

Uptime by SSH

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Authentification
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données utilisées provenant du check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Les Erreurs
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
 - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
 - UNKNOWN – Name or service not known

Contexte

Le check **Uptime by SSH** va vérifier la date du dernier redémarrage de votre machine.

Il y a 2 modes de fonctionnement :

1. S'il est inférieur au seuil minimum, le statut passera en **CRITIQUE** (*1h par défaut*),
 - Cela vous permet d'être notifié qu'un redémarrage vient d'avoir lieu.
2. S'il est supérieur à l'un des seuils maximum, le statut passera en **CRITIQUE / ATTENTION**.
 - Avec ce paramétrage, vous pourrez être informé si un serveur n'a pas été redémarré depuis trop longtemps.
 - Cette 2 option peut-être désactivée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	 Uptime is 6 hours 48 minutes 45 seconds	-

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_uptime
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-c "$_HOSTLINUX_UPTIME_CRIT$"
-l "$_HOSTLINUX_UPTIME_HIGH_WARN$", "$_HOSTLINUX_UPTIME_HIGH_CRIT$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SSH_KEY	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$SSH_KEY_KEY\$	~/.ssh/id_rsa	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée SSH_USER si dessous).
SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	"	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une passphrase). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
SSH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$SSH_PORTS\$	22	Port de connexion SSH.
SSH_USER	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$SSH_USERS\$	shinken	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.

Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
LINUX_UPTIME_CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	ms	3600	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes en dessous duquel le check passe en CRITIQUE . (Pour savoir qu'un redémarrage vient d'avoir lieu)
LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	ms	0 (inactif)	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en CRITIQUE . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée)
LINUX_UPTIME_HIGH_WARN	l'Hôte (Onglet Données)	ms	0 (inactif)	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en ATTENTION . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée)

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check.

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	 Uptime is 6 hours 48 minutes 45 seconds	-

Interprétation des données

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**



- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX_UPTIME_CRIT
 - LINUX_UPTIME_HIGH_WARN
 - LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
UPTIME is < 3600 sec (0 for inactive) LINUX_UPTIME_CRIT	--
UPTIME is > 0 sec (0 for inactive) LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT	> 0 sec LINUX_UPTIME_HIGH_WARN

Situation	Statut	Exemple
Le serveur a été redémarré, il y a moins de LINUX_UPTIME_CRIT en ms.	CRITIQUE	Statut Nom de check Résultat Résultat Long Uptime SSH CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 2 minutes 41 seconds). -
Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT secondes. LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT doit être différent de 0.	CRITIQUE	Statut Nom de check Résultat Résultat Long Uptime SSH CRITICAL Uptime is more than 15 hours (Up since 16 hours 25 minutes 44 seconds). -
Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que LINUX_UPTIME_HIGH_WARN secondes. LINUX_UPTIME_HIGH_WARN doit être différent de 0.	ATTENTION	Statut Nom de check Résultat Résultat Long Uptime SSH WARNING Uptime is more than 10 hours (Up since 16 hours 26 minutes 2 seconds). -

Résultat

Affiche le temps depuis lequel la machine supervisée est allumée.

Résultat long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime	j (jours)	Temps depuis le dernier démarrage	LINUX_UPTIME_HIGH_WARN	LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT LINUX_UPTIME_CRIT

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime	3.21j		

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<<	-

Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte