

# Les Clusters

## Sommaire

- [Qu'est ce qu'un cluster ?](#)
- [Accéder à la configuration du Cluster](#)
- [Définition d'un Cluster](#)
  - [Affichage des erreurs](#)
- [Utiliser les négations](#)
- [Groupement d'expressions](#)
  - [Flags pour les hôtes](#)
  - [Flags pour les checks](#)
  - [Exemple d'expressions combinées](#)
- [Ensembles d'éléments](#)
- [La règle Xof](#)
- [Gérer un état dégradé](#)
  - [L'opérateur X,Y,Zof \( c.a.d. => OK,WARNING,CRITICALof \)](#)
    - [Exemple 1](#)
    - [Exemple 2](#)
    - [Exemple 3](#)
    - [Exemple 4](#)
    - [Exemple 5](#)
    - [Exemple 6](#)
    - [Configuration classiques](#)
  - [L'opérateur Rule1|Rule2|... of configurable](#)
    - [Exemples](#)
- [Logique de notification](#)

## Qu'est ce qu'un cluster ?

Son rôle principal est de permettre d'avoir dans un seul indicateur l'état agrégé d'autres états. Cet indicateur propose une vue unique pour des utilisateurs jouant différents rôles.

Rôles typiques:

- Service delivery Management
- Business Management
- Engineering
- IT support

Prenons l'exemple d'un rôle de service "delivery" pour une application ERP . Il est principalement constitué de:

- 2 bases de données, en haute disponibilité, donc avec une seule base active, le service est considéré comme rendu.
- 2 serveurs web, en partage de charge, donc avec un web serveur actif, le service est considéré comme rendu.
- 2 serveurs de répartition, encore en haute disponibilité.

Ces composants (Hôtes dans cet exemple) seront la base de ce service ERP .

Avec des règles métier, il est possible d'avoir une vue agrégée de l'indicateur représentant l'état du service ERP !

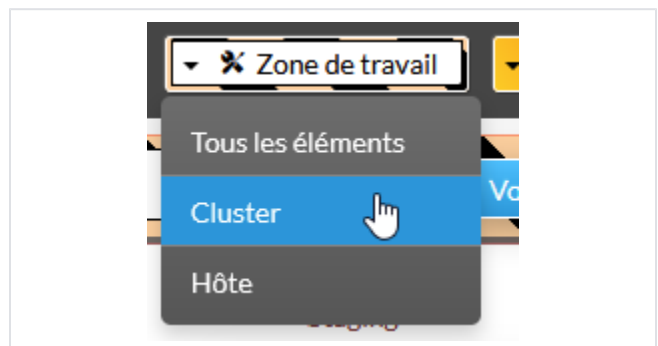
Shinken Enterprise vérifie chaque composant un par un pour l'analyse de problème source.

## Accéder à la configuration du Cluster

L'accès à la configuration des Clusters se fait par le menu "Zone de travail", disponible dans la barre de navigation.

Ce lien donne accès à la liste des Clusters, permettant d'en créer de nouveaux ainsi que de les modifier.

Les modèles de Cluster, eux, sont accessibles via le menu Staging



**i** Le nom d'un cluster ne peut pas être le même qu'un hôte existant. Si tel est le cas, une erreur sera affichée à la sauvegarde.

## Définition d'un Cluster

Un Cluster va voir son état dépendre de ceux de ses éléments. Ces éléments peuvent être des Hôtes, des Checks, ou un mélange des deux. La définition des éléments du Cluster se fait par l'intermédiaire de la *bp\_rule*.

La manière la plus simple de définir un Cluster est de lister un à un les Hôtes/Checks et de spécifier avec des opérateurs de logique booléenne le comportement du Cluster.

Deux opérateurs de bases sont disponibles pour définir l'agrégation des états: & et |

### **!** Elements avec des caractères spéciaux

Dans le cas où, des caractères spéciaux sont utilisés dans le nom des éléments, il est possible de les écrire sous la forme :

"hôte-1" & "hôte-2"

