Poller

## Concept

Un **administrateur Shinken** a accès à des fonctions et interfaces supplémentaires permettant de gérer les météos des services.

## Explication

Pour accéder aux différentes interfaces, aller sur la barre de navigation et cliquer sur "Gérer les météos".

Si une ou plusieurs météos des services ont des **problèmes**, alors le **nombre de météos** demandant une attention sera directement affiché sur le  **bouton**.

? Unknown Attachment

Il y a 2 onglets

- "Toutes les météos" permettant de gérer les météos
- "Corbeille" pour la gestion des météos supprimées.

? Unknown Attachment

## Explications du contenu des colonnes

### Favoris

Indique le **nombre** de favoris menant à la vue.

- Permetts d'avoir une vision sur le niveau de partage de la météo ( 1 ).
- Si la colonne est vide, cela signifie que la météo n'est pas partagée ( 2 ).

? Unknown Attachment

### Le nom

Le nom de la météo correspond au titre de la météo.

- Ce nom est important quand il permet également d'identifier la météo dans les favoris.
- Un bouton est disponible sur cette cellule afin de voir l'historique de la météo ( **? Unknown Attachment** ).  
( voir la page [L'historique des modifications](#) )

? Unknown Attachment

## Problèmes

La colonne "Problèmes" signale la ou les météo contenant des **erreurs** ou des **avertissements** dans leur configuration avec un compteur du total de celles-ci sur l'entête de la colonne.

Un label "**PROBLÈME(S)**" et la couleur de fond des lignes des météo en erreurs seront affichés en rouge, ceci permettant de les identifier rapidement.

En survolant le label "**PROBLÈME(S)**" d'une météo, le nombre d'erreurs et d'avertissements pour cette météo sera affiché.

? Unknown Attachment

## Le propriétaire

Le propriétaire permet d'identifier la personne en charge de cette météo.

## Précédent propriétaire

Cette colonne indique quel était le **propriétaire précédent**.

- Lorsqu'il y a un changement de propriétaire, le propriétaire actuel sera affecté dans cette colonne ( voir le chapitre [Changer de propriétaire](#) ).

## Créateur

Cette colonne affiche le **nom du créateur** de la vue.



Le nom du créateur est grisé s'il a été supprimé.

? Unknown Attachment

## Liens externes

Les liens externes sont des chemins d'accès à la météo pour une vision hors de shinken ( voir la page [Voir les liens externes - Météo](#) ).

La cellule donne le nombre de liens disponible et le détail ( *au survol* ).

De plus, deux boutons sont disponibles :

-  : permet de naviguer sur le lien externe
-  : permet de copier le lien dans le presse-papier

Si la colonne est vide, cela signifie qu'aucun lien externe n'a été configuré pour cette météo.

? Unknown Attachment

## Notifications

Les notifications de changements sont des indicateurs ( visuels ou sonores ) de changement sur la page en cours de visualisation. ( voir la page [Zone d'entête - Météo](#) )

- La cellule donne l'information du type de notification disponible pour la météo.
- Si la colonne est vide, cela signifie qu'aucune notification n'a été configuré pour cette météo.

? Unknown Attachment

## Statut

La colonne "**Statut**" indique l'état de chaque météo ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

## Les actions utilisateurs

Les fonctionnalités suivantes sont identiques aux autres utilisateurs ( voir la page [Liste des météo - Version utilisateur](#) )

- Trier une ou plusieurs colonnes,
- Filtrer selon une ou plusieurs colonnes,
- Accéder à une météo,
- Consulter les propriétés d'une météo ( *favoris, nom, propriétaire, liens externes, notifications* ).



Toutes les actions faites dans ce chapitre ne seront prises en compte par Shinken que quand elles auront été appliquées et donc sauvegardées via la zone action ( voir le chapitre [Appliquer les changements](#) )

## Cloner une météo

**Cloner** une météo permet de créer une nouvelle en cliquant sur l'icône ( 1 ), à partir d'une météo déjà existante ( 2 ).

- Une nouvelle météo apparaîtra en dessous de l'existante avec le même nom suffixé de "(copie)" ( 3 ).
- Elle sera dans le statut "En création" ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

? Unknown Attachment

## Changer de propriétaire

Il est possible de **changer** l'utilisateur qui est **propriétaire** de la vue avec le bouton "**Changer**".

- En cliquant sur ce bouton, un popup avec la liste des utilisateurs présents dans la configuration apparaîtra.

? Unknown Attachment

- Cette liste est filtrable en saisissant un texte dans le champ de texte, puis en sélectionnant un utilisateur en cliquant dessus.

? Unknown Attachment

- Une fois modifiée, la valeur dans la cellule sera affichée en **vert**.  
La colonne "**Précédent propriétaire**" va aussi voir sa valeur changer, et sera donc aussi affichée en **vert**.

