

Support de TLS 1.3

Description

nom de la base de donnéesLe module *livedata-module-sla-provider* est un module qui permet au module *broker-module-livedata* du Broker de fournir une API de consultation des données SLA archivées.

- /api/v1/sla
- Il récupère les données SLA présentes dans la base de données Shinken.

Pour plus de détails sur cette API, vous pouvez consulter sa [documentation d'utilisation](#).

Activation

Pour que l'API soit disponible, le module doit être activé. L'activation du module s'effectue en l'ajoutant dans le fichier de configuration du *broker-module-livedata* concerné.

Pour ce faire, dans le fichier de configuration de votre *broker-module-livedata* à l'emplacement */etc/shinken/modules/nom_de_votre_module.cfg* à la ligne suivante, ajouter "**livedata-module-sla-provider**"

Vous pouvez voir le paramétrage complet du *broker-module-livedata* dans [Configuration du module broker-module-livedata](#)

```
define module {
    [...]
    modules          livedata-module-sla-provider
    [...]
}
```

Pour prendre en compte le changement de configuration, redémarrer l'Arbiter:

```
service shinken-arbiter restart
```



Si vous avez plusieurs modules *broker-module-livedata* présents dans votre architecture, n'oubliez pas d'activer le module *livedata-module-sla-provider* dans la configuration de chacune d'elles.

Paramétrage

La configuration du module se trouve par défaut dans le fichier */etc/shinken/modules/livedata-module-sla-provider.cfg*

Exemple de fichier de configuration

```
#
===== #
# ----- livedata_module_sla_provider
# ----- #
#
===== #
# --- Daemons that can load this module:
# --- => broker-module-livedata
# --- This module is an API providing information on SLA of monitored elements
# -----
#
define module {
    # ===== Module identity
    # ----- #
    # --- Module name [ Must be unique ]
    ---
    module_name          livedata-module-sla-provider
    # --- Module type [ Do not edit ]
    ---
```

```

module_type                                livedata_module_sla_provider

#
===== #
# ----- SLA Database connexion
----- #
#
----- #

# ===== Mongo parameters
===== #

# # --- Mongodb uri #
definition
---
# >>> DEFAULT : mongodb://localhost/?w=1&fsync=false
---
livedata_module_sla_provider_uri
mongodb://localhost/?w=1&fsync=false

# --- Which database contains sla
data
---
# >>> DEFAULT : shinken
---
livedata_module_sla_provider__database
shinken

# --- if the module encounter an issue to connect on the database, it will retry X times before
---
# --- considering it as a connexion error
---
# >>> DEFAULT : 2
---
# livedata_module_sla_provider__database__retry_connection_X_times_before_considering_an_error 2

# --- If the module face a connection error to the database, it restart the connection
process ---
# --- after X seconds
---
# >>> DEFAULT :
10
---
# livedata_module_sla_provider__database__wait_X_seconds_before_reconnect 10

# ===== SSH Tunnel for Database connection
===== #

# # --- SSH tunnel activation to securize your mongodb #
connection ---
# --- That will allow all mongodb to be encrypted & authenticated with
SSH ---
# >>> Disabled : 0 ( DEFAULT
)
---
# --- Enabled :
1
---
# livedata_module_sla_provider__use_ssh_tunnel 0

# --- SSH user to connect to the mongodb
server.
---
# >>> DEFAULT :
shinken
---
# livedata_module_sla_provider__ssh_user shinken

```

```

# --- SSH keyfile to connect to the mongod
server.
---
# >>> DEFAULT : ~shinken/.ssh
/id_rsa
---
# livedata_module_sla_provider__ssh_keyfile                                ~shinken/.
ssh/id_rsa

# --- SSH Timeout used to test if the SSH tunnel is viable or not, in seconds
---
# >>> DEFAULT : 10
---
# livedata_module_sla_provider__ssh_tunnel_timeout                            10

#
===== #
# ----- SLA calculation
----- #
#
----- #
#
# --- Some status can impact
---
# --- Positively ( counted as OK / UP
)
# --- Negatively ( counted as CRITICAL / DOWN
)
# --- or not impact the SLA ( is not counted, meaning the period of study is reduced by the period
---
# --- that is not counted )
---
# ---
---
# --- This configuration aims at giving Shinken administrators a way to
configure
# --- how the SLA are
calculated.
---
# ===== No_data periods ( "Missing data" and "Shinken inactive" status )
===== #
#
# >>> include: ( DEFAULT ) Only status is
considered.
---
# --- note: "Missing data" and "Shinken inactive" status are counted negatively in the
SLA.
# --- exclude: No_data are not counted from SLA considered
period
# --- ok: No_data are considered as UP
periods
# livedata_module_sla_provider__no_data_period
include
}

