

# /acknowledge ( receiver-module-webservice )

## Sommaire

### Description

Poser ou Enlever une Prise en compte sur un hôte, un cluster ou un check

## Contexte

Les checks que nous fournissons ne renvoient que des métriques car nous ne pouvons pas faire de corrélation entre ces métriques et le bon fonctionnement du serveur iis.

Si vous voulez ajouter un seuil à ces métriques pour que le check passe en Warning ou en Critical vous pouvez consulter la page de doc à ce sujet. ( voir la page [Personnaliser son Pack iis](#) )

## Sommaire des checks

Nom	Description
Connections	Retourne les informations concernant les connexions au serveur web IIS ( voir la page <a href="#">Connections - Modèle iis</a> )
Errors	Retourne les erreurs du serveur web IIS ( voir la page <a href="#">Errors - Modèle iis</a> )
RequestsActivity	Retourne l'activité des requêtes du serveur web IIS ( voir la page <a href="#">RequestsActivity - Modèle iis</a> )
TransfertsActivity	Retourne l'activité des transferts du serveur web IIS. ( voir la page <a href="#">TransfertsActivity - Modèle iis</a> )
Users	Retourne l'activité des utilisateurs du serveur web IIS. ( voir la page <a href="#">Users - Modèle iis</a> )

## Les données

### Les données communes pour tous les checks


Provenant du modèle iis-base ( voir la page [Modèle iis-base \( uniquement pour les admins Shinken \)](#) )

Nom	Modifiable sur	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
DOMAIN USERSHORT	l'Hôte ( Onglet Données )	\$DOMAINUSERSHORT\$	shinken_user	Nom d'utilisateur utilisé, sans le domaine.
DOMAIN PASSWORD	l'Hôte ( Onglet Données )	\$DOMAINPASSWORD\$	superpassword	Mot de passe de l'utilisateur.

DOMAIN	l'Hôte ( Onglet Données )	\$DOMAIN\$	MYDOMAIN	Nom du domaine Active Directory du compte. Si vide, alors c'est le domaine du serveur qui sera utilisé, ou un compte local s'il n'est pas dans un domaine Active Directory.
DOMAIN USER	l'Hôte ( Onglet Données )	\$_HOSTDOMAIN\$\ \$_HOSTDOMAIN\$ _user	MYDOMAIN\shinken_user	Nom complet utilisé pour se connecter, il faut par défaut DOMAIN\DOMAINUSERSHORT.  <ul style="list-style-type: none"> <li>À n'utiliser que si vous ne souhaitez pas utiliser les variables DOMAINUSERSHORT et DOMAIN, et que votre connexion se fait sur un autre format que Domaine /utilisateur.</li> </ul>
WINDOW S_SECURITY_MECHANISMS	l'Hôte ( Onglet Données )	integrity	integrity	Niveau de sécurité utilisé pour se connecter sur le serveur Windows :  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>integrity</b> : ( par défaut ) valeur de sécurité élevée</li> <li><b>connect</b>: valeur de sécurité faible, qui sera <b>bloquée</b> sur les serveurs Windows à partir de <b>mi-2022</b> ( voir la page <a href="#">l'article de microsoft sur le sujet</a> ), à partir des serveurs windows 2008. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette valeur ne doit être utilisée que sur de vieux serveurs qui ne gèrent pas les connexions au niveau <i>integrity</i>.</li> </ul> </li> </ul>


## Les données spécifiques

### Pour le check "Connections - Modèle iis"


Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_CONNECTIONS_DELAY	l'Hôte ( Onglet Données )	Seconde	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_CONNECTIONS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_CONNECTIONS_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	Seconde	15	15	Cette donnée spécifie le nombre de secondes au-delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle surpasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> ) </div>

### Pour le check "RequestsActivity - Modèle iis"


Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_ERRORS_DELAY	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_ERRORS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.

IIS_ERRO RS_T IMEO UT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	secondes	15	15	<p>Cette donnée spécifie le nombre de secondes au delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle surpasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> )</p> </div>
--------------------------------	---	----------	----	----	---

### Pour le check "RequestsActivity - Modèle iis"

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_REQUEST_DELAY	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_REQUEST_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_REQUEST_TIMEOUT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	secondes	15	15	<p>Cette donnée spécifie le nombre de secondes au-delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle surpasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> )</p> </div>

### Pour le check "TransfertsActivity - Modèle iis"

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_TRANSFERS_DELAY	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_TRANSFERS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_TRANSFERS_TIMEOUT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	secondes	15	15	<p>Cette donnée spécifie le nombre de secondes au delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle surpasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> )</p> </div>

### Pour le check "Users - Modèle iis"

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description

IIS_USERS_DELAY	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_USERS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_USERS_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	15	15	<p>Cette donnée spécifie le nombre de secondes au delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>i</b> Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle dépasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> )</p> </div>

## Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce modèle

## Comment appliquer un modèle d'hôte à un hôte

### Application du modèle via l'interface de Configuration

Dans l'interface de Configuration :

- créer ou éditer un hôte ( voir la page [Éditer un Hôte](#) ),
- ajouter le modèle "iis" dans la propriété " **Modèles d'hôte hérités** " à l'aide du menu déroulant.



### Application du modèle via un collecteur d'import de fichiers au format .cfg

Dans votre fichier de définition de vos éléments à importer via votre collecteur :

- créer ou éditer la définition de votre hôte,
- ajouter la valeur "iis" ( selon vos besoins ), dans la propriété "use",
- importer le contenu du fichier via un collecteur de type "cfg-file-import" ( voir la page [Collecteur de type \( cfg-file-import \) - Import depuis des fichiers au format .cfg](#) ).

```
define host {
    host_name    my_host_iis
    use          iis
}
```