

Stats CPU by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_ (noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))

Sommaire

Contexte
Paramétrage
Données utilisées provenant des modèles
Données communes pour les checks des modèles
Commun à tout les modes de connexion
Mode de connexion noAuthNoPriv
Mode de connexion authNoPriv
Mode de connexion authPriv
Données spécifiques pour ce check
Données DFE (Duplicate Foreach)
Données utilisées provenant du check
Données globales
Propriétés de l'hôte
Résultat
Exemple
Interprétation
Statut
Résultat
Résultat Long
Métriques
Définition
Pré-requis et Erreurs fréquentes
Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)
MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.
Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
UNKNOWN – Session error: timeout
UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check Stats CPU by SNMPv3 va récupérer les informations relatives à l'utilisation de votre CPU, tel que le nombre de cœurs, la fréquence, le pourcentage d'utilisation du processeur au cours de la dernière seconde et pour finir, si votre utilisation du processeur est trop importante, les **X processus** consommant le plus de CPU (*X étant la donnée LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__MAX-PROCESS modifiable dans la configuration*) avec une notation "étoile" permettant de voir quels processus sont les plus consommateurs.

Le seuil choisi pour la consommation d'un processus sera la valeur du processus le plus consommateur et fera office de base pour trouver quels processus sont les plus consommateurs. En effet, nous n'affichons pas le pourcentage de CPU utilisé par chaque processus, car ceux-ci ne représentent que l'utilisation globale à un instant T.

Le nombre d'étoiles (*correspondant à la consommation du CPU*) de chaque processus sera déterminé en fonction du processus le plus consommateur au moment du check. Le processus ayant 5 étoiles n'est donc pas obligatoirement un processus qui surcharge votre CPU, il s'agit uniquement du plus consommateur au moment du check.

Si vous souhaitez voir en détail l'algorithme de calcul de consommation, rendez-vous en bas de page pour lire les schémas d'explication de l'algorithme.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																						
	Stats CPU by SNMPv3	 CPU usage is 5 %	Top CPU consuming processes : <table><tr><th>Processes</th><th>CPU Usage</th></tr><tr><td>shinken-broker-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-scheduler-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-arbiter-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-poller-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-broker-master [- Module: Livestatus]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-reactionner-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-broker-master [- Module: WebUI]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td><td>★★★★★</td></tr></table> CPU Details : • Number of cores : 2 • Frequency : 2904.012 MHz	Processes	CPU Usage	shinken-broker-master [Main daemon]	★★★★★	/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles	★★★★★	shinken-scheduler-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-arbiter-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-poller-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-broker-master [- Module: Livestatus]	★★★★★	shinken-synchronizer-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-reactionner-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-broker-master [- Module: WebUI]	★★★★★	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	★★★★★
Processes	CPU Usage																								
shinken-broker-master [Main daemon]	★★★★★																								
/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles	★★★★★																								
shinken-scheduler-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-arbiter-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-poller-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-broker-master [- Module: Livestatus]	★★★★★																								
shinken-synchronizer-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-reactionner-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-broker-master [- Module: WebUI]	★★★★★																								
shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	★★★★★																								

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

Commande noAuthNoPriv

```
$Linux-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_cpu
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__CRIT$"
-m "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__MAX-PROCESS$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

Commande authNoPriv

```
$Linux-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_cpu
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__CRIT$"
-m "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__MAX-PROCESS$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

