

Les notifications

Sommaire

[Concept](#)
[Mécanisme des notifications](#)

Concept

Les **notifications** permettent d'informer les utilisateurs en dehors de l'interface de Shinken d'un changement de statut ou de contexte d'un hôte, check ou cluster.

- Pour un élément donné (*hôte, check, cluster*),
 - une notification sera générée, suivant la configuration de l'élément (*notifié sur tous les statuts et contextes, seulement sur certains, ...*)
 - et l'envoyer à des utilisateurs en fonction du paramétrage de la ou les méthodes de notification qu'il utilise.

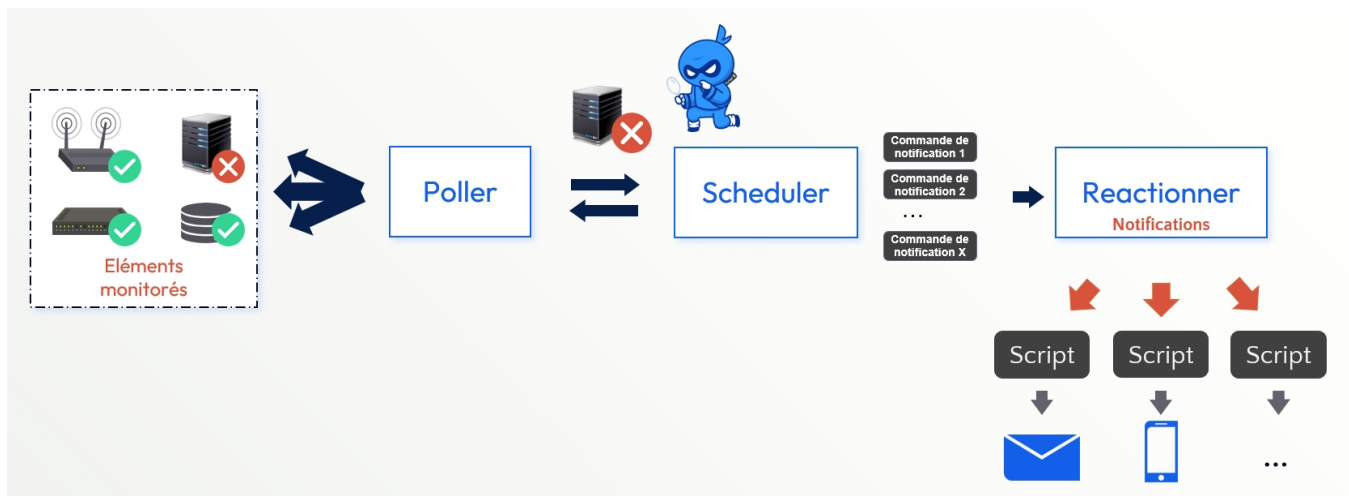
Les sous-pages vont expliquer :

- La **logique de notification**, c.a.d le "quand, qui, comment" (voir la page [Logique de notification](#)),
- Les types de notifications possibles :
 - Soit utiliser/customiser les **notifications par email** fourni **par défaut** dans Shinken (voir la page [Utilisation des méthodes de notifications MAIL livrées par Shinken](#)).
 - Comment faire votre **propre méthode de notification**.
- Les **escalades** pour notifier d'autres utilisateurs si un élément est trop longtemps non OK par exemple (voir la page [Escalade des notifications](#))

Mécanisme des notifications

Il est important de comprendre le mécanisme des notifications :

- C'est le **Scheduler** qui détermine si une notification doit avoir lieu, en créant des commandes de notification à exécuter
- mais c'est le **Reaktionner** qui exécute les scripts de notification, en prenant en charge les commandes de notification à exécuter.



Plus précisément, suivant le changement d'état d'un élément (*constaté par le Poller*), et la configuration définie sur cet élément, le Scheduler prépare les commandes pour notifier les utilisateurs de leur méthode de notification.

- Si pour un **même utilisateur**, plusieurs **méthodes de notification** sont définies, une commande de notification pourra être créée (*mais pas systématiquement, car cela dépendra du paramétrage de la méthode de notification*).
- Ceci permet d'avoir par exemple :
 - des doubles notifications,
 - ou de n'avoir qu'une notification, mais de changer de média en fonction de l'heure.

