

# Disks Usage by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2 )

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks des modèles
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation des données
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )
    - UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Session error: timeout
    - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
  - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

## Contexte

Le check **Disks Usage by SNMPv1v2** va analyser vos partitions pour vous indiquer si l'espace libre de certains est faible.

- Le tableau de l'ensemble de vos partitions sera affiché dans les métriques.
- Ce check vous indique la proportion occupée ainsi que l'espace utilisé, l'espace libre et la taille de chaque disque.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long															
	Disks Usage by SNMPv1v2	<span style="color: green;">OK</span> All disks are in the limits.	<table border="1"><thead><tr><th>Device</th><th>Mounted on</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>/dev/mapper/almalinux-root</td><td>/</td><td>72 %</td><td>30.7 GB</td><td>42.9 GB</td></tr><tr><td>/dev/sda1</td><td>/boot</td><td>38 %</td><td>0.4 GB</td><td>1.0 GB</td></tr></tbody></table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB
Device	Mounted on	Usage	Used	Total														
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB														
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB														

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```

$LINEX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_disks_usage
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-m "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-e "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT$"
-U "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT$"
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"

```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li> </ul>
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte ( Onglet Données )	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	%	95	95	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	%	90	90	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .

<p>LINUX-BY-SNMP__DISKS- USAGE__INCLUDE- MOUNTPOINTS</p>	<p>l'Hôte <i>( Onglet Données )</i></p>	<p>--</p>	<p><b>ALL</b></p>	<p><b>ALL</b></p>	<p>Définit une liste de <b>points de montage</b> qui seront analysés. Les éléments de la liste sont séparés des virgules.</p> <p>Afin de faire correspondre plusieurs <b>points de montages</b> avec une seule expression, le <b>caractère spécial *</b> peut être utilisé. Si un élément de la liste est terminé par le <b>caractère spécial *</b>, alors tous les <b>points de montages</b> commençant par cet élément seront analysés. Le <b>caractère spécial *</b> est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste.</p> <p>Afin d'inclure tous les <b>points de montages</b> disponibles (<i>sauf ceux de type tmpfs</i>), la valeur spéciale <b>ALL</b> peut être utilisé.</p> <p>Exemples :</p> <table border="1" data-bbox="940 417 1469 632"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/</td> <td>/ sera analysé.</td> </tr> <tr> <td>/usr,/var</td> <td>/usr et /var seront analysés.</td> </tr> <tr> <td>/,mnt*</td> <td>/ sera analysé, ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.</td> </tr> <tr> <td>ALL</td> <td>Tous les points de montages sont analysés.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	/	/ sera analysé.	/usr,/var	/usr et /var seront analysés.	/,mnt*	/ sera analysé, ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.	ALL	Tous les points de montages sont analysés.
Valeur	Explication														
/	/ sera analysé.														
/usr,/var	/usr et /var seront analysés.														
/,mnt*	/ sera analysé, ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.														
ALL	Tous les points de montages sont analysés.														
<p>LINUX-BY-SNMP__DISKS- USAGE__EXCLUDE- MOUNTPOINTS</p>	<p>l'Hôte <i>( Onglet Données )</i></p>	<p>--</p>	<p><b>NONE</b></p>	<p><b>NONE</b></p>	<p>Définit une liste de <b>points de montage</b> à exclure de l'analyse. Les éléments de la liste sont séparés par des virgules.</p> <p>Afin d'exclure plusieurs <b>points de montages</b> avec une seule expression, le <b>caractère spécial *</b> peut être utilisé. Si un élément de la liste est terminé par le caractère spécial *, alors tous les <b>points de montages</b> commençant par cet élément seront exclu de l'analyse. Le <b>caractère spécial *</b> est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste.</p> <p>La valeur <b>NONE</b> peut être utilisé pour n'exclure aucun point de montage.</p> <p>Exemples :</p> <table border="1" data-bbox="940 926 1469 1140"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/</td> <td>/ sera exclu de l'analyse.</td> </tr> <tr> <td>/usr,/var</td> <td>/usr et /var seront exclu de l'analyse.</td> </tr> <tr> <td>/,mnt*</td> <td>/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.</td> </tr> <tr> <td>NONE</td> <td>Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	/	/ sera exclu de l'analyse.	/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse.	/,mnt*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.	NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.
Valeur	Explication														
/	/ sera exclu de l'analyse.														
/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse.														
/,mnt*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/.														
NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.														
<p>LINUX-BY-SNMP__DISKS- USAGE__STORAGE-UNIT</p>	<p>l'Hôte <i>( Onglet Données )</i></p>	<p>--</p>	<p><b>GB</b></p>	<p><b>GB</b></p>	<p>Définit l'unité d'affichage =&gt; <b>B, KB, MB, GB</b> ou <b>TB</b>.</p>										

## Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

## Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

## Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
<p>USERPLUGINSDIR</p>	<p>Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i></p>	<p>--</p>	<p>/var/lib/shinken/libexec</p>	<p><b>/var/lib/shinken/libexec</b></p>	<p>Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken.</p>
<p>LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR</p>	<p>Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i></p>	<p>--</p>	<p>shinken-additional-packs</p>	<p><b>shinken-additional-packs</b></p>	<p>Dossier fourni par shinken.</p>

LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	USERPLUGINS_DIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN_VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken ( non modifiable ).

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long															
	Disks Usage by SNMPv1v2	OK	All disks are in the limits.															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td>72 %</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td>38 %</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB
Device	Mounted on	Usage	Used	Total														
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB														
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB														

