

# Créer votre propre modèle de mail de notification

## Sommaire

- Contexte
- Modèle de mail livré avec Shinken
- Bonnes pratiques
  - 1- Cloner des modèles de mail
  - 2 - Editer des modèles de mail
    - Utilisation de Jinja
      - Exemple d'utilisation
      - Documentation de Jinja
    - Restriction HTML et CSS dans les mails
      - Comment savoir si des balises HTML ou du CSS est interdit ?
      - Exemple pour l'utilisation du css : background image
    - Shinken et le HTML/CSS
  - 3 - Cloner les commandes de notification
  - 4 - Cloner la méthode de notification

## Contexte

L'envoi de mail se fait en utilisant 2 modèles de contenu

- un pour le titre
- un pour le corps du mail.

Suivant vos besoins, vous pourrez modifier le format du titre ou le contenu de vos mails.

Pour cela, il y a quelques règles à respecter :

- Ne **JAMAIS** modifier les fichiers livrés par Shinken.
- Dans vos propres modèles de mail, il ne faudra utiliser **que les formats** HTML et CSS qui sont **reconnus** par les clients de messagerie.

Cette page explique comment créer, utiliser et vérifier vos modèles de mail.

## Modèle de mail livré avec Shinken

Shinken livre 4 modèles de mail :

- Pour les hôtes et clusters,
  - un pour le titre du mail
  - un pour le contenu du mail
- Pour les checks :
  - un pour le titre du mail
  - un pour le contenu du mail

Le chemin pour charger est modèles est définie dans la commande de notification.

- Par exemple, pour la commande **notify-host-by-email** ( voir la page [notify-host-by-email - Commande de notification](#) ), les options suivantes définissent les chemins des fichiers :

```
--title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl  
  
--content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl
```

## Bonnes pratiques



Il vous est conseillé de conserver tous les fichiers et configuration d'origine, sinon vos modifications seront écrasées lors d'une prochaine mise à jour de ces derniers.

## 1- Cloner des modèles de mail

Choisir un nom pour vos fichiers ( *.tpl* ),

Il est recommandé de conserver le préfixe [ **host\_** | **service\_** ] afin d'identifier plus facilement vos templates.

```
mkdir /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/  
cd /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/  
cp /var/lib/shinken/libexec/notifications/host_alert_title_template.tpl MY_NAME_host_alert_title_template.tpl  
cp /var/lib/shinken/libexec/notifications/host_alert_content_template.tpl  
MY_NAME_host_alert_content_template.tpl  
chown -R shinken:shinken .
```

## 2 - Editer des modèles de mail

Le script pour envoyer les mails utilise un modèle de génération nommé Jinja.

- L'utilisation de Jinja est assez intuitive, mais voici tout de même quelques explications

### Utilisation de Jinja

Le fichier ( *.tpl* ) utilise des données renvoyées par le script.

- Vous n'avez pas la main sur le nommage des données, vous pouvez seulement les utiliser.
- Voici la liste des données utilisables :

Nom	Description																						
Hostname	Nom de l'hôte																						
Check name	Nom du check																						
Notification type	<p>Le type de notification envoyé. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Type de notification</th><th>Description</th></tr></thead><tbody><tr><td>PROBLEM</td><td><i>Le statut de l'élément est non OK.</i></td></tr><tr><td>RECOVERY</td><td><i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i></td></tr><tr><td>ACKNOWLEDGEMENT</td><td><i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i></td></tr><tr><td>FLAPPINGSTART</td><td>L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td></tr><tr><td>FLAPPINGSTOP</td><td>L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td></tr><tr><td>FLAPPINGDISABLED</td><td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td></tr><tr><td>DOWNTIMESTART</td><td>L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td></tr><tr><td>DOWNTIMESTOP</td><td>L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td></tr><tr><td>DOWNTIMECANCELLED</td><td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Type de notification	Description	PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>	RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>	ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>	FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.	DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt	DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.		
Type de notification	Description																						
PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>																						
RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>																						
ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>																						
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.																						
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.																						
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.																						
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt																						
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																						
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																						
Notification delay	retard de la notification																						

Notificati on number	numéro de la notification
Title notificati on	Titre de la notification
Realm	Nom du royaume
Check date	Date de vérification
State	Statut de l'élément
state_html	Icon du statut
State duration	Durée depuis le changement de statut
Last state	Dernier statut avant changement
Output	Résultat court de l'élément
Long output	Résultat long de l'élément
View	Lien de l'élément sur l'interface Shinken
Acknowledg e author	Auteur de la "Prise en compte"
Acknowledg e data	Commentaire de la "Prise en compte"
downtime_a uthor	Auteur de la "Période de maintenance"

downtime_comment	Commentaire de la "Période de maintenance"
------------------	--

### Exemple d'utilisation

Il vous est possible de soumettre à conditions, l'intégration dans le mail, de certaines parties du template ( dans l'exemple, on regarde s'il y a un nom de check => "Check name" ).

```

Exemple

{% if shinken_var['Check name'] %}
  <!-- Ce code ne sera pris en compte que si la donnée shinken_var['Check name'] existe et est renseignée ->

  {{ shinken_var['Check name'] }} <!-- sera remplacé dans le mail, par le contenu de shinken_var ['Check name'] ->
{% endif %}

```

### Documentation de Jinja

Vous pouvez trouver toutes les informations concernant l'outil de templating Jinja à l'adresse suivante : [Jinja Documentation](#).

