

Guide d'installation et de mise à jour

Sommaire

- Contexte
- Installation de Shinken Entreprise
 - Prérequis
 - Extraction du package et installation
 - Vérification du bon fonctionnement
 - Accès aux interfaces web
 - Interface Utilisateur (UI) de configuration
 - Interface Utilisateur (UI) de visualisation
 - Intégration du guide d'utilisateur dans le package
- Installation (Mode avancé)
- Mise à jour de Shinken Entreprise
 - Prérequis
 - Extraction et mise à jour
 - Vérification du bon fonctionnement
 - Mise à jour des checks via la source `cfg-file-shinken`
- Clé de licence Shinken Enterprise

Les fichiers de log du Synchronizer sont situés dans le dossier `/var/log/shinken/`. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

Démarrage

Lors du démarrage du démon, une ligne est disponible:

Démarrage du daemon

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon ] [START-DAEMON] The daemon (version=02.08.01-release.fr) is now
started as a daemon (detached from any shell) with pid=15412
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of open files
is set to (soft:1024 / hard:1024 ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of processes
/threads is set to (soft:unlimited / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Avec comme informations principales:

- Sa version
- Son numéro de PID
- Ses limites systèmes en nombre de fichiers/socket ouvrables, et le nombre max de processus/threads

Messages d'erreurs possibles

Erreur d'encodage dans les fichiers des modules

Ce log d'erreur indique qu'un fichier des modules de Shinken situé dans `/etc/shinken` n'est pas encodé en utf-8, il est suivi d'un log d'avertissement (warning) indiquant le fichier en question dans l'exemple suivant c'est le fichier `/etc/shinken/modules/webui.cfg` qui ne respecte pas le bon encodage.

```
[2020-01-24 09:17:20] WARNING: [synchronizer-master] [config] Some characters could not be read in utf-8
in the file : /etc/shinken-user/source-data/ma-source/items/elements.cfg
```

Pour résoudre ce problème, il suffit de réencoder le fichier au format UTF-8.

Erreur à cause de caractères interdits dans le nom d'un royaume

Lorsque le nom d'un royaume contient un (ou plusieurs) caractère(s) interdits, deux logs nous annoncent quels sont ces caractères (", ', < et >), le nom du royaume en erreur ainsi que le fichier et la ligne dont il vient.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer ] [itemgroup] forbidden characters ", ', < and > found in
the name of realm "<France>" for "/etc/shinken/realms/france.cfg:7
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer ] [items] In <France> is incorrect
```

Dans l'exemple, le royaume présent dans le fichier **/etc/shinken/realms/france.cfg** possède le nom **<france>** qui contient des caractères interdit. (< et >).

Erreur de connexion à la base mongo

Ce log d'erreur remonte lorsque le Synchronizer essaie de se connecter à une base mongo sur une machine externe n'autorisant pas les connexions extérieures.

Le premier est en erreur est les suivants en Warning jusqu'à que le Synchronizer réussissent ou non à communiquer avec la base mongo.

Avec le tunnel SSH d'activé :

```
[2021-02-10 11:47:39] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] [ SSH
TUNNEL ] - mongo connection failure : localhost:43577 ==(ssh tunnel)==> 192.168.1.87:22 ==(mongodb)
==> 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 114 seconds / retry = 5 )
[2021-02-10 11:47:48] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] [ SSH
TUNNEL ] - mongo connection failure : localhost:43577 ==(ssh tunnel)==> 192.168.1.87:22 ==(mongodb)
==> 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 109 seconds / retry = 10 )
[2021-02-10 11:47:48] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] [ SSH
TUNNEL ] - mongo connection failure : localhost:43577 ==(ssh tunnel)==> 192.168.1.87:22 ==(mongodb)
==> 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 104 seconds / retry = 15 )
```

Sans le tunnel SSH d'activé :

```
[2021-02-16 16:00:27] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] - mongo
connection failure to 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 114 seconds / retry = 5 )
[2021-02-16 16:00:32] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] - mongo
connection failure to 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 109 seconds / retry = 10 )
[2021-02-16 16:00:37] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] - mongo
connection failure to 192.168.1.87:27017. Retrying during 120 seconds, ( left 104 seconds / retry = 15 )
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le démon est surchargé en termes d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le démon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le démon.

