

# Errors - Modèle iis


## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation des données
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques

## Contexte

Le check **Errors** récupère les erreurs suite à des demandes non satisfaites différentes faites sur le serveur web IIS. Comme nous ne pouvons préétablir une corrélation entre le nombre d'erreur de demandes non satisfaites et le bon fonctionnement du serveur, nous avons choisi de laisser le check en OK.

Si vous voulez ajouter un seuil au nombre d'erreur de demandes non satisfaites pour que le check passe en warning ou en critical, vous pouvez consulter la page de doc à ce sujet. ( voir la page [Personnaliser son Pack iis](#) )

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Errors	OK - Site Name="_Total",_NotFoundErrorsPersec=0/sec,_LockedErrorsPersec=0/sec, TotalNotFoundErrors=4.432K,TotalLockedErrors=0	-

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINDIR$/check_wmi_plus.pl -H "$HOSTADDRESS$" -u "$_HOSTDOMAINUSER$" -p "$_HOSTDOMAINPASSWORD$" -m  
checkiis -s errors  
-a "_Total" --inidir=$WMI_INI_DIR$ --nokeepstate --security-mechanisms=$_HOSTWINDOWS_SECURITY_MECHANISMS$  
-y "$_HOSTIIS_ERRORS_DELAY$" -t "$_HOSTIIS_ERRORS_TIMEOUT$"
```


## Données utilisées provenant du modèle


### Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
DOMAIN USERSH ORT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	\$DOMAINUS ERSHORT\$	<b>shinken_user</b>	Nom d'utilisateur utilisé, sans le domaine.
DOMAIN PASSWO RD	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	\$DOMAINPAS SWORD\$	<b>superpassword</b>	Mot de passe de l'utilisateur.

DOMAIN	l'Hôte ( Onglet Données )	\$DOMAIN\$	MYDOMAIN	Nom du domaine Active Directory du compte. Si vide, alors c'est le domaine du serveur qui sera utilisé, ou un compte local s'il n'est pas dans un domaine Active Directory.
DOMAIN USER	l'Hôte ( Onglet Données )	\$_HOSTDOMAIN\$\\$_HOSTDOMAINUSERSHORT\$	MYDOMAIN\shinken_user	Nom complet utilisé pour se connecter, il faut par défaut DOMAIN\DOMAINUSERSHORT.  <ul style="list-style-type: none"> <li>À n'utiliser que si vous ne souhaitez pas utiliser les variables DOMAINUSERSHORT et DOMAIN, et que votre connexion se fait sur un autre format que Domaine /utilisateur.</li> </ul>
WINDOW S_SECURITY_MECHANISMS	l'Hôte ( Onglet Données )	integrity	integrity	Niveau de sécurité utilisé pour se connecter sur le serveur Windows :  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>integrity</b> : ( par défaut ) valeur de sécurité élevée</li> <li><b>connect</b>: valeur de sécurité faible, qui sera <b>bloquée</b> sur les serveurs Windows à partir de <b>mi-2022</b> ( voir la page <a href="#">l'article de microsoft sur le sujet</a> ), à partir des serveurs windows 2008. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette valeur ne doit être utilisée que sur de vieux serveurs qui ne gèrent pas les connexions au niveau <i>integrity</i>.</li> </ul> </li> </ul>

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_ERRORS_DELAY	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_ERRORS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_ERRORS_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	15	15	Cette donnée spécifie le nombre de secondes au delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle surpasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> ) </div>

 Plus le temps donné à IIS\_ERRORS\_DELAY sera élevé, plus la valeur renvoyée sera précise. Mais cela a un coût sur les ressources utilisées par le Poller exécutant la commande.

Si le temps d'exécution de la commande dépasse la valeur de IIS\_ERRORS\_TIMEOUT, la commande va s'interrompre avant d'avoir son résultat. Il est recommandé d'affecter une valeur de IIS\_ERRORS\_TIMEOUT toujours supérieure à celle de IIS\_ERRORS\_DELAY d'au moins 6 secondes.

### Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
-----	----------------	-------	--------	---	-------------


PLUGINS DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken /libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu du dossier contenant la sonde ( <i>non modifiable</i> )
----------------	---	----	------------------------------	---------------------------------	---

- Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )		Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Errors	OK - Site Name=" _Total", _NotFoundErrorsPersec=0/sec, _LockedErrorsPersec=0/sec, TotalNotFoundErrors=4.432K, TotalLockedErrors=0	-

## Interprétation des données

### Statut

Il peut prendre deux valeurs **OK** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - IIS\_ERRORS\_TIMEOUT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si <b>supérieur</b> à IIS_ERRORS_TIMEOUT ( <i>par défaut : 15s</i> )</li> </ul>	<b>INCONNU</b>

### Résultat

Renvoi au format texte :

- le nombre de demandes non traitées par le serveur

### Résultat Long

*Pas de résultat long pour ce check.*

## Métriques

Nom	Unités	Description
TotalLocked Errors	-	Nombre d'erreurs signalées par le serveur Web, suite à des demandes non satisfaites, en raison du verrouillage d'un document requis.
TotalNotFou ndErrors	-	Nombre d'erreurs signalées par le serveur Web, suite à des demandes non satisfaites, en raison de documents introuvables.

<code>_LockedErrorsPerSec</code>	-	Nombre d'erreurs signalées par le serveur Web, suite à des demandes non satisfaites, en raison du verrouillage d'un document requis, dans l'intervalle de temps défini dans IIS_ERRORS_DELAY.
<code>_NotFoundErrorsPerSec</code>	-	Nombre d'erreurs signalées par le serveur Web, suite à des demandes non satisfaites, en raison de documents introuvables, dans l'intervalle de temps défini dans IIS_ERRORS_DELAY.