? Unknown Attachment

## Supprimer une météo

? Unknown Attachment

Cliquer sur l'icône **poubelle**

? Unknown Attachment

La ligne de la météo

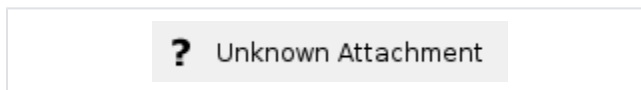
- devient **grisée**,
- son titre devient **barré**,
- et **aucune interaction** avec cette ligne n'est alors possible.

? Unknown Attachment

## Appliquer ou annuler les changements

La **zone d'actions** permet

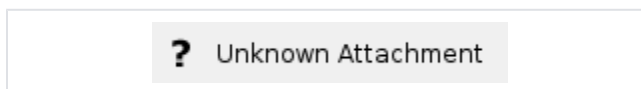
- **d'appliquer**
- ou **d'annuler** les actions faites sur la zone de la liste des météo.



### Appliquer les changements

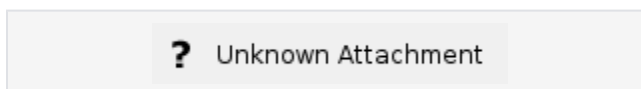
Le bouton "**Appliquer**" permet d'enregistrer les modifications effectuées sur la gestion des vues.

- Une popup de confirmation s'affichera pour confirmer l'application des modifications.

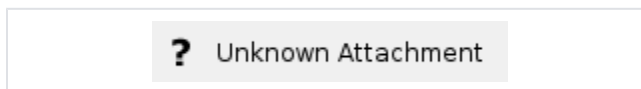


### Sauvegarde des modifications

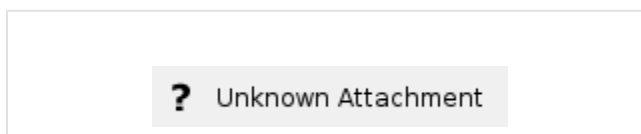
Une fois la confirmation de l'application des changements, une barre de progression va apparaître à côté des boutons d'actions pour afficher l'état d'avancement de la sauvegarde.



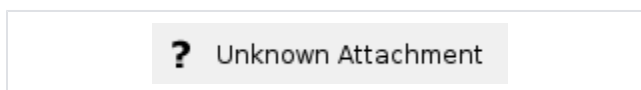
Un affichage indique à côté des boutons d'actions que l'enregistrement a été effectué avec succès.



Dans le cas d'un échec de la sauvegarde, un affichage indique à l'utilisateur que la sauvegarde n'a pas abouti.



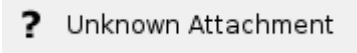
Il est possible d'obtenir plus d'informations sur la cause de l'échec en cliquant sur le bouton "[Voir le détail](#)".



## Annuler les changements

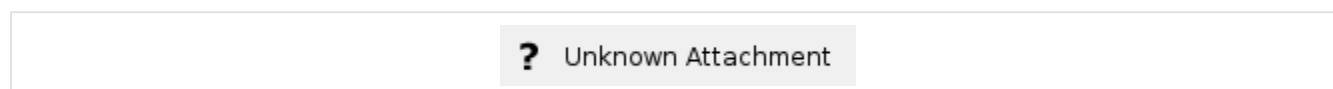
### Annuler un changement

Il est possible **d'annuler les modifications** faites sur une météo des services en particulier tant que le changement n'ont pas été validée par le bouton "[Appliquer](#)".

- cliquer sur le bouton  dans la colonne "Annuler (*les actions*)".

Il est possible d'annuler les actions suivantes :

- La **création d'une météo** depuis le bouton "Nouvelle météo".
- La **création d'un clone** d'une météo.
- Le **changement de propriétaire** d'une météo des services.
- La **suppression d'une météo** des services.
- La **restauration d'une météo** des services ( *sous-onglet "Corbeille"* ).



## Annuler tous les changements

Le bouton "Annuler" permet d'annuler toutes les modifications effectuées dans cette liste.

- Une popup de confirmation s'affichera pour confirmer l'annulation des modifications.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## Les météo supprimées


Le sous-onglet "Corbeille" permet de gérer les météo supprimées ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

 Les actions suivantes ne feront effet que lors d'une application des changements ( voir le chapitre [Appliquer les changements](#) )

## Restaurer

Les boutons "Restaurer" permettent de remettre à disposition des météo qui avaient été supprimées.


? Unknown Attachment

 **Rappel** : Les météo en état *Supprimée* seront, par défaut, effacées définitivement au bout de 30 jours ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

## Supprimer définitivement

Les boutons "Supprimer définitivement" permet la suppression définitive des météo avant qu'elles ne disparaissent automatiquement.

? Unknown Attachment

 **Rappel** : Les météo en état *Supprimée* seront, par défaut, effacées définitivement au bout de 30 jours ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

## Cloner une météo supprimée

Il est possible de **cloner** une météo qui a été supprimé :

- Une nouvelle météo apparaîtra dans l'onglet "Toutes les météo" en première ligne.
- Elle sera dans le statut "En création" ( voir la page [Les différents états d'une météo des services](#) ).

? Unknown Attachment