Commande authPriv

```
$Linux-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_cpu
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__CRIT$"
-m "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__MAX-PROCESS$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Commun à tout les modes de connexion

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMPv3 défini sur votre linux : Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3
-------------------------	-------------------------------------	----	----------------	----------------	---

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
-----	----------------	-------	--------	------------------------------------	-------------

LINUX-BY-SNMP__V3- PROTOCOL-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
LINUX-BY-SNMP__V3- PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description	
LINUX-BY-SNMP__V3- PROTOCOL-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. Valeurs possibles : sha , md5	
LINUX-BY-SNMP__V3- PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.	
LINUX-BY-SNMP__V3- PROTOCOL-PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	aes	aes	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3. Valeurs possibles : aes	
LINUX-BY-SNMP__V3- PASSPHRASE-PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkencryptionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.	

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	%	90 %	Définit le pourcentage d'utilisation du processeur à partir duquel le check passe en CRITIQUE .
LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__WARN	l'Hôte (Onglet Données)	%	80 %	Définit le pourcentage d'utilisation du processeur à partir duquel le check passe en ATTENTION .
LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__MAX-PROCESS	l'Hôte (Onglet Données)	--	10	Définit le nombre de processus alarmant à afficher au maximum.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken

LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																						
	Stats CPU by SNMPv3	OK CPU usage is 5 %	Top CPU consuming processes : <table><tr><th>Processes</th><th>CPU Usage</th></tr><tr><td>shinken-broker-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-scheduler-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-arbiter-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-poller-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-broker-master [- Module: Livestatus]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-reactionner-master [Main daemon]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-broker-master [- Module: WebUI]</td><td>★★★★★</td></tr><tr><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td><td>★★★★★</td></tr></table> CPU Details : - Number of cores : 2 - Frequency : 2904.012 MHz	Processes	CPU Usage	shinken-broker-master [Main daemon]	★★★★★	/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles	★★★★★	shinken-scheduler-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-arbiter-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-poller-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-broker-master [- Module: Livestatus]	★★★★★	shinken-synchronizer-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-reactionner-master [Main daemon]	★★★★★	shinken-broker-master [- Module: WebUI]	★★★★★	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	★★★★★
Processes	CPU Usage																								
shinken-broker-master [Main daemon]	★★★★★																								
/usr/bin/mongod -f /etc/mongod.conf --smallfiles	★★★★★																								
shinken-scheduler-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-arbiter-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-poller-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-broker-master [- Module: Livestatus]	★★★★★																								
shinken-synchronizer-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-reactionner-master [Main daemon]	★★★★★																								
shinken-broker-master [- Module: WebUI]	★★★★★																								
shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	★★★★★																								

Interprétation

Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__CRIT
 - LINUX-BY-SNMP__STATS-CPU__WARN

- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
CPU usage in % > 90 % LINUX-BY-SNMP_STATS-CPU_CRIT	> 5 % LINUX-BY-SNMP_STATS-CPU_WARN

Situation	Statut	Exemple																						
Le pourcentage d'utilisation du ou des CPU dépasse LINUX-BY-SNMP_STATS-CPU_CRIT	CRITIQUE	Statut Nom de check Résultat Stats CPU by SNMPv3 CRITICAL CPU usage is 100 % Résultat Long Top CPU consuming processes : <table><tr><th>Processes</th><th>CPU Usage</th></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 8 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>/usr/bin/vmtoolsd</td><td>*****</td></tr><tr><td>[kworker/6:1-events]</td><td>*****</td></tr></table> CPU Details : - Number of cores : 8 - Frequency : 2904.013 MHz	Processes	CPU Usage	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	stress --cpu 8 --timeout 50	*****	/usr/bin/vmtoolsd	*****	[kworker/6:1-events]	*****
Processes	CPU Usage																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 8 --timeout 50	*****																							
/usr/bin/vmtoolsd	*****																							
[kworker/6:1-events]	*****																							
