

SHINKEN EXAMPLE [notify-host-by-email-with-thresholds]

Sommaire

Contexte

Paramétrage


Données de configuration du script d'envoi de mail
Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal
Données pour compléter l'affichage du contenu du mail
Données pour l'affichage des seuils

Exemples




Notification type - PROBLEM
Notification type - RECOVERY

Contexte

La commande de notification **SHINKEN EXAMPLE [notify-host-by-email-with-thresholds] - Clone before use** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

 **Shinken** Monitoring Notification on Host [host-france]

| | |
|--------------------------|-------------|
| Notification type | PROBLEM |
| Host | host-france |
| Host address | localhost |

| | |
|--------------------|---|
| Host link | Detail view |
| Status |  [CRITICAL] |
| Last check | 01-05-2024 09:00:00 |
| Last change |  →  since 2083 days 01h03m41s (03/05/2018 11:00:11) |

Thresholds display:
Mémoire physique

- Critique:** 90%

Output: **CRITICAL** memory usage - 98%

Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```

$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl
-F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url
$MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --state $HOSTSTATE$
--last-state $LASTHOSTSTATEID$ --last-change $LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output
"$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"
--ack-author "$SACKAUTHOR$" --ack-data "$SACKDATA$" --downtime-comment "$HOSTDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-
author "$HOSTDOWNTIMEAUTHOR$" --first-notification-delay
"$HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$HOSTNOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$" --with-
images --thresholds-display "$HOSTTHRESHOLDSDISPLAY$"

```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#))

L'option "--thresholds-display" permet d'ajouter au mail le contenu de la propriété "l'affichage des seuils".



Envoi vers un serveur de mail différent de localhost

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres (Voir la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#)).

Données de configuration du script d'envoi de mail

| Nom | Modifiable sur | Défaut | Description |
|--------------------|---|---|--|
| MAILURL | /etc/shinken/ressource.d /email.cfg | http://127.0.0.1:7767 | L'adresse de l' UI de Visualisation de Shinken (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément). |
| SENDER | /etc/shinken/ressource.d /email.cfg | shinken@localhost | L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail (<i>l'émetteur du mail</i>). |
| NOTIFPLUG INDIR | /etc/shinken/ressource.d /email.cfg | /var/lib/shinken/libexec /notifications | Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter. |
| CONTACTEM AIL | l'utilisateur (<i>Onglet Général</i>) | --- | Email de l'utilisateur à notifier |

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

| Nom | Modifiable sur | Description |
|----------|---------------------------------------|---------------|
| HOSTNAME | L'hôte (<i>Ongl et Général</i>) | Nom de l'hôte |

| NOTIFICATIONTYPE | <i>non modifiable</i> | <p>Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1" data-bbox="440 180 1464 867"> <thead> <tr> <th>Type de notification</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROBLEM</td> <td>Le statut de l'élément est non OK.</td> </tr> <tr> <td>RECOVERY</td> <td>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</td> </tr> <tr> <td>ACKNOWLEDGEMENT</td> <td>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTART</td> <td>L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTOP</td> <td>L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGDISABLED</td> <td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTART</td> <td>L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTOP</td> <td>L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMECANCELLED</td> <td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Type de notification | Description | PROBLEM | Le statut de l'élément est non OK. | RECOVERY | L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK. | ACKNOWLEDGEMENT | Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte. | FLAPPINGSTART | L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING. | FLAPPINGSTOP | L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING. | FLAPPINGDISABLED | La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING. | DOWNTIMESTART | L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt | DOWNTIMESTOP | L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité. | DOWNTIMECANCELLED | La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours. | | |
|----------------------|---|--|----------------------|-------------|---------|------------------------------------|----------|---|-----------------|---|---------------|--|--------------|--|------------------|---|---------------|---|--------------|---|-------------------|--|--|--|
| Type de notification | Description | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROBLEM | Le statut de l'élément est non OK. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECOVERY | L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACKNOWLEDGEMENT | Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FLAPPINGSTART | L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FLAPPINGSTOP | L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FLAPPINGDISABLED | La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOWNTIMESTART | L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOWNTIMESTOP | L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOWNTIMECANCELLED | La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HOSTADDRESS | L'hôte (Onglet Général) | Adresse de l'hôte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HOSTSTATE | <i>non modifiable</i> | État courant de l'hôte (OK, CRITICAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

| Nom | Modifiable sur | Description |
|----------------------------|---------------------------------|--|
| HOSTUUID | <i>non modifiable</i> | UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création |
| LASTHOSTSTATECHANGE | <i>non modifiable</i> | Etat précédent de l'hôte |
| LASTHOSTSTATEID | <i>non modifiable</i> | ID de l'état précédent de l'hôte |
| HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY | L'hôte (Onglet Notifications) | Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la première notification pour un service |
| HOSTNOTIFICATIONNUMBER | <i>non modifiable</i> | Nombre actuel de notifications pour cet événement |

| | | |
|---------------------|---------------------------|---|
| HOSTREALM | L'hôte (Onglet Général) | Nom du royaume auquel appartient l'hôte |
| HOSTOUTPUT | <i>non modifiable</i> | La sortie du check à l'origine de la notification |
| LONGHOSTOUTPUT | <i>non modifiable</i> | La sortie longue du check à l'origine de la notification |
| DATE | <i>non modifiable</i> | La date d'exécution de la commande |
| TIME | <i>non modifiable</i> | L'heure d'exécution de la commande |
| ACKAUTHOR | <i>non modifiable</i> | L'auteur du contexte "Prise en compte" |
| ACKDATA | <i>non modifiable</i> | Le message d'un contexte "Prise en compte" |
| HOSTDOWNTIMECOMMENT | <i>non modifiable</i> | Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité |
| HOSTDOWNTIMEAUTHOR | <i>non modifiable</i> | L'auteur de la période programmée d'indisponibilité |

Données pour l'affichage des seuils

| Nom | Modifiable sur | Description |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| HOSTTHRESHOLDSDISPLAY | L'hôte (Onglet Supervision) | Rendu de l'affichage des seuils |

Exemples

Notification type - PROBLEM

Shinken Monitoring Notification on Host [host-france]

| | |
|-------------------|-------------|
| Notification type | PROBLEM |
| Host | host-france |
| Host address | localhost |

| | |
|-------------|---|
| Host link | Detail view |
| Status |  [CRITICAL] |
| Last check | 01-05-2024 09:00:00 |
| Last change |  →  since 2083 days 01h03m41s (03/05/2018 11:00:11) |

Thresholds display:

Mémoire physique




- Critique: 90%

Output: **CRITICAL** memory usage - 98%

Notification type - RECOVERY

Shinken Monitoring Notification on Host [host-france]

| | |
|-------------------|-------------|
| Notification type | RECOVERY |
| Host | host-france |
| Host address | localhost |

| | |
|-------------|---|
| Host link | Detail view |
| Status |  [OK] |
| Last check | 01-05-2024 09:00:00 |
| Last change |  →  since 2083 days 01h03m42s (03/05/2018 11:00:11) |

Thresholds display:

Mémoire physique

- Critique: 90%

Output: **OK** memory usage - 41%