

# Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques

## Sommaire

[Contexte](#)  
[Cohabiter avec un pack livré Shinken](#)  
[Création/Copie d'une méthode de notification](#)

## Contexte

Afin de pouvoir recevoir des notifications, la source [cfg-file-shinken](#) comprend un certain nombre de méthodes de notifications qu'il faudra importer et appliquer sur les utilisateurs à notifier.

- Les méthodes de notifications livrées sont généralistes et ne permettent pas de répondre à tous les besoins.
- Si vous devez modifier un élément ( *méthode de notification ou commande* ) livré par un pack Shinken pour un besoin spécifique,
  - il est **important** de créer la vôtre,
  - car à la prochaine mise à jour de **shinken** vous proposera de remplacer vos modifications.

Cette page apporte des conseils sur l'utilisation optimale des packs livrés par Shinken.

## Cohabiter avec un pack livré Shinken

### Pourquoi ne faut-il pas modifier les éléments livrés dans le pack ?

Des différences vous seront proposées après la mise à jour et l'import de la source "cfg-file-shinken", il vous sera donc imposé de faire un choix entre ce que vous avez modifié et les modifications apportées par les mises à jour Shinken.

## Création/Copie d'une méthode de notification

Dupliquer l'élément ( *méthode de notification* ) avec l'action "Cloner" de la liste ( voir la page [Actions de masse \( Shinken admin \)](#) ).

Nous vous conseillons de cloner une des méthodes de notifications existantes :

- email ( voir la page [email - Méthode de notification](#) )
- email-with-images ( voir la page [email-with-images - Méthode de notification](#) )

Ces méthodes utilisent deux commandes de notifications livrées dans le pack shinken,

- il faudra les remplacer par deux nouvelles commandes ( voir la page [Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques](#) )

Si vous voulez une totale indépendance, vous pouvez aussi cloner le script de notification utilisé ( *qui sera différent en fonction du type de notification* ).

- **Ce n'est pas obligatoire**, car nous prenons grand soin à maintenir une compatibilité ascendante,
- mais cela vous donnera une certitude de n'avoir aucun changement lorsque nous faisons évoluer ce script,
- et vous pourrez y apporter vos modifications si besoin, sans risque que nous les écrasions.
  - ci-dessous, remplacez :
    - TYPE\_DE\_NOTIFICATION par le type de notification ( EMAIL, SMS, ... )
    - SCRIPT\_DE\_NOTIFICATION par le nom du script de notification ( notify\_by\_email.py, ... )
    - MY\_NAME\_SCRIPT\_DE\_NOTIFICATION par le nom de votre script de notification.

```
mkdir /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION
cd /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION
cp /var/lib/shinken/libexec/notifications/SCRIPT_DE_NOTIFICATION MY_NAME_SCRIPT_DE_NOTIFICATION.py
chown -R shinken:shinken .
```

- Vos commandes devront pointer vers ce script :

```
/var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION/MY_NAME_SCRIPT_DE_NOTIFICATION ...
```