## Interprétation des données

### Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_STORAGE-WARN**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_STORAGE-CRIT**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
STORAGE usage in % > 95 %	> 90 %
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE_STORAGE-CRIT	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE_STORAGE-WARN

Situation	Statut	Exemple																																
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE_STORAGE-WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Disks Usage by SNMPv1v2</td> <td>WARNING</td> <td>2 disks use more than 70% of their total disk space. OK 1 disk is in the limits.</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td>85 %</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td>72 %</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td>38 %</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Disks Usage by SNMPv1v2	WARNING	2 disks use more than 70% of their total disk space. OK 1 disk is in the limits.				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td>85 %</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td>72 %</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td>38 %</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85 %	759.7 GB	893.4 GB	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																															
	Disks Usage by SNMPv1v2	WARNING	2 disks use more than 70% of their total disk space. OK 1 disk is in the limits.																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td>85 %</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td>72 %</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td>38 %</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85 %	759.7 GB	893.4 GB	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB											
Device	Mounted on	Usage	Used	Total																														
//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85 %	759.7 GB	893.4 GB																														
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB																														
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB																														

<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">❌</td> <td>Disks Usage by SNMPv1v2</td> <td> <b>CRITICAL</b> 1 disk use more than 80% of his total disk space.  <b>WARNING</b> 1 disk use more than 70% of his total disk space.  <b>OK</b> 1 disk is in the limits.         </td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td style="text-align: center;">85%</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td style="text-align: center;">72%</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td style="text-align: center;">38%</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long	❌	Disks Usage by SNMPv1v2	<b>CRITICAL</b> 1 disk use more than 80% of his total disk space. <b>WARNING</b> 1 disk use more than 70% of his total disk space. <b>OK</b> 1 disk is in the limits.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td style="text-align: center;">85%</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td style="text-align: center;">72%</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td style="text-align: center;">38%</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85%	759.7 GB	893.4 GB	/dev/mapper/almalinux-root	/	72%	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38%	0.4 GB	1.0 GB
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																											
❌	Disks Usage by SNMPv1v2	<b>CRITICAL</b> 1 disk use more than 80% of his total disk space. <b>WARNING</b> 1 disk use more than 70% of his total disk space. <b>OK</b> 1 disk is in the limits.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device</th> <th>Mounted on</th> <th>Usage</th> <th>Used</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>//SharedServer/SharedSpace</td> <td>/SharedSpaceMount</td> <td style="text-align: center;">85%</td> <td>759.7 GB</td> <td>893.4 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/mapper/almalinux-root</td> <td>/</td> <td style="text-align: center;">72%</td> <td>30.7 GB</td> <td>42.9 GB</td> </tr> <tr> <td>/dev/sda1</td> <td>/boot</td> <td style="text-align: center;">38%</td> <td>0.4 GB</td> <td>1.0 GB</td> </tr> </tbody> </table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85%	759.7 GB	893.4 GB	/dev/mapper/almalinux-root	/	72%	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38%	0.4 GB	1.0 GB							
Device	Mounted on	Usage	Used	Total																										
//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85%	759.7 GB	893.4 GB																										
/dev/mapper/almalinux-root	/	72%	30.7 GB	42.9 GB																										
/dev/sda1	/boot	38%	0.4 GB	1.0 GB																										

## Résultat

Le résultat contient le statut du check, ainsi que le nombre de disques dépassant les seuils.

## Résultat Long

Le résultat long contient un tableau listant les disques trouvés avec :

- Le taux d'utilisation du disque en %.
- La quantité de données utilisées avec l'unité définit dans la variable **LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_STORAGE-UNIT**.
- La quantité de donnée totale avec l'unité définit dans la variable **LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_STORAGE-UNIT**.

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
( nom_du_point_de_montage )_total	GB	Quantité de mémoire totale du disque	--	--
( nom_du_point_de_montage )_used	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT	Quantité de mémoire disque utilisée ( <i>utilisant l'unité choisie dans les données</i> )	<b>LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN</b>	<b>LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT</b>
( nom_du_point_de_montage )_used_pct	%	Pourcentage d'occupation du disque	--	--

### Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
/_used_pct	72.00%	90.00	95.00
/_used	30.69GB	38.61	40.76
/_total	42.90GB		
/boot_used_pct	38.00%	90.00	95.00
/boot_used	0.37GB	0.89	0.94
/boot_total	0.99GB		

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )

**UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.**

- Aucun point de montage ne correspond aux paramètres d'inclusions ou d'exclusions :
  - LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_INCLUDE-MOUNTPOINTS**
  - LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_EXCLUDE-MOUNTPOINTS**

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	<b>UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE</b> Found 3 mounted partition on the host but none are matching parameters. <ul style="list-style-type: none"> <li>Included mountpoints : (LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS) : ["MyPartition"]</li> <li>Excluded mountpoints : (LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDED-MOUNTPOINTS) : ["NONE"]</li> </ul>	-

**RESOLUTION :**

Les paramètres suivants doivent être mise à jour :

- **LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_INCLUDE-MOUNTPOINTS**
- **LINUX-BY-SNMP\_\_DISKS-USAGE\_\_EXCLUDE-MOUNTPOINTS**

Afin de mieux régler les paramètres de filtre, la commande suivante permet de lister les partitions disponibles sur le linux supervisé :

Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