**Zone de travail**

Cluster dans la Zone de travail > **En édition (créé)** ERP

|                                    | Propriété                                                                                                  | Valeur                                                                                                | Venant des modèles |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Général *</b>                   |                                                                                                            |                                                                                                       |                    |
| Données [ 0 ]                      | Nom *                                                                                                      | ERP                                                                                                   |                    |
| Supervision                        | Nom d'affichage pour l'interface de Visualisation<br><i>(Seulement utilisé pour la météo des services)</i> | [ Par défaut, le nom ]                                                                                |                    |
| Valeurs par défaut pour les checks | Définition                                                                                                 | (srv-oracle-1   srv-oracle-2) & (srv-http-1   srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1   srv-loadbalancer-2) |                    |
| Droits de l'utilisateur            |                                                                                                            |                                                                                                       |                    |
| Checks [ 0 ]                       |                                                                                                            |                                                                                                       |                    |
| Notifications                      | Affichage des seuils                                                                                       |                                                                                                       |                    |
| Expert                             |                                                                                                            |                                                                                                       |                    |
|                                    |                                                                                                            | <b>Rendu final</b> <span>Mettre à jour</span>                                                         |                    |
|                                    | Modèles de cluster appliqués                                                                               | -- Par défaut [ Aucun ] --                                                                            |                    |
|                                    | Royaume                                                                                                    | -- Par défaut [ All ] --                                                                              |                    |
|                                    | Impact métier                                                                                              | <span></span> <span>Par défaut [ *** ]</span>                                                         |                    |

L'opérateur & semblable au ET classique renvoie l'état le plus bas des 2 éléments.

Par exemple, si un hôte *hote\_a* est OK et qu'un hôte *hote\_b* est Critique, renverra Critique.

```
hote_a & hote_b
```

L'opérateur | semblable au OU classique renvoie l'état le plus haut des 2 éléments.

Par exemple, si un hôte *hote\_a* est OK et qu'un hôte *hote\_b* est Critique, renverra OK.

```
hote_a | hote_b
```

Dans un cluster, on peut sélectionner 2 types d'éléments: des hôtes et des checks.

L'état d'un hôte est récupéré avec seulement le nom de l'hôte.

L'état d'un check est récupéré avec le nom de l'hôte, puis le nom du check, séparé par une virgule. Par exemple :

```
hote_a,service_a
```

Aussi, il est possible de configurer la priorité des opérateurs booléens avec des parenthèses.

Exemple de configuration d'une règle pour un cluster ERP

```
(srv-oracle-1 | srv-oracle-2) & (srv-http-1 | srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1 | srv-loadbalancer-2)
```

## Affichage des erreurs

Les erreurs de configuration de la propriété "Définition" sont affichées lors de la sauvegarde de l'élément.

Dans chaque message d'erreur, les caractères provoquant l'erreur sont précisés, et la définition du cluster est affichée avec ces caractères affichés en rouge.

Les définitions suivantes sont détectées :

- guillemets vides ("")
- caractères interdits dans un contexte particulier (< >)



### Erreurs non détectées

Une définition ne respectant pas les règles décrites ci-dessous ne provoquera pas de message d'erreur lors de la sauvegarde, mais dans l'interface de visualisation, ces clusters seront considérés comme vides.

**❗ Erreurs critiques (sauvegarde impossible)**

- Dans la propriété **bp\_rule**, le(s) caractère(s) **"** provoquent une erreur : **"srv-oracle-1" <srv-oracle-2> & (srv-http-1 | srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1 | srv-loadbalancer-2)**
- Dans la propriété **bp\_rule**, le(s) caractère(s) **<** provoquent une erreur : **("srv-oracle-1" <srv-oracle-2>) & (srv-http-1 | srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1 | srv-loadbalancer-2)**
- Dans la propriété **bp\_rule**, le(s) caractère(s) **>** provoquent une erreur : **("srv-oracle-1" <srv-oracle-2>) & (srv-http-1 | srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1 | srv-loadbalancer-2)**

**✂ Zone de travail**

Cluster dans la Zone de travail > En édition (créé) ERP

| Général *                          | Propriété                                                                                                    | Valeur                                                                                                    | Venant des modèles |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Données [ 0 ]                      | Nom *                                                                                                        | ERP                                                                                                       |                    |
| Supervision                        | Nom d'affichage pour l'interface de Visualisation<br><i>( Seulement utilisé pour la météo des services )</i> | [ Par défaut, le nom ]                                                                                    |                    |
| Valeurs par défaut pour les checks | Définition                                                                                                   | ("srv-oracle-1"   <srv-oracle-2>) & (srv-http-1   srv-http-2) & (srv-loadbalancer-1   srv-loadbalancer-2) |                    |
| Droits de l'utilisateur            |                                                                                                              |                                                                                                           |                    |
| Checks [ 0 ]                       |                                                                                                              |                                                                                                           |                    |

## Utiliser les négations

Le caractère ! permet de prendre l'inverse de l'état de l'élément. Ainsi, on peut définir des règles comme la suivante:

Le cluster sera donc en statut OK si l'hôte srv-oracle-1 est OK et l'hôte srv-oracle-2 est Critical.

