

notify-service-by-email - Commande de notification

Sommaire

Contexte

Paramétrage

Données de configuration du script d'envoi de mail

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Exemple

Notification type - PROBLEM

Notification type - RECOVERY

Contexte

La commande de notification **notify-service-by-email** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Output:

[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor (*Type VMWare*)
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [V02.06.02-RC01-4.01.0].
- Connection established in 0.351s.

Long output:

Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla_redhat8	sla	OK	0		-
WebUI_redhat8	webui	OK	0		<ul style="list-style-type: none">• webui-module-service-weather-redhat8 : OK• MongoDB_redhat8 : OK• webui-enterprise : OK• Cfg_password : OK• sla_redhat8 : OK• auth-active-directory : CRITICAL
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-

Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --serviceuuid $SERVICEUUID$ --check "$SERVICEDESC$" --state $SERVICESTATE$ --last-state $LASTSERVICESTATEID$ --last-change $LASTSERVICESTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$SERVICEOUTPUT$" --long-output "$LONGSERVICEOUTPUT$" --ack-author "$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment "$SERVICEDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$SERVICEDOWNTIMEAUTHOR$" --first-notification-delay "$SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$SERVICENOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$"
```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#))



Envoi vers un serveur de mail différent de localhost

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres (Voir la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#)).

Données de configuration du script d'envoi de mail

Nom	Modifiable sur	Défaut	Description
MAILURL	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	http://127.0.0.1:7767	L'adresse de l' UI de Visualisation de Shinken (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément).
SENDER	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	shinken@localhost	L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail (<i>l'émetteur du mail</i>).
NOTIFPLUGINDIR	/etc/shinken/resource.d/email.cfg	/var/lib/shinken/libexec/notifications	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.
CONTACTEMAIL	l'utilisateur (<i>Onglet Général</i>)	---	Email de l'utilisateur à notifier

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Nom	Modifiable sur	Description
HOSTNAME	L'hôte (<i>Onglet Général</i>)	Nom de l'hôte

NOTIFICATIONTYPE	<i>non modifiable</i>	<p>Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type de notification</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROBLEM</td> <td>Le statut de l'élément est non OK.</td> </tr> <tr> <td>RECOVERY</td> <td>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</td> </tr> <tr> <td>ACKNOWLEDGEMENT</td> <td>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTART</td> <td>L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTOP</td> <td>L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGDISABLED</td> <td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTART</td> <td>L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTOP</td> <td>L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMECANCELLED</td> <td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type de notification	Description	PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.	RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.	ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.	FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.	DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt	DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.		
Type de notification	Description																							
PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.																							
RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.																							
ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.																							
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.																							
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt																							
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																							
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																							
HOSTADDRESS	L'hôte (Onglet Général)	Adresse de l'hôte																						
SERVICEDESC	Le check (Onglet Général)	Nom du check																						
SERVICESTATE	<i>non modifiable</i>	État courant du check (<i>OK, WARNING, UNKNOWN, CRITICAL</i>)																						

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Nom	Modifiable sur	Description
HOSTUUID	<i>non modifiable</i>	UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création
SERVICEUUID	<i>non modifiable</i>	UUID du check, généré par Shinken lors de sa création
LASTSERVICESTATEID	<i>non modifiable</i>	Numéro correspondant à l'état précédent du check (<i>0=UP, 1=DOWN, ou 2=UNREACHABLE</i>)
LASTSERVICESTATECHANGE	<i>non modifiable</i>	Date au format timestamp du dernier changement d'état du check

SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY	<i>non modifiable</i>	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la première notification pour un service
SERVICENOTIFICATIONNUMBER	<i>non modifiable</i>	N° d'ordre d'une notification pour un événement donné
HOSTREALM	L'hôte (Onglet Général)	Nom du royaume auquel appartient l'hôte
SERVICEOUTPUT	<i>non modifiable</i>	Résultat de la dernière vérification du check
LONGSERVICEOUTPUT	<i>non modifiable</i>	Résultat long de la dernière vérification du check
DATE	<i>non modifiable</i>	La date d'exécution de la commande
TIME	<i>non modifiable</i>	L'heure d'exécution de la commande
ACKAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur du contexte "Prise en compte"
ACKDATA	<i>non modifiable</i>	Le message d'un contexte "Prise en compte"
SERVICEDOWNTIMECOMMENT	<i>non modifiable</i>	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité
SERVICEDOWNTIMEAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité

Exemple

Notification type - PROBLEM

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [OK] to [CRITICAL] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Output:

[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor (*Type VMWare*)
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [V02.06.02-RC01-4.01.0].
- Connection established in 0.351s.

Long output:

Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla_redhat8	sla	OK	0		-
WebUI_redhat8	webui	OK	0		<ul style="list-style-type: none">• webui-module-service-weather-redhat8 : OK• MongoDB_redhat8 : OK• webui-enterprise : OK• Cfg_password : OK• sla_redhat8 : OK• auth-active-directory : CRITICAL
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-

Notification type - RECOVERY

Monitoring Notification [Broker - host-france-broker - Alive] on Host [host-france]

Notification type	RECOVERY
Host	host-france
Host address	localhost

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	[OK]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	Changed from [CRITICAL] to [OK] since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Output:

[OK] The daemon is running well:

- This daemon do not have any spare defined
- You don't have a stolen cpu on your machine
 - On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
 - Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it
- Version [v0.3.0.0.0.0-RC0014.0.0.0].
- Connection established in 0.351s.

Long output:

Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
WebUI_alma8	webui	[OK]	0		<ul style="list-style-type: none"> • webui-module-service-weather-redhat8 : [OK] • sla_alma8 : [OK] • Mongodb_redhat8 : [OK] • webui-enterprise : [OK] • Cfg_password : [OK] • auth-active-directory : [CRITICAL]
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	[OK]	0		-
sla_alma8	sla	[OK]	0		-