```
df -TP
```

**MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.**

Le serveur SNMP doit être configuré pour autoriser la récupération des informations des disques.

S'il n'est pas configuré, vous obtiendrez l'erreur suivante :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	<b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> No disks data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> <li>A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' )</li> </ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

**RESOLUTION :**

Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Arrêtez le service SNMP .

```
service snmpd stop
```

Ouvrez le fichier de configuration SNMP ( "/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP\_\_shinken.conf" ou "/etc/snmp/snmpd.conf" selon votre configuration ).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Rajoutez ces lignes si elles n'y sont pas :

```
includeAllDisks 10%
```

Redémarrez le service SNMP :

```
service snmpd start
```

## Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( *paramétable avec LINUX-BY-SNMP\_\_TIMEOUT* ).


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN   Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( *LINUX-BY-SNMP\_\_V3-PASSPHRASE-PRIV* ) utilisée est incorrecte.


### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN   Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( *LINUX-BY-SNMP\_\_V3-PASSPHRASE-AUTH* ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( *LINUX-BY-SNMP\_\_V3-PROTOCOL-AUTH* ) utilisée est incorrecte.


## UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unknown user name	-

## UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :


### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )


 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

## MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE   No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-kernel__stats_vmstats' )</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' )</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE   No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-cpu__frequency' )</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' )</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

## RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)