

# Network Interfaces by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2 )

## Sommaire

### Contexte

### Paramétrage

- Données utilisées provenant des modèles
  - Données communes pour les checks des modèles
  - Les données communes pour certain checks
  - Données spécifiques pour ce check
  - Données DFE ( Duplicate Foreach )

- Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte

### Résultat

- Exemple
- Interprétation
  - Statut
  - Résultat
  - Résultat Long

### Métriques

- Définition
- Exemple


### Erreurs et pré-requis

- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )
  - Permission denied
- Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
  - UNKNOWN – Session error: timeout
  - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
  - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
  - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )
  - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

## Contexte

Le check **Network Interfaces by SNMPv1v2** permet d'obtenir l'état des interfaces réseau de la machine via le protocole SNMP sur une machine Linux.

- Chaque interface est présentée avec son état ainsi que ses statistiques de bande passante.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																								
	Network Interfaces by SNMPv1v2	<b>OK</b> Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"><li><b>OK</b> 3 interfaces in ok state</li></ul>	Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none"><li>Average computed over 11s</li></ul> <table border="1"><thead><tr><th>Status</th><th>Name</th><th>Operation mode</th><th>Mac Address</th><th>In</th><th>Out</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>OK</b></td><td>lo</td><td>Up</td><td>--</td><td>2.31 Mb/s</td><td>2.31 Mb/s</td></tr><tr><td><b>OK</b></td><td>enp0s3</td><td>Up</td><td>08:00:27:04:68:50</td><td>19.76 kb/s</td><td>22.63 kb/s</td></tr><tr><td><b>OK</b></td><td>docker0</td><td>Down</td><td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td><td>0.00 kb/s</td><td>0.00 kb/s</td></tr></tbody></table>	Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out	<b>OK</b>	lo	Up	--	2.31 Mb/s	2.31 Mb/s	<b>OK</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	19.76 kb/s	22.63 kb/s	<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out																						
<b>OK</b>	lo	Up	--	2.31 Mb/s	2.31 Mb/s																						
<b>OK</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	19.76 kb/s	22.63 kb/s																						
<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s																						

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```

$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_network_interfaces
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--regex "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES$"
--in_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN$"
--in_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT$"
--out_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN$"
--out_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT$"
-F "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
-d "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__MEASURE-PERIOD$"
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"

```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li> </ul>
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte ( Onglet Données )	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

### Les données communes pour certain checks

Pour les checks suivants :

- Network Interfaces by SNMPv1v2
- Network Interfaces by SNMPv3
- Stats Kernel by SNMPv1v2
- Stats Kernel by SNMPv1v3
- Stats NFS by SNMPv1v2
- Stats NFS by SNMPv3
- Stats Disks by SNMPv1v2
- Stats Disks by SNMPv3

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
-----	----------------	-------	--------	------------------------------------	-------------

LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	/tmp	/tmp	Chemin absolu où sera créé le dossier <b>LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME</b> .
LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinken	shinken	Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes. Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques, slash, antislash, espace, guillemet simple et double, tiret et tiret du bas.

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES	l'Hôte ( Onglet Données )	--	.*	.*	Filtre sur les interfaces présenté sous forme d'expression régulière. Prend toutes les interfaces par défaut.
LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	--	0	0	Seuil d' <b>ATTENTION</b> de transfert entrants sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	0	0	Seuil <b>CRITIQUE</b> de transfert entrants sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	--	0	0	Seuil d' <b>ATTENTION</b> de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	0	0	Seuil <b>CRITIQUE</b> de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken


LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	USERPLUGINS_DIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VERSIONOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken ( non modifiable )

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																								
	Network Interfaces by SNMPv1v2	OK Found 3 interfaces matching "": • OK 3 interfaces in ok state	Network Interfaces Statistics: • Average computed over 11s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.31 Mb/s</td> <td>2.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:6B:50</td> <td>19.76 kb/s</td> <td>22.63 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out	OK	lo	Up	--	2.31 Mb/s	2.31 Mb/s	OK	enp0s3	Up	08:00:27:04:6B:50	19.76 kb/s	22.63 kb/s	OK	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out																						
OK	lo	Up	--	2.31 Mb/s	2.31 Mb/s																						
OK	enp0s3	Up	08:00:27:04:6B:50	19.76 kb/s	22.63 kb/s																						
OK	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s																						

## Interprétation

### Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NET-INTERFACES\_\_IN-WARN**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NET-INTERFACES\_\_IN-CRIT**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NET-INTERFACES\_\_OUT-WARN**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NET-INTERFACES\_\_OUT-CRIT**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
Incoming data transfer > 0 (in Kbps)	> 100 LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__IN-CRIT LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__IN-WA...
Outgoing data transfer > 0 (in Kbps)	> 0 LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__OUT-C... LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__OUT-...

**i** Le check sera automatiquement en **INCONNU** dès l'installation du pack, il suffit d'attendre que le check récupère les informations suffisantes .

Situation	Statut	Exemple																								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés : <ul style="list-style-type: none"> <li>LINUX-BY-SNMP_NET-INTERFACE_S_IN-CRIT</li> <li>LINUX-BY-SNMP_NET-INTERFACE_S_OUT-CRIT</li> </ul> </li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<p>Statut: <b>CRITIQUE</b> Found 3 interfaces matching "":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CRITIQUE</b> 1 interfaces in critical state</li> <li><b>WARNING</b> 1 interfaces in warning state</li> <li><b>OK</b> 1 interfaces in ok state</li> </ul> <p>Résultat Long</p> <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 15s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>WARNING</b></td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.02 Mb/s</td> <td>2.02 Mb/s</td> </tr> <tr> <td><b>CRITIQUE</b></td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>83.88 Mb/s</td> <td>435.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td><b>OK</b></td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out	<b>WARNING</b>	lo	Up	--	2.02 Mb/s	2.02 Mb/s	<b>CRITIQUE</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	83.88 Mb/s	435.31 Mb/s	<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out																					
<b>WARNING</b>	lo	Up	--	2.02 Mb/s	2.02 Mb/s																					
<b>CRITIQUE</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	83.88 Mb/s	435.31 Mb/s																					
<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés : <ul style="list-style-type: none"> <li>LINUX-BY-SNMP_NET-INTERFACE_S_IN-WARN</li> <li>LINUX-BY-SNMP_NET-INTERFACE_S_OUT-WARN</li> </ul> </li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<p>Statut: <b>WARNING</b> Found 3 interfaces matching "":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>WARNING</b> 1 interfaces in warning state</li> <li><b>OK</b> 2 interfaces in ok state</li> </ul> <p>Résultat Long</p> <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 31s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>WARNING</b></td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.98 Mb/s</td> <td>2.98 Mb/s</td> </tr> <tr> <td><b>OK</b></td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>24.77 kb/s</td> <td>30.24 kb/s</td> </tr> <tr> <td><b>OK</b></td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out	<b>WARNING</b>	lo	Up	--	2.98 Mb/s	2.98 Mb/s	<b>OK</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	24.77 kb/s	30.24 kb/s	<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Operation mode	Mac Address	In	Out																					
<b>WARNING</b>	lo	Up	--	2.98 Mb/s	2.98 Mb/s																					
<b>OK</b>	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	24.77 kb/s	30.24 kb/s																					
