

Processes Memory by SSH

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Authentification
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données utilisées provenant du check
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
- Les Erreurs
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
 - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
 - UNKNOWN – Name or service not known

Contexte

Le check **Processes Memory by SSH** va vérifier l'utilisation de la mémoire RAM RSS (*Resident Set Size*) de chaque processus et vous alerter dans le cas où ces derniers dépasseraient un certain seuil.

- Les seuils sont modifiables dans les données.
- Dans le cas où vous atteignez le seuil **CRITIQUE**, le check vous alertera aussi des processus dépassant seulement le seuil **ATTENTION**.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Processes Memory by SSH | OK No process uses more than 50% | - |

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_processes_memory  
-H "$HOSTADDRESS$"  
-u "$_HOSTSSH_USER$"  
-p "$_HOSTSSH_PORT$"  
-i "$_HOSTSSH_KEY$"  
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"  
-w "$_HOSTPROCESSES_MEM_WARN$"  
-c "$_HOSTPROCESSES_MEM_CRIT$"  
-U "$_HOSTPROCESSES_MEM_UNIT$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description |
|-----|----------------|-------|--------|-----------------------------------------------|-------------|
|-----|----------------|-------|--------|-----------------------------------------------|-------------|

| | | | | | |
|--------------------|------------------------------|----|--------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSH_KEY | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_KEY_KEY\$ | ~/.ssh/id_rsa | Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"> Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée SSH_USER si dessous). |
| SSH_KEY_PASSPHRASE | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$ | " | Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une <i>passphrase</i>). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur. |
| SSH_PORT | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_PORTS\$ | 22 | Port de connexion SSH. |
| SSH_USER | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_USERS\$ | shinken | Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé. |

Données spécifiques pour ce check

| Donnée | Modifiable sur | Unité | Valeur par défaut | Description |
|--------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCESSES_MEM_CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | PROCESSES_MEM_UNIT | 60 | Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en CRITIQUE (% ou MB selon la donnée PROCESSES_MEM_UNIT). |
| PROCESSES_MEM_WARN | l'Hôte (Onglet Données) | PROCESSES_MEM_UNIT | 50 | Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en ATTENTION (% ou MB selon la donnée PROCESSES_MEM_UNIT). |
| PROCESSES_MEM_UNIT | l'Hôte (Onglet Données) | -- | % | Définit l'unité utilisée pour les seuils et l'affichage de la mémoire des processus. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> % MB |

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

Résultat

Exemple

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------|
|  | Processes Memory by SSH | OK No process uses more than 50% | - |

Interprétation des données

Statut

- Le statut peut prendre 4 valeurs différentes : **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - PROCESSES_MEM_CRIT
 - PROCESSES_MEM_WARN



Affichage des Seuils

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les DONNÉES utilisées et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

| | Critical | Warning |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| MEMORY used | > 60% | > 50% |
| by the top process in % | PROCESSES_MEM_CRIT | PROCESSES_MEM_WARN |

| Situation | Statut | Exemple | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|----------|---------------|--|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|----------|---------|--|--|--------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de PROCESSES_MEMORY_CRIT. | CRITIQUE | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SSH</td> <td>CRITICAL 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>1 process use more than your critical value (60%):</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Used RSS</td> <td>Command</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>66.24%</td> <td>stress --vm 1 --vm-bytes 3G</td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Processes Memory by SSH | CRITICAL 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size). | 1 process use more than your critical value (60%): | | | Used RSS | Command | | | 66.24% | stress --vm 1 --vm-bytes 3G |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Processes Memory by SSH | CRITICAL 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size). | 1 process use more than your critical value (60%): | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Used RSS | Command | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 66.24% | stress --vm 1 --vm-bytes 3G | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de PROCESSES_MEMORY_WARN. | ATTENTION | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SSH</td> <td>WARNING 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>1 process use more than your warning value (10%):</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Used RSS</td> <td>Command</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>27.83%</td> <td>stress --vm 1 --vm-bytes 1G</td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Processes Memory by SSH | WARNING 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size). | 1 process use more than your warning value (10%): | | | Used RSS | Command | | | 27.83% | stress --vm 1 --vm-bytes 1G |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Processes Memory by SSH | WARNING 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size). | 1 process use more than your warning value (10%): | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Used RSS | Command | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 27.83% | stress --vm 1 --vm-bytes 1G | | | | | | | | | | | | | | | |

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que le nombre de processus dont la consommation RAM dépasse les seuils configurés.

Résultat long

Le résultat long contient 2 tableaux :

- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil **CRITIQUE**.
- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil d'**ATTENTION**.

Les tableaux n'apparaissent que si des processus ont dépassé les seuils , dans le cas contraire , les tableaux n'apparaîtront pas .

Métriques

Aucune métrique n'est renvoyée pour ce check

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<< | - |

Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisée pour se connecter sur la machine supervisée.

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<< | - |

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | Uptime by SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<< | - |

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<< | - |

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<< | - |

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte