

Description

Le widget SLA (Service Level Agreement) présente le taux de disponibilité (en pourcentage) de l'élément choisi (Cluster, Hôte ou Check) sur les 7 derniers jours.

2 à 3 informations sont disponibles selon la configuration :

- [7 derniers jours](#)
- [Aujourd'hui](#)
- [Le taux jours par jours des 7 derniers jours](#)

Configuration

Cliquer sur la configuration du widget	
Choisissez l'hôte en cliquant dans le champ	
sélectionner ou filtrer votre "Hôte/Cluster"	
Cliquer sur valider pour une configuration simple du hôte ou cluster	
Choisissez un check en cliquant dans le champ de la même manière que la sélection d'un check	

La flèche à côté du pourcentage indique la variation du taux de disponibilité de l'élément

 Unknown Attachment

- Le statut de l'élément est OK et son taux de disponibilité est en train de monter.

 Unknown Attachment

- Le statut de l'élément n'est pas OK et son taux de disponibilité est en train de descendre.

Entre **99%** et **100%** :


- Statut = **OK**
- Icône = **Soleil**

Entre **97%** et **98,99%** :

- Statut = **Attention**
- Icône = **nuages oranges cachant le soleil**

Entre **0%** et **96,99%** :

- Statut = **Critique**
- Icône = **nuages rouges avec éclairs**

 Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

- La tendance du jour précédent:
 - Présentation du SLA du jour précédent.

La tendance du jour (**T_Jour**) précédent est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille (**D_Veille**) avec celle du jour (**D_Jour**).

$$T_Jour = D_Jour - D_Veille$$

Tendance du jour (T_Jour)	Flèche
+0% < T_Jour +100%	? Unknown Attachment
T_Jour = +0%	? Unknown Attachment
-2% T_Jour < 0%	? Unknown Attachment
-100% T_Jour < -2%	? Unknown Attachment

Exemple :

- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontal avec le texte **+0%**.

Utilisation

Le SLA fait référence au taux de disponibilité d'un élément, un clic sur le widget ouvrira le panneau détail de cet élément (voir les chapitres [Vue détaillée d'un hôte](#) et [Onglet Historique/SLA](#)).

Le calcul

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours

jour actuel	100%
jour actuel - 1	80%
jour actuel - 2	90%
jour actuel - 3	90%
jour actuel - 4	85%
jour actuel - 5	90%
jour actuel - 6	100%

$$(100\% + 80\% + 90\% + 90\% + 85\% + 90\% + 100\%) / 7 = 90.71\%$$

Configuration

1. Sélectionnez un hôte ou un nom de cluster dans la liste:
 - Le nombre total d'hôtes et de clusters apparaîtra près de "**Hôte/Cluster**" (1).
 - Si aucun élément n'est déjà sélectionné, la liste de tous les hôtes disponibles apparaîtra automatiquement.
 - Vous pouvez réduire la liste en saisissant une partie du nom de l'élément directement. La liste se mettra automatiquement à jour.
 - Vous pouvez nettoyer la sélection en cliquant sur le balai (2).
2. Une fois l'élément choisi, si vous souhaitez superviser un check précis, choisissez le dans la liste proposée (3).
3. Une fois défini, appuyez sur le bouton "**Valider**".

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment