

# Résolution de problèmes courants ( Architecture )

## Sommaire

### [Introduction](#)

[Les hôtes générés ne sont pas visibles dans l'interface de Configuration](#)

[Restrictions sur le nom de l'architecture](#)

[Supprimer des architectures générées](#)

[Paramètres de la commande](#)

[Suppression d'une architecture via son nom](#)

[Suppression d'une architecture via son ID](#)

[Impossibilité de se connecter à NagVis](#)

[Le Broker et l'interface de Visualisation à utiliser pour l'authentification sont mal configurés](#)

[Le Broker et/ou l'interface de Visualisation ne sont pas joignables](#)

[L'utilisateur qui demande la connexion n'est pas un administrateur Shinken](#)

[Dans le cas de l'authentification par en-tête HTTP, la configuration de l'authentification SSO ne correspond pas entre NagVis et Shinken.](#)

[L'authentification automatique entre Shinken et NagVis ne fonctionne pas](#)

[Dates incorrectes sur Nagvis](#)

[RHEL / CentOS 7](#)

[RHEL / Alma / Rocky 8 et 9](#)

[Debian 13](#)

[La page de NagVis est inaccessible](#)

[Les statuts des objets Shinken sont tous en N/A](#)

[La redirection vers la WebUI ne fonctionne pas](#)

## Description

La barre de navigation est commune à toutes les pages. Elle est divisée en 4 parties :

- La zone de navigation
- La zone de notification
- L'ajout aux favoris
- La déconnexion

? Unknown Attachment

## La zone de Navigation

### Le logo Shinken

Cliquez sur le logo pour revenir sur votre vue par défaut. Pour plus d'information, voir le paragraphe [Le bouton vue par défaut](#).

? Unknown Attachment

Un survol sur la version de Shinken Enterprise affichera la version complète installée dans une bulle d'information.

? Unknown Attachment

### Le bouton vue par défaut


Cliquez sur l'icône pour définir votre vue courante comme vue par défaut. Une pop-up vous demandera confirmation pour effectuer le changement:

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## ? Unknown Attachment

Le bouton est mis en surbrillance lorsque vous serez sur votre vue par défaut.

 Il n'est pas possible de définir une vue en mode édition comme vue par défaut.

## Le bouton UP

Cliquez sur l'icône pour revenir à une page parent de l'application.

- Par exemple, si vous êtes dans la vue "Tableau de bord", ce bouton vous conduira à la vue du portail qui contient ce tableau de bord.

? Unknown Attachment

## Les menus

Les différents types de vues ( portail de gestion, listes, météo, synthèses, etc... ) sont accessibles par l'intermédiaire de ces menus et sous-menus.

? Unknown Attachment

### Portails:

- **Portail Initial:** Emmène au portail initial qui vous est présenté lors de votre première connexion.
- **Nouveau:** Crée un nouveau portail de gestion intitulé "Nouveau Portail" ( voir [Créer des favoris](#) )

? Unknown Attachment

### Listes:

- **Tous les éléments:** Affiche la liste de tous éléments de la configuration avec leurs informations
- **Problèmes Sources :** Affiche la liste des éléments qui sont à l'origine des problèmes
- **Nouvelle liste:** Créer une nouvelle liste intitulée "Nouveau liste" ( voir [Créer des favoris](#) )

? Unknown Attachment

### Événements:

- **Tous les événements:** Affiche la liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse (le plus récent en première position).

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken

? Unknown Attachment

### La météo des services :

- **Nouvelle météo des services:** Vous permettra de créer une nouvelle météo
- **Gérer les météos:** Affiche l'interface de gestion des météos (voir la page [Administration des vues météos, ajout, suppression et gestion](#) )

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken

? Unknown Attachment

### Synthèses :

- **360:** Permet d'afficher les éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4 en 3D
- **Applications Clés:** Affiche une liste des éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4.
- **Rapports:** Permet de créer et exporter un rapport historique/SLA d'un élément

? Unknown Attachment

### Architectures :

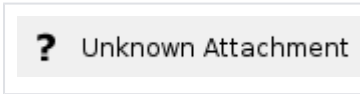
- **Nom de l'architecture ( Shinken dans l'exemple ):** Permet d'afficher la liste des cartes disponibles pour cette architecture
  - **Arbre des royaumes:** Permet d'accéder à la carte de représentation des royaumes de l'architecture
  - **Vue détaillée:** Permet d'accéder à la vue détaillée de l'architecture

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken et qu'au moins une carte a été générée

? Unknown Attachment

## Ouverture des menus dans un nouvel onglet

Il est possible d'ouvrir les pages dans un nouvel onglet en effectuant un ctrl + clic ou en cliquant sur la molette de la souris sur un sous-menu.



## Les notifications

Certains messages importants sont présentés dans cette zone de notification:

- o **Écart de temps**
  - *Il est important que votre ordinateur soit à l'heure et à une heure très proche des serveurs de Shinken Entreprise. Sinon, vous pourriez ne pas interpréter correctement les informations de temps comme dans l'historique d'un hôte.*
- o Licence expirée
  - Vous informe du statut de la licence au cas ou elle expirerait.