Cependant, la documentation de la version utilisée par Shinken n'est plus édité, il se peut que quelques différences soient présentes avec la version que vous utiliserez.

### Restriction HTML et CSS dans les mails

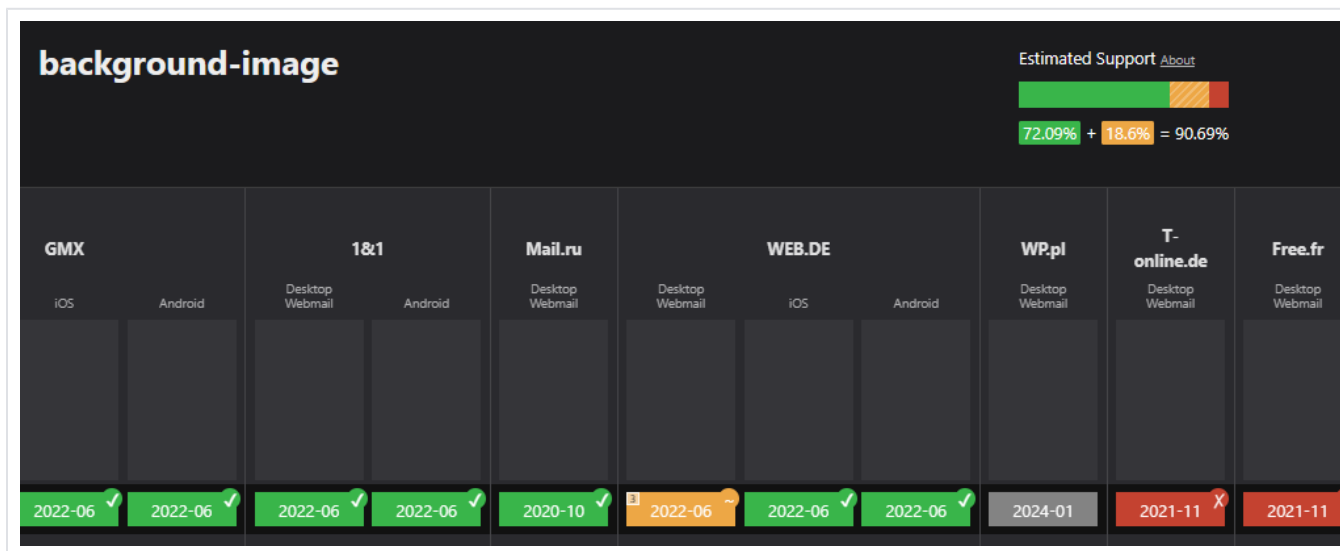
Les logiciels mails ( *Thunderbird, Outlook, Spark, ...* ) et les services de mails web ( *gmail, outlook* ) n'interprètent pas les balises de la même manière ( *certaines balises peuvent ne pas être interprétées chez certains lecteur de mail* ).

### Comment savoir si des balises HTML ou du CSS est interdit ?

Si vous souhaitez intégrer du HTML et du CSS dans les notifications mail, nous vous conseillons fortement d'identifier les clients mails qui le liront et de consulter le site "[Can I Email](#)" ( voir la page [Can I Email](#) )

- Il est une source d'information fiable sur la prise en charge des balises web par les principaux clients mails du marché.

Exemple pour l'utilisation du css : background image



Vous pouvez voir ici qu'il est supporté par 1&1 par exemple, mais pas par free.fr

## Shinken et le HTML/CSS

D'autres balises HTML sont interdites par Shinken pour des motifs de sécurité.

- Il s'agit des balises Script, d'image, d'input ou d'iframe.
- Bien que très utile, elles permettent implique trop de risque pour être autorisées dans l'envoi des notifications.

### 3 - Cloner les commandes de notification

Pour cela, regarder la page [Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques](#).

- Il faudra, dans la nouvelle commande, modifier la "Ligne de commande" pour changer les deux options "**--title-tpl**" et "**--content-tpl**" afin de pointer sur les nouveaux fichiers créés dans l'étape suivante.

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl "/var/lib/shinken-user/libexec/notifications  
/MY_NAME_host_alert_title_template.tpl"  
--content-tpl "/var/lib/shinken-user/libexec/notifications/MY_NAME_host_alert_content_template.tpl" -F  
"$SENDER$" ...
```

### 4 - Cloner la méthode de notification

Pour cela, regarder la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#),

- Il faudra, dans la nouvelle méthode de notification, modifier les commandes utilisée qui doivent être créés également.