

notify-host-by-email - Commande de notification

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données de configuration du script d'envoi de mail
 - Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal
 - Données pour compléter l'affichage du contenu du mail
- Exemples
 - Notification type - PROBLEM
 - Notification type - RECOVERY

Contexte

La commande de notification **notify-host-by-email** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

Monitoring Notification on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost

Host link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 01h03m41s (03/05/2018 11:00:11)

Output: CRITICAL memory usage - 98%

Par défaut, la commande envoie le mail au serveur de mail local (en ciblant "**localhost**").

Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H
"$HOSTNAME$"
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --state $HOSTSTATE$ --last-state
$LASTHOSTSTATEID$ --last-change
$LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"
--ack-author "$ACKAUTHOR$"
--ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment "$HOSTDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$HOSTDOWNTIMEAUTHOR$" --
first-notification-delay
"$HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$HOSTNOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$"
```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#))

i Envoie vers un serveur de mail différent de localhost

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres (Voir la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#)).

Données de configuration du script d'envoi de mail

Nom	Modifiable sur	Défaut	Description
MAILURL	/etc/shinken/ressource.d /email.cfg	http://127.0.0.1:7767	L'adresse de l'UI de Visualisation de Shinken (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément).
SENDER	/etc/shinken/ressource.d /email.cfg	shinken@localhost	L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail (l'émetteur du mail).
NOTIFPLUG INDIR	/etc/shinken/ressource.d /email.cfg	/var/lib/shinken/libexec /notifications	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.
CONTACTEM AIL	l'utilisateur (Onglet Général)	---	Email de l'utilisateur à notifier

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Nom	Modifiable sur	Description
HOSTNAME	L'hôte (Onglet et Général)	Nom de l'hôte

NOTIFICATIONTYPE	<i>non modifiable</i>	<p>Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 184 594 262">Type de notification</th> <th data-bbox="594 184 1466 262">Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 262 594 304">PROBLEM</td> <td data-bbox="594 262 1466 304"><i>Le statut de l'élément est non OK.</i></td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 304 594 346">RECOVERY</td> <td data-bbox="594 304 1466 346"><i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i></td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 346 594 420">ACKNOWLEDGEMENT</td> <td data-bbox="594 346 1466 420"><i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i></td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 420 594 483">FLAPPINGSTART</td> <td data-bbox="594 420 1466 483">L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 483 594 546">FLAPPINGSTOP</td> <td data-bbox="594 483 1466 546">L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 546 594 619">FLAPPINGDISABLED</td> <td data-bbox="594 546 1466 619">La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 619 594 682">DOWNTIMESTART</td> <td data-bbox="594 619 1466 682">L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 682 594 745">DOWNTIMESTOP</td> <td data-bbox="594 682 1466 745">L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 745 594 819">DOWNTIMECANCELLED</td> <td data-bbox="594 745 1466 819">La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 819 594 871"></td> <td data-bbox="594 819 1466 871"></td> </tr> </tbody> </table>	Type de notification	Description	PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>	RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>	ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>	FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.	DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt	DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.		
Type de notification	Description																							
PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>																							
RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>																							
ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>																							
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.																							
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt																							
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																							
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																							
HOSTADDRESS	L'hôte (Onglet Général)	Adresse de l'hôte																						
HOSTSTATE	<i>non modifiable</i>	État courant de l'hôte (<i>OK, CRITICAL</i>)																						

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Nom	Modifiable sur	Description
HOSTUUID	<i>non modifiable</i>	UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création
LASTHOSTSTATECHANGE	<i>non modifiable</i>	Etat précédent de l'hôte
LASTHOSTSTATEID	<i>non modifiable</i>	ID de l'état précédent de l'hôte
HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY	L'hôte (Onglet Notifications)	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la première notification pour un service
HOSTNOTIFICATIONNUMBER	<i>non modifiable</i>	Nombre actuel de notifications pour cet événement

HOSTREALM	L'hôte (Onglet Général)	Nom du royaume auquel appartient l'hôte
HOSTOUTPUT	<i>non modifiable</i>	La sortie du check à l'origine de la notification
LONGHOSTOUTPUT	<i>non modifiable</i>	La sortie longue du check à l'origine de la notification
DATE	<i>non modifiable</i>	La date d'exécution de la commande
TIME	<i>non modifiable</i>	L'heure d'exécution de la commande
ACKAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur du contexte "Prise en compte"
ACKDATA	<i>non modifiable</i>	Le message d'un contexte "Prise en compte"
HOSTDOWNTIMECOMMENT	<i>non modifiable</i>	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité
HOSTDOWNTIMEAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité

Exemples

Notification type - PROBLEM

Monitoring Notification on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost

Host link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 01h03m41s (03/05/2018 11:00:11)

Output: CRITICAL memory usage - 98%

Notification type - RECOVERY

Monitoring Notification on Host [host-france]

Notification type	RECOVERY
Host	host-france
Host address	localhost

Host link	Detail view
Status	[OK]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [CRITICAL] to [OK] since 2083 days 01h03m41s (03/05/2018 11:00:11)

Output: OK memory usage - 41%