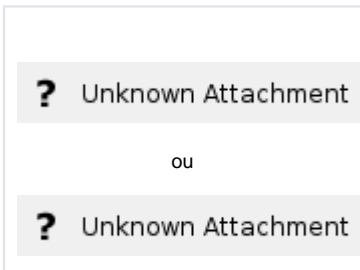
## Écart de temps entre le serveur et l'ordinateur du navigateur web utilisé

L'affichage de l'une de ces icônes indique qu'il existe un écart de temps entre votre ordinateur et le serveur sur lequel est installé "Shinken".

Pour avoir des informations fiables de nouveau, il faut remettre votre ordinateur à la bonne date.

**Note:**


- o un clic sur la petite icône fera apparaître les détails du message (grande icône).
- o si les ordinateurs sont synchronisés (à +/- 30 sec), cette icône sera masquée.




## Licence

Il existe deux types d'affichages pour la licence:

- Information
- Erreur



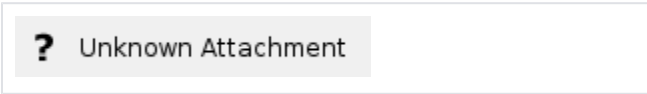
Lorsqu'il n'y a pas assez de place de la barre de navigation, une petit icône cliquable apparaît  Unknown Attachment

En cliquant dessus le message complet apparaîtra.

## Affichage pour les utilisateurs et les administrateurs SI

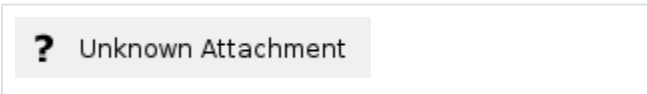
### Message d'information

Lorsque la licence se termine dans 7 jours ou moins, un message donnant le nombre de jours restants est affichés.



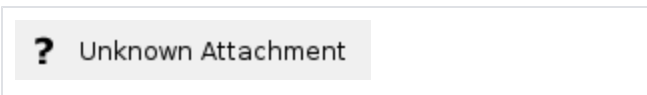
### Message d'erreur

Lorsque qu'aucune licence n'est présente sur le serveur.



( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

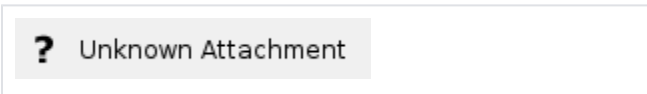
Lorsque la licence a un format invalide.



( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

Lorsque la durée de la licence est expirée.

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )



Lorsqu'une licence d'essai est utilisée une deuxième fois.

? Unknown Attachment

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

Lorsque la limite d'hôtes supervisés est dépassée, un message donnant le nombre d'hôtes en excès est affiché.

? Unknown Attachment

( Limitation des hôtes supervisés à 140 dans notre exemple )

### Affichage pour les administrateurs Shinken

Les administrateurs Shinken peuvent voir plus de messages que les utilisateurs et les administrateurs SI.



Les messages contiennent un bouton "Contactez-nous" qui permet d'envoyer un mail à propos de votre licence (création, renouvellement, question, etc...).

Si le bouton est vert, le message est de type "information", s'il est "rouge" le message est de type "erreur".

### Message d'information

Lorsque vous utilisez une licence d'essai, un message donnant le nombre de jours restants est affiché.

? Unknown Attachment

Lorsque le nombre de vos hôtes supervisés atteint 90% de votre limite de "nœud", un message donnant le nombre hôte qu'il vous reste avant de franchir la limite est affiché.

? Unknown Attachment

Lorsque la licence se termine dans 60 jours ou moins, un message donnant le nombre de jours restants est affiché.

? Unknown Attachment

Si deux des conditions précédentes sont remplies, il est possible que votre message contienne les deux informations.

? Unknown Attachment

### Message d'erreur

Lorsque qu'aucune licence n'est présente sur le serveur.

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

? Unknown Attachment

Lorsque la licence a un format invalide.

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

? Unknown Attachment

Lorsque la durée de la licence est expirée.

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

? Unknown Attachment

Lorsqu'une licence d'essai est utilisée une deuxième fois.

( Limitation des hôtes supervisés à 20 )

? Unknown Attachment

Lorsque la limite d'hôtes supervisés est dépassée, un message donnant le nombre d'hôtes en excès est affiché.

( Limitation des hôtes supervisés à 140 dans notre exemple )

Si deux des conditions précédentes sont remplies, il est possible que votre message contienne les deux informations.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## Ajouter aux favoris

Ce bouton apparaît lorsque vous affichez une page sur une vue ( par exemple, un portail de gestion ou une liste )

Il permet de rajouter un favori ( voir : [Créer un favori](#) )

? Unknown Attachment

## Déconnexion

Cliquez sur l'icône pour vous déconnecter et revenir à la [Page d'authentification](#).

? Unknown Attachment