Le flag est un simple caractère qualifiant le type d'expansion.  
Les types supportés sont décrits dans les tables ci-dessous.

|    |                                                  |          |                           |
|----|--------------------------------------------------|----------|---------------------------|
| t  | Hôtes ayant le modèle d'hôte                     | t:http   | web-srv1 & web-srv2 & ... |
| tr | Hôtes ayant le modèle d'hôte qui matche la regex | tr:^http | web-srv1 & web-srv2 & ... |

## Flags pour les checks

| Flag | Signification                                       | Exemple   | Equivalence                         |
|------|-----------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| r    | Checks dont le nom match la regex                   | r:^HTTPS? | web-srv1,HTTP & db-srv2,HTTPS & ... |
| t    | Checks ayant le modèle de check                     | t:http    | web-srv1,HTTP & db-srv2,HTTPS & ... |
| tr   | Checks ayant le modèle de check qui matche la regex | tr:^http  | web-srv1,HTTP & db-srv2,HTTPS & ... |



### Regex complexes

Dans le cas où des caractères spéciaux doivent être utilisés dans le contenu de la regex, il est possible d'écrire la regex sous la forme:

```
r:/regex/
```

Les caractères spéciaux doivent être échappés avec un anti-slash.

## Exemple d'expressions combinées

Le calcul du statut d'un élément groupé se fait avec l'opérateur ET (&). Par exemple, la règle suivante:

```
r:srv-oracle-.*
```

sera équivalente à

```
srv-oracle-1 & srv-oracle-2
```

Pour créer une règle incluant tous les web serveurs composant l'application frontend.

```
t:http,r:HTTPS?
```

qui est équivalent à:

```
web-srv1,HTTP & web-srv3,HTTPS
```

Il faut donc combiner l'expansion d'expression avec :

```
t:http,r:HTTPS? & db-srv1,MySQL
```

qui est équivalent à:

```
(web-srv1,HTTP & web-srv3,HTTPS) & db-srv1,MySQL
```

## Ensembles d'éléments

On voudrait également pouvoir sélectionner les éléments qui remplissent plusieurs critères différents. C'est possible en définissant des ensembles.

Les ensembles sont définis en enveloppant une expression de crochets:

```
[ definition de l'ensemble ]
```

Dans les ensembles, les opérations booléennes & et | n'existent pas, et sont remplacées par **<and>** et **<or>**. Le tableau ci-dessous récapitule les significations des différents opérateurs dans les ensembles.

| Opérateur | Sens de l'opération  |
|-----------|----------------------|
| <or>      | Union                |
| <and>     | Intersection         |
| <and not> | Exclusion (privé de) |

Les ensembles peuvent être imbriqués pour permettre de définir des priorités d'évaluation. Les opérateurs sont évalués dans l'ordre des sous-parties, puis de gauche à droite.

Ainsi, l'expression

```
[ t:pop <or> tr:imap.* <and not> [t:pop <and> tr:imap.* ] ]
```

regroupe les hôtes ayant le modèle pop, ou un modèle commençant par imap, mais pas les deux.

## La règle Xof

Dans certains cas, un cluster de N éléments nécessite d'avoir au moins X d'entre eux en état OK pour être considéré comme OK.

Pour spécifier ce type de comportement, il suffit d'utiliser l'opérateur "X of".

La syntaxe de cet opérateur est la suivante:

```
Xof: expression
```

L'expression **X of**: peut être configurée avec différentes valeurs en fonction du besoin. Les valeurs supportées pour **X** sont les suivantes:

- Un nombre entier positif, soit "**au moins X hôtes doivent être up**"
- Un pourcentage positif, soit "**au moins X% d'hôtes doivent être up**".  
On peut combiner des expressions groupées telles que "**95% de mes web front ends doivent être up**".
- Un nombre entier négatif, soit "**au plus X hôtes doivent être down**"
- Un pourcentage négatif, soit "**au plus X% d'hôtes doivent être down**".  
On peut combiner des expressions groupées telles que "**5% de mes web front ends doivent être down**"

```
(srv-oracle-1 | srv-oracle-2) & (srv-loadbalancer-1 | srv-loadbalancer-2) & 95% of: g:frontend
```

L'expression passée à l'opérateur Xof peut également être un ensemble. On peut par exemple avoir une règle du type:

```
90% of: [ t:linux <or> tr:windows.* <and not> [t:linux <and> tr:windows.* ] ]
```



### Valeur négative pour X

Les valeurs négatives sont interprétées pour l'évaluation comme  $MAX - X$ .

