

# Stats NFS by SSH



## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks des modèles
      - Authentification
      - Fichiers temporaires
    - Données utilisées provenant du check
- Résultat
  - Interprétation des résultats
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Les Erreurs
  - Erreurs spécifiques à ce check
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
    - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
    - UNKNOWN – Name or service not known

## Contexte

Le check **Stats NFS by SSH** va récupérer les statistiques de votre NFS afin d'en générer des métriques.

Ce check ne possède que deux statuts : **OK** / **INCONNU**, vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NFS by SSH	 NFS server statistics collected and added to graphics.	-



Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_nfs_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-T "$_HOSTSHINKEN_TMP_DIRNAME$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SSH_KEY	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	--	\$\$SSH_KEY_KEY\$	<code>~/.ssh/id_rsa</code>	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur <b>shinken</b> , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du <b>compte utilisateur utilisé pour se connecter</b> sur le serveur linux supervisé ( voir la donnée <code>SSH_USER</code> si dessous ).</li> </ul>
SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	--	\$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	"	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur ( <i>si celle-ci est protégée par une passphrase</i> ). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
SSH_PORT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	--	\$\$SSH_PORTS\$	<b>22</b>	Port de connexion SSH.
SSH_USER	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	--	\$\$SSH_USERS\$	<b>shinken</b>	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.


## Fichiers temporaires

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SHINKEN_TMP_DIRNAME	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	--	shinken	<b>shinken</b>	Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes.  Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques.  Le dossier est généré dans <code>/tmp</code> .

## Données utilisées provenant du check

*Pas de données spécifiques pour ce check*







## Résultat

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NFS by SSH	<b>OK</b> NFS server statistics collected and added to graphics.	-

## Interprétation des résultats

### Statut

Le statut peut prendre 2 valeurs différentes **OK** / **INCONNU**.

Situation	Status	Exemple								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de serveur NFS détecté sur la machine</li> </ul>	<b>INCONNU</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Stats NFS by SSH</td> <td><b>UNKNOWN</b> No NFS server found.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Stats NFS by SSH	<b>UNKNOWN</b> No NFS server found.	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Stats NFS by SSH	<b>UNKNOWN</b> No NFS server found.	-							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le check est lancé pour la première fois</li> </ul>	<b>INCONNU</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Stats NFS by SSH</td> <td><b>UNKNOWN</b> The check is initializing, it will work next time.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Stats NFS by SSH	<b>UNKNOWN</b> The check is initializing, it will work next time.	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Stats NFS by SSH	<b>UNKNOWN</b> The check is initializing, it will work next time.	-							

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

## Résultat long

*Pas de résultat long.*

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
RB_by_s	B/s	Quantité de données lues par seconde	--	--
WB_by_s	B/s	Quantité de données écrites par seconde	--	--
proc2_R_by_s	--	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ).	--	--
proc2_W_by_s	--	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ).	--	--
proc3_R_by_s	--	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ).	--	--
proc3_W_by_s	--	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ).	--	--
proc4_R_by_s	--	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ).	--	--
proc4_W_by_s	--	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ).	--	--

### Exemple

Métriques :


Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
RB_by_s	0.00B/s		
WB_by_s	0.00B/s		
proc2_R_by_s	0.00R/s		
proc2_W_by_s	0.00W/s		
proc3_R_by_s	0.00R/s		
proc3_W_by_s	0.00W/s		
proc4_R_by_s	0.00R/s		
proc4_W_by_s	0.00W/s		

## Les Erreurs

### Erreurs spécifiques à ce check

#### MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied

L'utilisateur de supervision nécessite les droits de lecture et d'écriture dans le dossier /tmp ( **SHINKEN\_TMP\_DIRNAME** ).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NFS by SSH	<b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> Permission denied when creating /tmp/shinken/linux_by_ssh-shinken. Please grant privilege or read the check documentation	-

### Résolution

Les commandes suivantes vont donner les permissions nécessaires.



#### Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

## Utilisation


```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown root:user-service-shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** crée un récursivement un répertoire.
  - Le répertoire créé est **/tmp/shinken**.
  - Si vous voulez changer le dossier de stockage des fichiers temporaire, modifiez la première ligne : **shinken\_tmp\_dirname="NouveauDossier"** ainsi que la donnée **SHINKEN\_TMP\_DIRNAME** attaché au modèle d'hôte.
2. La commande **chown root:user-service-shinken /tmp/shinken** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
  - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
3. La commande **chmod g+rxw /tmp/shinken** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **user-service-shinken**.
  - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.

## Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

### UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<<	-


#### Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.


### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH\_KEY n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

**Résolution :**

Vérifier la donnée SSH\_KEY\_PASSPHRASE.

**UNKNOWN – Connection refused (os error 111)**

La résolution DNS a échoué.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

**UNKNOWN – Name or service not known**

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte