

Créer/Cloner des commandes de notification MAIL (basé sur le script SHINKEN notify_by_email.py)

Sommaire

- Contexte
- Personnalisation d'une commande de notification
 - Information sur la commande
 - Personnalisation
 - Faire le clone
 - Utilisation de la commande --help du script
 - Modification de la Ligne de commande
 - Paramètres obligatoires de la ligne de commande
 - Paramètres optionnels de la ligne de commande

Contexte

Afin de pouvoir recevoir des notifications, la source [cfg-file-shinken](#) comprend un certain nombre de **commandes** qu'il faudra importer et appliquer sur les utilisateurs à notifier.

- Les commandes de notifications livrées sont généralistes et ne permettent pas de répondre à tous les besoins.
- Si vous devez modifier un élément (*méthode de notification ou commande*) livré par un pack Shinken pour un besoin spécifique,
 - il est **important** de créer la vôtre,
 - car à la prochaine mise à jour de **shinken** vous proposera de remplacer vos modifications.

Cette page apporte des conseils sur l'utilisation optimale des packs livrés par Shinken.

Personnalisation d'une commande de notification

Nous allons ici vous présenter un exemple de personnalisation de la commande de notification par défaut de Shinken.

- Le but ici est de modifier la commande afin que la notification par email utilise un serveur SMTP de votre choix.
- En effet, par défaut, la commande utilise comme relais SMTP le processus Postfix du serveur qui héberge le démon Réactionner (serveur **localhost**).

Information sur la commande

Voici la ligne de commande utilisée par l'objet commande **notify-host-by-email** (voir la page [notify-host-by-email - Commande de notification](#)):

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H
"$HOSTNAMES$"
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATES$ --last-state
$LASTHOSTSTATEID$ --last-change
$LASTHOSTSTATECHANGES$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"
--ack-author
"$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$"
```

Comme vous pouvez le constater, la ligne de commande fait référence à de nombreuses notations de remplacement dynamique de contenu (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#)) afin d'envoyer les valeurs représentatives à l'instant T de la notification liée à l'hôte supervisé.

\$NOTIFPLUGINDIR\$ Cette commande est localisée dans le répertoire par défaut **/var/lib/shinken/libexec/notifications/**

Le script utilisé est un script Python qui prend un certain nombre d'arguments.

Personnalisation

Faire le clone

Pour faire un clone d'une commande livré par Shinken, il y a plusieurs étapes à suivre qui sont expliqués dans la page [Personnaliser une commande livrée par un pack Shinken](#)

Utilisation de la commande --help du script

Il vous est possible d'afficher l'aide du script, apportant des précisions concernant chaque option prise en charge par ce dernier, en tapant :

```
/var/lib/shinken/libexec/notifications/notify_by_email.py --help
```

Modification de la Ligne de commande

Ce script Python **notify_by_email.py** peut utiliser un argument `--SMTP` ou `-S` qui permet alors de passer en paramètre l'IP ou l'adresse d'un serveur SMTP pour l'envoi de l'email.

Admettons par exemple que votre serveur SMTP est le serveur 192.168.1.200, il suffit donc de rajouter l'information `--SMTP 192.168.1.200` dans votre ligne de commande (voir la page [notify-host-by-email - Commande de notification](#)) :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H
"$HOSTNAME$"
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATES$ --last-state
$LASTHOSTSTATEID$ --last-change
$LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATES$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"
--ack-author
"$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --SMTP 192.168.1.200
```



Remarque

Au lieu de rajouter l'adresse en dur dans la ligne de commande, pour pourriez également utiliser une notation de remplacement dynamique de contenu, référant à une donnée de l'hôte par exemple, comme : **\$_HOSTIPSMTPSERVEURS**
La donnée **IPSMTPSERVEUR** devra alors être présente sur l'objet hôte, directement, ou via un modèle par exemple.

Paramètres obligatoires de la ligne de commande

Certains paramètres sont **indispensables** au bon fonctionnement de la commande. Ils permettent de fournir à cette dernière le minimum d'informations nécessaires à la **construction** et à l'**envoi** du mail de notification.

Ces paramètres sont les suivants :

Nom	Description
<code>--title-tpl</code>	Modèle de mail utilisé pour générer le sujet du mail
<code>--content-tpl</code>	Modèle de mail utilisé pour générer le corps du mail
<code>-F</code> ou <code>--sender</code>	Adresse mail de l'expéditeur
<code>-r</code> ou <code>--receivers</code>	Liste de récepteurs du mail, séparés par des virgules
<code>-n</code> ou <code>--notif</code>	Type de notification
<code>-H</code> ou <code>--hostname</code>	Nom de l'élément (<i>hôte</i> ou <i>cluster</i>)
<code>--state</code>	Statut de l'état de l'élément (<i>hôte</i> , <i>cluster</i> ou <i>check</i>)

--check	Nom de l'élément (<i>check</i>) uniquement obligatoire pour les mails sur les checks
---------	---

Paramètres optionnels de la ligne de commande

Certains paramètres sont optionnels :

- Si elles ne sont pas renseignées, alors les parties correspondantes des mails pourront être cachés.
 - Ce mécanisme de masquage est fait dans les modèles de mail (*Voir la page [Créer votre propre modèle de mail de notification](#)*).
- La liste des **paramètres optionnels** est la suivante :

Nom	Description
-S ou --SMTP	IP ou adresse d'un serveur SMTP
--address	L'adresse de l'élément (<i>hôte ou cluster</i>)
--url	Url de l'Interface de Visualisation
--huuid	Uuid de l'élément (<i>hôte ou cluster</i>)
--serviceuuid	Uuid de l'élément (<i>check</i>)
--last-check	Date de la dernière vérification du statut de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)
--last-state	Statut de l'état précédent de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)
--last-change	Date (<i>en timestamp</i>) du changement d'état de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)
--output	Résultat de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)
--long-output	Résultat long de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)
--ack-author	Auteur de la prise en compte (<i>voir la page Notion - Statut & Contexte</i>)
--ack-data	Commentaire de la prise en compte

--downtime-author	Auteur de la période de maintenance (voir la page Notion - Statut & Contexte)
--downtime-comment	Commentaire de la période de maintenance
--first-notification-delay	Nombre de minutes attendues avant la première notification
--notification-number	Nombre de notifications pour cet événement
--realm	Nom du royaume
--with-images	Active les images dans le mail (<i>logo + statuts</i>)
--thresholds-display	Affichage des seuils de l'élément (<i>hôte, cluster ou check</i>)

Par exemple, pour la commande suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H
"$HOSTNAME$"
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATES$
```

le mail ressemblera à :

Monitoring Notification on Host [host-france]	
Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost
Host link	Detail view
Status	[CRITICAL]