Cette possibilité est utile dans le cas où X est un entier et qu'on ne connaît pas le nombre d'éléments du Cluster. On pourrait par exemple vouloir dire qu'a plus X éléments doivent être en Critical.

Cependant, dans le cas d'un pourcentage, écrire **-20%of** est seulement une manière moins lisible d'écrire **80%of**, puisque les 2 expressions auront le même résultat. Il vaut donc mieux ne pas abuser de ce type de notation.

## Gérer un état dégradé

L'opérateur Xof permet de gérer un état du cluster en se basant sur les états OK et Critical des éléments. Il renvoie également un statut OK ou Critique selon son seuil (valeur du paramètre X).

Mais, on pourrait avoir envie de voir notre cluster mis en Warning selon l'état des éléments du cluster.

Les opérateurs X,Y,Zof et Xof configurable permettent d'avoir un niveau d'information plus précise sur l'état du cluster.

### L'opérateur X,Y,Zof ( c.a.d. => OK,WARNING,CRITICALof )

L'opérateur X,Y,Zof agit de manière similaire à l'opérateur Xof.

Il dispose de 3 paramètres X,Y et Z qui agissent comme suivant:

- X: Nombre minimal de statuts OK pour que l'opérateur renvoie OK
- Y: Nombre minimal de statuts Warning pour que l'opérateur renvoie Warning
- Z: Nombre minimal de statuts Critical pour que l'opérateur renvoie Critical

L'évaluation de la règle Xof se fait dans l'ordre suivant:

- L'état du cluster peut-il être **Critique** ? ( comparaison avec **Z** )
- L'état du cluster peut-il être **Warning** ? ( comparaison **nb\_critiques** + **nb\_warning** avec **Y** )
- L'état du cluster peut-il être **OK** ? ( comparaison avec **X** )
- **Si aucun cas n'est possible, le pire état est renvoyé.**



### Evaluation du cas Warning

L'évaluation du cas Warning prend en compte le nombre d'éléments en Warning auquel on ajoute le nombre d'éléments en Critical.

La règle X,Y,Zof renvoie Warning si moins de Z éléments sont en Critique et (*Nombre d'éléments en Warning* + *Nombre d'éléments en Critique*) > Y

Pour illustrer, prenons l'exemple d'une business rule agissant sur 5 services A,B,C,D et E: X,Y,Zof: A|B|C|D|E

### Exemple 1

| A       | B  | C  | D  | E  |
|---------|----|----|----|----|
| Warning | OK | OK | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 4of: OK
- 5,1,1of: Warning
- 5,2,1of: OK

### Exemple 2

| A       | B       | C  | D  | E  |
|---------|---------|----|----|----|
| Warning | Warning | OK | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 4of: Critical
- 3of: OK
- 4,1,1of: Warning

### Example 3

| A        | B        | C  | D  | E  |
|----------|----------|----|----|----|
| Critical | Critical | OK | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 4of: Critical
- 3of: OK
- 4,1,1of: Critical

### Example 4

| A       | B        | C  | D  | E  |
|---------|----------|----|----|----|
| Warning | Critical | OK | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 4of: Critical
- 4,1,1of: Critical

### Example 5

| A       | B       | C        | D  | E  |
|---------|---------|----------|----|----|
| Warning | Warning | Critical | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 2of: OK
- 4,1,1of: Critical

### Example 6

| A       | B        | C        | D  | E  |
|---------|----------|----------|----|----|
| Warning | Critical | Critical | OK | OK |

Différentes valeurs des paramètres et résultat de l'opérateur:

- 2of: OK
- 2,4,4of: OK
- 4,1,1of: Critical
- 4,1,2of: Critical
- 4,1,3of: Warning

### Configuration classiques

Par exemple, pour un nombre MAX d'éléments:

- Setup ON/OFF: MAXof <=> MAX,MAX,MAXof
- Warning dès qu'un problème apparaît, Critical si tous les éléments sont en critique: MAX,1,MAXof
- Pire état possible: MAX,1,1

### L'opérateur Rule1|Rule2|... of configurable

L'opérateur **Rule1|Rule2|... of** permet d'avoir un contrôle plus fin sur le statut du cluster, mais son comportement est fixe et ne peut pas être changé.