```

Détails des sections composant le fichier de configuration

Identification du module

Il est possible de définir plusieurs modules du module *livedata-module-sla-provider*, le paramètre **module_name** permet d'identifier chaque module.

Nom	Type	Valeur par défaut	Commentaire
module_name	Texte	livedata-module-sla-provider	Chaîne de caractères composée de lettres, de chiffres et des caractères _ et -, commençant par une lettre
module_type	Texte	sla	Valeur non modifiable (permet au Broker de charger le code logiciel correspondant).

Paramètre de connexion à la base de données

Connexion et définition de la base de données

/etc/shinken/modules/broker-module-livedata.cfg			
<pre>define module { [...] livedata_module_sla_provider_database_uri mongodb://localhost/?w=1&fsync=false livedata_module_sla_provider_database_name shinken livedata_module_sla_provider_database_retry_connection_X_times_before_considering_an_error 2 livedata_module_sla_provider_database_wait_X_seconds_before_reconnect 10 [...] }</pre>			

L'url de connexion et le nom de la base de données SLA du module *livedata-module-sla-provider* sont paramétrables via les options suivantes :

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Commentaire
livedata_module_sla_provider_database_uri	Texte	mongodb://localhost/?w=1&fsync=false	URL mongo de connexion à la base de données cf. https://docs.mongodb.com/manual/reference/connection-string/
livedata_module_sla_provider_database_name	Texte	shinken	Base de données à utiliser pour lire les données SLA.
livedata_module_sla_provider_retry_connection_X_time_before_considering_an_error	Entier	2	Si le module rencontre un problème de connexion, cette valeur indique le nombre de fois où il essaye de se reconnecter avant de considérer qu'il y a une erreur de connexion.
livedata_module_sla_provider_reconnect_to_database_after_X_seconds	Entier	10	Une fois que le module a considéré qu'il avait une erreur de connexion, il va essayer de refaire le processus de connexion après ces X secondes.

Utilisation et définition du tunnel SSH

La connexion à la base de données peut se faire via un tunnel SSH, les options suivantes le définiront :

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Commentaire
livedata_module_sla_provider_use_ssh_tunnel	Booléen (0 / 1)	0	Utiliser un tunnel SSH pour accéder au serveur de base de données

livedata_module_sla_provider__ssh_user	Texte	shinken	Utilisateur distant à utiliser pour la connexion SSH
livedata_module_sla_provider__ssh_keyfile	Texte	~shinken/.ssh/id_rsa	Clé SSH locale à utiliser pour se connecter au serveur distant
livedata_module_sla_provider__ssh_tunnel_timeout	Entier	10	Temps maximal en seconde pour établir le tunnel de connexion vers la base de donnée MongoDB

Calcul du taux de SLA

Certains statuts peuvent avoir un impact

- **positif** (*UP*),
- **négatif** (*DOWN*)
- où **ne pas** avoir d'impact sur les SLAs (*IGNORED*) n'est pas compté, ce qui signifie que la période n'est pas comptée.

Cette configuration vise à donner aux administrateurs de Shinken un moyen de configurer le mode de calcul des SLAs.

Voici les paramètres permettant de configurer les statuts SLAs

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Commentaire
livedata_module_sla_provider__no_data_period	Texte	include	<p>Concerne les statuts "Données manquantes" et "Shinken Inactif". Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • include : Les périodes "Données manquantes" / "Shinken Inactif" sont comptées comme DOWN. • exclude : Les périodes "Données manquantes" / "Shinken Inactif" ne sont pas pris en compte dans le calcul de la période => IGNORED. • ok : Les périodes "Données manquantes" / "Shinken Inactif" sont comptées comme UP.