SHINKEN EXAMPLE [notify-service-by-email-with-thresholds]

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données de configuration du script d'envoi de mail
  - Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal
  - Données pour compléter l'affichage du contenu du mail
  - Données pour l'affichage des seuils
- Exemple
  - Notification type - PROBLEM
  - Notification type - RECOVERY

Contexte

La commande de notification **SHINKEN EXAMPLE [notify-service-by-email-with-thresholds] - Clone before use** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

Shinken

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	[redacted]

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Thresholds display:

	Critical	Warning	Unknown
CPU stolen (*cpu_stolen__vmware__percent_ready*)	⩾ 10 %	⩾ 5 %	-
Timeout (*connexion_time*)	-	-	> 30 s

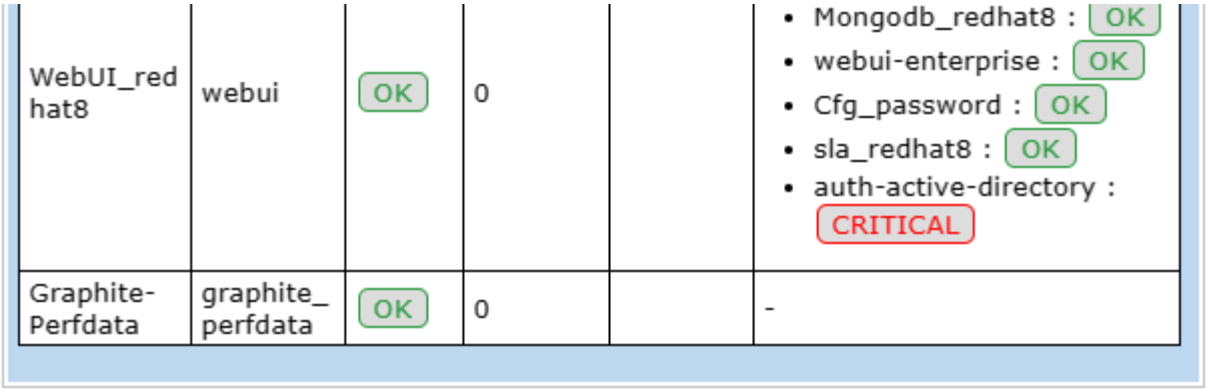
Output:
[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor (*Type VMWare*)
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [redacted].
- Connection established in 0.351s.

Long output:
Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla_redhat8	sla	OK	0		-
					• webui-module-service-weather-redhat8 : OK



WebUI_redhat8	webui	OK	0		• Mongodb_redhat8 : OK • webui-enterprise : OK • Cfg_password : OK • sla_redhat8 : OK • auth-active-directory : CRITICAL
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-

Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_content_template.tpl
 -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --serviceuuid $SERVICEUUID$
 --check "$SERVICEDESC$" --state $SERVICESTATE$ --last-state $LASTSERVICESTATEID$ --last-change $LASTSERVICESTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$
" --output "$SERVICEOUTPUT$" --long-output "$LONGSERVICEOUTPUT$" --ack-author "$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment
 "$SERVICEDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$SERVICEDOWNTIMEAUTHOR$" --first-notification-delay "$SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY$"
 --notification-number "$SERVICENOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$" --with-images --thresholds-display "$SERVICETHRESHOLDSDISPLAY$"
```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification (*voir la page Les Variables (Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros))*

L'option **"--thresholds-display**" permet d'ajouter au mail le contenu de la propriété "**l'affichage des seuils**".

Envoie vers un serveur de mail différent de localhost

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres (*Voir la page Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques*).

Données de configuration du script d'envoi de mail

Nom	Modifiable sur	Défaut	Description
MAILURL	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	**http://127.0.0.1:7767**	L'adresse de l'**UI de Visualisation** de Shinken (*dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément*).
SENDER	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	**shinken@localhost**	L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail (*l'émetteur du mail*).
NOTIFPLUGINDIR	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	**/var/lib/shinken/libexec/notifications**	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.

`CONTACTEMAIL`	l'utilisateur *(Onglet Général)*	---	Email de l'utilisateur à notifier

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Nom	Modifiable sur	Description
`HOSTNAME`	L'hôte (Onglet Général)	Nom de l'hôte
`NOTIFICATIONTYPE`	*non modifiable*	Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.

Type de notification	Description
PROBLEM	*Le statut de l'élément est non OK.*
RECOVERY	*L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.*
ACKNOWLEDGEMENT	*Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.*
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.

`HOSTADDRESS`	L'hôte (Onglet Général)	Adresse de l'hôte
`SERVICEDESC`	Le check (Onglet Général)	Nom du check
`SERVICESTATE`	*non modifiable*	État courant du check (*OK, WARNING, UNKNOWN, CRITICAL*)

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Nom	Modifiable sur	Description

`HOSTUUID`	*non modifiable*	UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création
`LASTHOSTSTATECHANGE`	*non modifiable*	Etat précédent de l'hôte
`LASTHOSTSTATEID`	*non modifiable*	ID de l'état précédent de l'hôte
`HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY`	L'hôte (Onglet Notifications)	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la **première** notification pour un service
`HOSTNOTIFICATIONNUMBER`	*non modifiable*	Nombre actuel de notifications pour cet événement
`HOSTREALM`	L'hôte (Onglet Général)	Nom du royaume auquel appartient l'hôte
`HOSTOUTPUT`	*non modifiable*	La sortie du check à l'origine de la notification
`LONGHOSTOUTPUT`	*non modifiable*	La sortie longue du check à l'origine de la notification
`DATE`	*non modifiable*	La date d'exécution de la commande
`TIME`	*non modifiable*	L'heure d'exécution de la commande
`ACKAUTHOR`	*non modifiable*	L'auteur du contexte "Prise en compte"
`ACKDATA`	*non modifiable*	Le message d'un contexte "Prise en compte"
`HOSTDOWNTIMECOMMENT`	*non modifiable*	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité
`HOSTDOWNTIMEAUTHOR`	*non modifiable*	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité

Données pour l'affichage des seuils

Nom	Modifiable sur	Description

`SERVICETHRESHOLDSDISPLAY`	Le check (Onglet Supervision)	Rendu de l'affichage des seuils

Exemple

Notification type - PROBLEM

Shinken

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	[redacted]

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Thresholds display:

	Critical	Warning	Unknown
CPU stolen (*cpu_stolen__vmware__percent_ready*)	⩾ 10 %	⩾ 5 %	-
Timeout (*connexion_time*)	-	-	> 30 s

Output:
[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor (*Type VMWare*)
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [redacted].
- Connection established in 0.351s.

Long output:
Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla_redhat8	sla	OK	0		-
					• webui-module-service-weather-redhat8 : OK

WebUI_redhat8	webui	OK	0		• Mongodb_redhat8 : OK • webui-enterprise : OK • Cfg_password : OK • sla_redhat8 : OK • auth-active-directory : CRITICAL
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-

Notification type - RECOVERY

Shinken

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	RECOVERY
Host	host-france
Host address	[redacted]

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[OK]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	since 2083 days 02h04m47s (03/05/2018 11:00:11)

Thresholds display:

	Critical	Warning	Unknown
CPU stolen (*cpu_stolen__vmware__percent_ready*)	⩾ 10 %	⩾ 5 %	-
Timeout (*connexion_time*)	-	-	> 30 s

Output:
[OK] The daemon is running well:

- This daemon do not have any spare defined
- You don't have a stolen cpu on your machine
  → On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
  → Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it
- Version [redacted].
- Connection established in 0.351s.

Long output:
Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
WebUI_alma8	webui	OK	0		• webui-module-service-weather-redhat8 : OK • sla_alma8 : OK • Mongodb_redhat8 : OK • webui-enterprise : OK

					• Cfg_password : OK • auth-active-directory : CRITICAL
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-
sla_alma8	sla	OK	0		-