

# notify-service-by-email - Commande de notification

## Sommaire

### Contexte

#### Paramétrage

Données de configuration du script d'envoi de mail

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

#### Exemple

Notification type - PROBLEM

Notification type - RECOVERY

## Contexte

La commande de notification **notify-service-by-email** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

## Monitoring Notification [ Broker - host-france-broker - Alive ] on Host [ host-france ]

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Notification type | PROBLEM     |
| Host              | host-france |
| Host address      | localhost   |

|             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Check name  | Broker - host-france-broker - Alive                                             |
| Check link  | <a href="#">Detail view</a>                                                     |
| Status      | [CRITICAL]                                                                      |
| Last check  | 01-05-2024 09:00:00                                                             |
| Last change | Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11) |

### Output:

[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor ( *Type VMWare* )  
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**  
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [V02/08/02-RC01-4.0.1.0].
- Connection established in 0.351s.

### Long output:

Module info :

| Name              | Type              | Status | Restart in the last 2h | Last restart date | Submodules                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------|--------|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sla_redhat8       | sla               | OK     | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                |
| WebUI_redhat8     | webui             | OK     | 0                      |                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• webui-module-service-weather-redhat8 : OK</li><li>• MongoDB_redhat8 : OK</li><li>• webui-enterprise : OK</li><li>• Cfg_password : OK</li><li>• sla_redhat8 : OK</li><li>• auth-active-directory :<br/>CRITICAL</li></ul> |
| Graphite-Perfdata | graphite_perfdata | OK     | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --serviceuuid $SERVICEUUID$ --check "$SERVICEDESC$" --state $SERVICESTATE$ --last-state $LASTSERVICESTATEID$ --last-change $LASTSERVICESTATECHANGES$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$SERVICEOUTPUT$" --long-output "$LONGSERVICEOUTPUT$" --ack-author "$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment "$SERVICEDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$SERVICEDOWNTIMEAUTHOR$" --first-notification-delay "$SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$SERVICENOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$"
```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification ( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) )



### Envoi vers un serveur de mail différent de localhost

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres ( Voir la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#) ).

## Données de configuration du script d'envoi de mail

| Nom            | Modifiable sur                    | Défaut                                                    | Description                                                                                                            |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MAILURL        | /etc/shinken/resource.d/email.cfg | <a href="http://127.0.0.1:7767">http://127.0.0.1:7767</a> | L'adresse de l'UI de Visualisation de Shinken ( dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément ). |
| SENDER         | /etc/shinken/resource.d/email.cfg | <b>shinken@localhost</b>                                  | L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail ( l'émetteur du mail ).                                        |
| NOTIFPLUGINDIR | /etc/shinken/resource.d/email.cfg | <b>/var/lib/shinken/libexec/notifications</b>             | Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.                                            |
| CONTACTEMAIL   | l'utilisateur ( Onglet Général )  | ---                                                       | Email de l'utilisateur à notifier                                                                                      |

## Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

| Nom      | Modifiable sur            | Description   |
|----------|---------------------------|---------------|
| HOSTNAME | L'hôte ( Onglet Général ) | Nom de l'hôte |

|                  |                             |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOTIFICATIONTYPE | non modifiable              | Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément. |                                                                                                                                                                                 |
|                  |                             | Type de notification                                                                                     | Description                                                                                                                                                                     |
|                  |                             | PROBLEM                                                                                                  | Le statut de l'élément est non OK.                                                                                                                                              |
|                  |                             | RECOVERY                                                                                                 | L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.                                                                                                             |
|                  |                             | ACKNOWLEDGEMENT                                                                                          | Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte. |
|                  |                             | FLAPPINGSTART                                                                                            | L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.                                                                                                                                  |
|                  |                             | FLAPPINGSTOP                                                                                             | L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.                                                                                                                                  |
|                  |                             | FLAPPINGDISABLED                                                                                         | La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.                                                                                                                     |
|                  |                             | DOWNTIMESTART                                                                                            | L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt                                                                           |
|                  |                             | DOWNTIMESTOP                                                                                             | L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.                                                                                                                 |