En cas de soucis, vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look
at your log disk performance.
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
```

Erreur lors que l'Arbiter demande la configuration au Synchronizer mais que le Synchronizer n'est pas encore prêt

Lors des tentatives:

```
[2021-03-25 11:09:44] WARNING: [ synchronizer ] [ ARBITER GET CONFIGURATION ] Arbiter ask me for the
configuration but the Synchronizer is not ready for the moment after 55 attempts. Max attempts before
Arbiter give up: 90
```

Si toutes les tentatives ont échoué:

```
[2021-03-25 11:09:44] ERROR: [ synchronizer ] [ ARBITER GET CONFIGURATION ] Arbiter ask me for the
configuration but the Synchronizer is not ready, Arbiter will stop to ask us a configuration. You will
need to restart manually your Arbiter when Synchronizer is ready. (attempt 60)
```

Logs de chargement des modules

Les démons ont une phase de chargement des modules qui est décrite dans la page [HIDDEN - Logs de gestion des modules - chapitre \[MODULES-MANAGER \]](#)

Activité des sources

Initialisation des sources

Au démarrage du démon Synchronizer, les sources définies dans son fichier `cfg "synchronizer.cfg"` sont initialisées.

```
[2020-09-09 10:37:02] INFO : [ synchronizer-master ] [ source:syncui ] Configuration of the source
[syncui] initialized
```

Récapitulatif de la configuration des sources utilisé pour le prochain merge des sources

```
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
Merging started with sources :
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+-----+-----+-----+-----+-----+
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
| name | merge_mode | compute_new_element | compute_element_difference |
compute_deleted_element_not_in_source | put_in |
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+=====+=====+=====+=====+=====+
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ] |
test_merge_source01 | all | authorized | authorized |
delete_if_missing_in_this_source | production_and_reload_arbiter |
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ] |
syncui | all | authorized | authorized |
disabled | source_space |
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ] |
listener-shinken | all | authorized | authorized |
disabled | source_space |
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ] |
server-analyzer | all | authorized | authorized |
disabled | source_space |
[2020-11-09 11:53:22] INFO : [ synchronizer-dev1 ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+
```

Quand commence la comparaison entre les éléments importé et ceux qui existe dans staging et la zone de travail (working area)

```
[2020-11-10 10:15:20] INFO : [ synchronizer-master ] [ SOURCE ] [ MERGE ]
Start comparing 6 merge items to existing items
```

Quand commence la recherche des éléments a supprimer si une source a l'option delete_if_missing_in_this_source ou delete_if_missing_in_all_sources

```
[2020-11-10 10:14:49] INFO : [ synchronizer-master ] [ SOURCE ] [ MERGE ]  
Searching item to propose as deleted for source [synchronizer-collector-vmware]
```

Lorsqu'une source n'arrive pas mettre en staging /production

```
[2020-11-13 12:17:29] WARNING: [ synchronizer-dev1 ] [ source:test_merge_source01 ] Fail to put in:  
[production_and_reload_arbiter] because:[Arbiter is not reachable]
```

Une source créé une période de maintenance (DOWNTIME) sur un élément qui est supprimé

Quand une source est configurée pour envoyer une période de maintenance quand un hôte est supprimé, on aura dans les logs du démon Synchronizer:

```
[2020-08-31 11:23:42] INFO : [synchronizer-master] [synchronizer-collector-vmware] [CallbackDowntime ]  
[DOWNTIME] Creating a downtime on host VMAccent-6790-ééé-ter, by author admin, ending in 1400s to receiver  
api 127.0.0.1:7760.
```