- Il permet de définir le comportement du Cluster précisément.
- L'utilisateur peut définir plusieurs comportements sous forme de propositions successives qui seront évaluées dans l'ordre fourni.

La syntaxe de cette commande est la suivante :

- **Rule1|Rule2|...|default->return\_state of: elements**
- avec les règles de la forme: **Xstatus->status** ( le status retourné )
  - La règle est **VALIDE** si le nombre de statut dans le cluster est **EGAL** ou **SUPERIEUR** à X

Remarque: Il faut définir, de la règle des pires états vers les moins pires.

 Les règles sont testées dans l'ordre d'écriture. Pour des raisons de performance, dès qu'une règle valide est détecté, les autres règles ne seront pas testées, et le cluster aura le status de cette première règle valide. C'est pour cette raison qu'il est important de définir les règles selon leur d'importance.

Les différentes règles sont évaluées dans l'ordre dans lequel elles apparaissent.

- Si une **règle est VALIDE**, l'état spécifié est **renvoyé** et **l'évaluation s'arrête**.
- Si **aucune règle N'EST VALIDE**, l'état spécifié dans "**default**" est renvoyé.
- Si **aucune valeur par défaut** n'est spécifiée, la valeur renvoyée est **UNKNOWN**.

Les statuts à fournir pour les règles doivent être écrits comme ceci :

- OK
- Warning
- Critical
- Unknown

## Exemples

On se place dans le cas d'un cluster à 10 éléments :

- A, B, C, D, E, F, G, H, I et J.

**Business rule:**

- 2Critical->Critical|50%Warning->Critical|1Critical->Warning|30%Warning->Warning|default->OK of: A|B|C|D|E|F|G|H|I|J

| A  | B       | C        | D       | E  | F       | G       | H       | I        | J       | Condition qui déclenche le résultat | Résultat de la bp_rule |
|----|---------|----------|---------|----|---------|---------|---------|----------|---------|-------------------------------------|------------------------|
| OK | Warning | Critical | Warning | OK | Warning | OK      | Warning | Critical | Warning | 2Critical->Critical                 | Critical               |
| OK | Warning | OK       | Warning | OK | Warning | OK      | Warning | Warning  | Warning | 50%Warning->Critical                | Critical               |
| OK | Warning | OK       | Warning | OK | OK      | OK      | OK      | OK       | Warning | 30%Warning->Warning                 | Warning                |
| OK | OK      | OK       | OK      | OK | Warning | Warning | OK      | OK       | OK      | default->OK                         | OK                     |
|    |         |          |         |    |         |         |         |          |         |                                     |                        |

## Logique de notification

Un Cluster a la même logique de notification que les hôtes.

Lors de la création/édition d'un Cluster, les notifications peuvent être configurées via l'onglet Notifications de la même manière que pour un hôte.

La documentation sur les notifications fournit des informations détaillées sur le sujet ( voir la page [Logique de notification](#) )



### Remarque Importante

La propriété "Décalage de la première notification" (**first\_notification\_delay**) est très importante pour la gestion des notifications.

En effet, cette propriété permet de définir combien de minutes Shinken doit attendre avant d'envoyer la première notification.

Ce temps additionnel peut être utilisé pour limiter une avalanche de notifications ; en effet, les clusters n'ont pas de gestion HARD/SOFT et leur état est donc susceptible de changer plus fréquemment.

Ce temps additionnel peut être mis à profit par les utilisateurs pour prendre en compte le cluster depuis l'interface de visualisation avant que la notification ne soit envoyée.

Par défaut la valeur est 0, ceci signifie que la première notification sera envoyée sans attendre.

Voici un exemple d'email reçu lors de décalage de la première notification :

## Monitoring Notification on Host [ test\_cluster\_notifs ]

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Notification type | PROBLEM             |
| Host              | test_cluster_notifs |
| Host address      | test_cluster_notifs |

|             |                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Host link   | <a href="#">Detail view</a>                                                                                                                                                      |
| Status      | [CRITICAL]                                                                                                                                                                       |
| Last check  | 18-04-2018 14:50:52                                                                                                                                                              |
| Last change | Changed from UP to [CRITICAL] since 18/04/2018 14:47:52<br>This notification was delayed by 2 minutes as defined in the host or cluster configuration (first_notification_delay) |

**Output:** CRITICAL, worst of [1 CRITICAL] states

### Long output:

- CRITICAL test\_host\_notifs