<b>OK</b>	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A	0.00 kb/s	0.00 kb/s																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune interface réseau ne correspond à LINUX-BY-SNMP_NETWORK-INTERFACES_NETWORK-INTERFACES</li> </ul>	<b>INCONNU</b>	<p>Statut: <b>UNKNOWN</b> Found 3 interfaces matching "":</p> <p><b>UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE</b> No network interfaces are matching "vEthernet" but 3 interfaces are found on the device. Maybe update the filter regex variable "LINUX-BY-SNMP_NETWORK-INTERFACES_NETWORK-INTERFACES"</p>																								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les calculs de moyenne des débits ne sont pas disponibles pour le moment.</li> </ul>	<b>INCONNU</b>	<p>Statut: <b>UNKNOWN</b> Found 3 interfaces matching "":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 network interfaces with no interpretable data</li> </ul> <p>Résultat Long</p> <p>Pending statistics for the following Network Interfaces ( Temporary Errors ) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> </tr> <tr> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> </tr> </tbody> </table> <p>Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average.</p>	Name	Operation mode	Mac Address	lo	Up	--	enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50	docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A												
Name	Operation mode	Mac Address																								
lo	Up	--																								
enp0s3	Up	08:00:27:04:68:50																								
docker0	Down	BA:A1:4C:FA:B0:9A																								

## Résultat

Le résultat contient un message indiquant le status ainsi que le nombre d'interfaces réseaux trouvées

## Résultat Long

Le résultat long fournit des détails sur chaque interface réseau détectée, incluant son statut ainsi que son débit pour les téléchargements et les envois de données.

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
( <code>NOM_INTERFACE</code> )_in_octet		Total d'octets émis par l'interface	--	--
( <code>NOM_INTERFACE</code> )_out_octet		Total d'octets reçus par l'interface	--	--
( <code>NOM_INTERFACE</code> )_in_bit_per_second		Débit entrant moyen	<code>LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN</code> si != 0	<code>LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT</code> si != 0
( <code>NOM_INTERFACE</code> )_out_bit_per_second		Débit sortant moyen	<code>LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN</code> si != 0	<code>LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT</code> si != 0

### Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
lo_in_octet	7093577577.00		
lo_out_octet	7093577577.00		
lo_in_bit_per_second	4681088.00b/s	100000.00	
lo_out_bit_per_second	4681088.00b/s		
enp0s3_in_octet	2628061640.00		
enp0s3_out_octet	4110637506.00		
enp0s3_in_bit_per_second	24184.00b/s	100000.00	
enp0s3_out_bit_per_second	200352.00b/s		
docker0_in_octet	0.00		
docker0_out_octet	0.00		
docker0_in_bit_per_second	0.00b/s	100000.00	
docker0_out_bit_per_second	0.00b/s		


## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )

#### Permission denied

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par `LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH/LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME`, par défaut `/tmp/shinken` .

Vous pouvez obtenir l'erreur suivante :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by SNMPv1v2	<b>POLLER - BAD STATE</b> Failed to create sample storage : <ul style="list-style-type: none"><li>Error creating the temporary working folder '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken'. Got error Permission denied (os error 13)</li></ul>	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by SNMPv1v2	<p>UNKNOWN Found 3 interfaces matching</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 interfaces in unknown state <ul style="list-style-type: none"> <li>POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'lo' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_lo.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> <li>POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'enp0s3' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_enp0s3.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> <li>POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'docker0' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_docker0.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Interface Data Unavailable ( Persistence Error ) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>POLLER - BAD STATE lo <ul style="list-style-type: none"> <li>Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'lo' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_lo.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>POLLER - BAD STATE enp0s3 <ul style="list-style-type: none"> <li>Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'enp0s3' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_enp0s3.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>POLLER - BAD STATE docker0 <ul style="list-style-type: none"> <li>Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> <li>error when opening in read write mode sample 'docker0' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-smp_192.168.187_161_docker0.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</li> <li>Operation might be needed on the Poller</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## RESOLUTION :



### Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.



### Remarque

Les instructions suivantes sont à exécuter sur le ou les pollers shinken.

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

## EXPLICATION :

- La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** crée un récursivement un répertoire.
- La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
  - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
- La commande **chmod -R g+rxw /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.
  - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.



Il est nécessaire d'adapter la variable `shinken_tmp_dirname` si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- `LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH`
- `LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME`

## Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( *paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT`* ).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV` ) utilisée est incorrecte.

### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH` ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH` ) utilisée est incorrecte.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unknown user name	-

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )

Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

### MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE   No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats'</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' )</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE   No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp_stats-cpu_frequency'</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' )</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

### RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)