|                  |                             | DOWNTIMECANCELLED                                                                                        | La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.                                                                                                    |
|                  |                             |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
| HOSTADDRESS      | L'hôte ( Onglet Général )   | Adresse de l'hôte                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |
| SERVICEDESC      | Le check ( Onglet Général ) | Nom du check                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| SERVICESTATE     | non modifiable              | État courant du check ( OK, WARNING, UNKNOWN, CRITICAL )                                                 |                                                                                                                                                                                 |

## Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

| Nom                    | Modifiable sur        | Description                                                                                |
|------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| HOSTUUID               | <i>non modifiable</i> | UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création                                     |
| SERVICEUUID            | <i>non modifiable</i> | UUID du check, généré par Shinken lors de sa création                                      |
| LASTSERVICESTATEID     | <i>non modifiable</i> | Numéro correspondant à l'état précédent du check ( <i>0=UP, 1=DOWN, ou 2=UNREACHABLE</i> ) |
| LASTSERVICESTATECHANGE | <i>non modifiable</i> | Date au format timestamp du dernier changement d'état du check                             |

|                               |                           |                                                                                              |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY | <i>non modifiable</i>     | Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la <b>première</b> notification pour un service |
| SERVICENOTIFICATIONNUMBER     | <i>non modifiable</i>     | N° d'ordre d'une notification pour un événement donné                                        |
| HOSTREALM                     | L'hôte ( Onglet Général ) | Nom du royaume auquel appartient l'hôte                                                      |
| SERVICEOUTPUT                 | <i>non modifiable</i>     | Résultat de la dernière vérification du check                                                |
| LONGSERVICEOUTPUT             | <i>non modifiable</i>     | Résultat long de la dernière vérification du check                                           |
| DATE                          | <i>non modifiable</i>     | La date d'exécution de la commande                                                           |
| TIME                          | <i>non modifiable</i>     | L'heure d'exécution de la commande                                                           |
| ACKAUTHOR                     | <i>non modifiable</i>     | L'auteur du contexte "Prise en compte"                                                       |
| ACKDATA                       | <i>non modifiable</i>     | Le message d'un contexte "Prise en compte"                                                   |
| SERVICEDOWNTIMECOMMENT        | <i>non modifiable</i>     | Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité                                    |
| SERVICEDOWNTIMEAUTHOR         | <i>non modifiable</i>     | L'auteur de la période programmée d'indisponibilité                                          |

## Exemple

### Notification type - PROBLEM

## Monitoring Notification [ Broker - host-france-broker - Alive ] on Host [ host-france ]

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Notification type | PROBLEM     |
| Host              | host-france |
| Host address      | localhost   |

|             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Check name  | Broker - host-france-broker - Alive                                             |
| Check link  | <a href="#">Detail view</a>                                                     |
| Status      | [CRITICAL]                                                                      |
| Last check  | 01-05-2024 09:00:00                                                             |
| Last change | Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11) |

### Output:

[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor ( *Type VMWare* )  
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**  
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [V02/08/02-RC01-4.0.1.0].
- Connection established in 0.351s.

### Long output:

Module info :

| Name              | Type              | Status | Restart in the last 2h | Last restart date | Submodules                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------|--------|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sla_redhat8       | sla               | OK     | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                |
| WebUI_redhat8     | webui             | OK     | 0                      |                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• webui-module-service-weather-redhat8 : OK</li><li>• MongoDB_redhat8 : OK</li><li>• webui-enterprise : OK</li><li>• Cfg_password : OK</li><li>• sla_redhat8 : OK</li><li>• auth-active-directory :<br/>CRITICAL</li></ul> |
| Graphite-Perfdata | graphite_perfdata | OK     | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                |

Notification type - RECOVERY

## Monitoring Notification [ Broker - host-france-broker - Alive ] on Host [ host-france ]

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Notification type | RECOVERY    |
| Host              | host-france |
| Host address      | localhost   |

|             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Check name  | Broker - host-france-broker - Alive                                             |
| Check link  | <a href="#">Detail view</a>                                                     |
| Status      | [OK]                                                                            |
| Last check  | 01-05-2024 09:00:00                                                             |
| Last change | Changed from [CRITICAL] to [OK] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11) |

### Output:

[OK] The daemon is running well:

- This daemon do not have any spare defined
- You don't have a stolen cpu on your machine
  - On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
  - Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it
- Version [v3.0.0.0-RC014.031.0b].
- Connection established in 0.351s.

### Long output:

Module info :

| Name              | Type              | Status | Restart in the last 2h | Last restart date | Submodules                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------|--------|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WebUI_alma8       | webui             | [OK]   | 0                      |                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• webui-module-service-weather-redhat8 : [OK]</li><li>• sla_alma8 : [OK]</li><li>• Mongodb_redhat8 : [OK]</li><li>• webui-enterprise : [OK]</li><li>• Cfg_password : [OK]</li><li>• auth-active-directory : [CRITICAL]</li></ul> |
| Graphite-Perfdata | graphite_perfdata | [OK]   | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| sla_alma8         | sla               | [OK]   | 0                      |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                      |