Le pourcentage d'utilisation du ou des CPU dépasse LINUX-BY-SNMP_STATS-CPU_WARN	ATTENTION	Statut Nom de check Résultat Stats CPU by SNMPv3 WARNING CPU usage is 50 % Résultat Long Top CPU consuming processes : <table><tr><th>Processes</th><th>CPU Usage</th></tr><tr><td>stress --cpu 4 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 4 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 4 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>stress --cpu 4 --timeout 50</td><td>*****</td></tr><tr><td>/usr/bin/vmtoolsd</td><td>*****</td></tr><tr><td>[kworker/6:1-events]</td><td>*****</td></tr><tr><td>ps -eo pcpu.ppid,args --sort=-pcpu --no-headers</td><td>*****</td></tr><tr><td>/usr/libexec/fwupd/fwupd</td><td>*****</td></tr><tr><td>/usr/sbin/snmpd -Low -u Debian-snmp -g Debian-snmp -l :smux mteTrigger mteTriggerConf -f</td><td>*****</td></tr><tr><td>/sbin/init</td><td>*****</td></tr></table> CPU Details : - Number of cores : 8 - Frequency : 2904.013 MHz	Processes	CPU Usage	stress --cpu 4 --timeout 50	*****	stress --cpu 4 --timeout 50	*****	stress --cpu 4 --timeout 50	*****	stress --cpu 4 --timeout 50	*****	/usr/bin/vmtoolsd	*****	[kworker/6:1-events]	*****	ps -eo pcpu.ppid,args --sort=-pcpu --no-headers	*****	/usr/libexec/fwupd/fwupd	*****	/usr/sbin/snmpd -Low -u Debian-snmp -g Debian-snmp -l :smux mteTrigger mteTriggerConf -f	*****	/sbin/init	*****
Processes	CPU Usage																							
stress --cpu 4 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 4 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 4 --timeout 50	*****																							
stress --cpu 4 --timeout 50	*****																							
/usr/bin/vmtoolsd	*****																							
[kworker/6:1-events]	*****																							
ps -eo pcpu.ppid,args --sort=-pcpu --no-headers	*****																							
/usr/libexec/fwupd/fwupd	*****																							
/usr/sbin/snmpd -Low -u Debian-snmp -g Debian-snmp -l :smux mteTrigger mteTriggerConf -f	*****																							
/sbin/init	*****																							

cpu_all_io_wait	%	Retourne le pourcentage de temps CPU passé en attente d'opérations d'entrée/sortie (I/O) , tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_all_irq	%	Retourne le pourcentage de temps CPU consacré au traitement des interruptions matérielles (IRQ) , tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_all_soft	%	Retourne le pourcentage de temps CPU consacré au traitement des interruptions logicielles (softirq) , tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_all_steal	%	Retourne le pourcentage de temps CPU " volé " par l' hyperviseur pour d'autres machines virtuelles, tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_all_guest	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé pour l'exécution de CPU virtuels (machines virtuelles invitées) , tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_all_idle	%	Retourne le pourcentage de temps CPU inactif (sans charge) , tous CPU confondus, au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_(NUMERO_CPU)_usr	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les processus en espace utilisateur au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_(NUMERO_CPU)_priv	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les processus en mode noyau au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_(NUMERO_CPU)_idle	%	Retourne le pourcentage de temps CPU inactif au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_(NUMERO_CPU)_irq	%	Retourne le pourcentage de temps CPU consacré au traitement des interruptions matérielles (périphériques physiques) au cours de la dernière seconde.	--	--
cpu_(NUMERO_CPU)_dpc	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les DPC (Deferred Procedure Calls) — routines différées généralement utilisées par les pilotes pour finaliser le traitement d'interruptions au cours de la dernière seconde.	--	--



Toutes les métriques contenant le mot (**numerocpu**) dans le tableau ci-dessus seront dupliquées en fonction du nombre de CPUs présents sur le serveur supervisé.

Exemple (*pour 2 CPUs*) :

- cpu_0_sys
- cpu_0_usr
- ...
- cpu_1_sys
- cpu_1_usr
- ...

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
cpu_all_usage	4.69%	80.00	90.00
cpu_all_usr	0.52%		
cpu_all_nice	1.56%		
cpu_all_sys	2.08%		
cpu_all_iowait	0.00%		
cpu_all_irq	0.00%		
cpu_all_soft	0.52%		
cpu_all_steal	0.00%		
cpu_all_guest	0.00%		
cpu_all_idle	95.31%		
cpu_0_usr	0.00%		
cpu_0_nice	3.06%		
cpu_0_sys	2.04%		
cpu_0_iowait	0.00%		
cpu_0_irq	0.00%		
cpu_0_soft	1.02%		
cpu_0_steal	0.00%		
cpu_0_guest	0.00%		
cpu_0_idle	93.88%		
cpu_1_usr	0.00%		
cpu_1_nice	1.05%		
cpu_1_sys	1.05%		
cpu_1_iowait	0.00%		
cpu_1_irq	0.00%		
cpu_1_soft	1.05%		
cpu_1_steal	0.00%		
cpu_1_guest	0.00%		
cpu_1_idle	96.84%		

Pré-requis et Erreurs fréquentes

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.

Ce check dépend de la commande **mpstat**, qui fait partie du paquet **sysstat**. Assurez-vous que ce paquet soit installé pour que la commande fonctionne correctement.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.	-

RESOLUTION :



Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisé.

```
# Ubuntu, Debian
apt-get install sysstat

# Centos, Fedora, OpenSUSE
yum -y install sysstat

# Arch
pacman -Rs sysstat
```

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT`*).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*`LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV`*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (`LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH`) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (`LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH`) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats' • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency' • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)