

Widget de SLA

Sommaire

Description
Utilisation
Le calcul
Configuration

Démarrage du démon

Au démarrage le démon affiche plusieurs logs contenant ses informations dont :

- ses limites systèmes en nombre de fichier ouvrables, et nombre de threads/processus

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of open files
is set to (soft:1024 / hard:1024 ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of process
/threads is set to (soft:unlimited / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Les fichiers de log du Reactionner sont situés dans le dossier **/var/log/shinken/**. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

Récupération des notifications

Pour récupérer les notifications ainsi que les événements à envoyer, le Reactionner va communiquer avec le Scheduler.

Un log permet d'avoir le nombre de notifications et le nombre d'événements récupérés ainsi que le temps mis pour les récupérer.

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ scheduler-master ] Requesting scheduler [ask_cpu_time=2.
0s] [received=2 notifications / 0 events for 0.160s cpu time]
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le daemon est surchargé en terme d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le daemon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le daemon.

En cas de soucis vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look
at your log disk performance.
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
```

Logs concernant les checks de vérifications Shinken

Quand un check de supervision du daemon est fait, on va avoir plusieurs entrées dans les logs qui concernent des données que le daemon garde sur diverses statistiques.

Un log permet d'avoir le temps pris sur le calcul des dernières commandes en timeout:

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] Compute "Checks in timeouts" stats : 0.000s
in a total of 2048 commands in timeouts
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul concernant les ranges d'exécution des checks/notifications en fonction du temps (<100ms, <400ms, etc):

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] Compute "Checks per CPU running time" :
0.000s (on a total of 2048 checks)
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul pour avoir les 5 commandes les plus longues en temps CPU:

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] top5 execution time 0.003s (loop over 1
ranges and 343 elements)
```

Un dernier log permet d'avoir le temps complet du calcul des statistiques du daemon:

- sur une partie commune à tous les daemons (version, chemins, etc)
- sur la partie qui concerne uniquement ce qui concerne ce daemon, donc sont inclus ici les temps précédents
- il est affiché en :
 - **DEBUG**: si le temps de calcul est inférieur à la valeur du paramètre `display_statistics_compute_time_if_higher` du daemon.
 - **INFO**: si le temps de calcul est supérieur ou égal au paramètre `display_statistics_compute_time_if_higher` du daemon.

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] Daemon stats was computed in 0.020s (0.001
for daemon common part, 0.020 for reactionner
part)
```

En cas d'affichage INFO on mets un petit morceau en plus sur comment gérer le niveau de log:

```
[2020-05-18 09:26:27] INFO : [daemon-master] [ STATS          ] Daemon stats was computed in 0.004s (0.000
for daemon common part, 0.004 for poller part) (NOTE: log is display in INFO because 0.004 is higher than
display_statistics_compute_time_if_higher=1ms in the daemon cfg)
```