

Stats CPU by SNMPv1v2 (pour le modèle linux-by-SNMPv1v2)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Pré-requis et Erreurs fréquentes
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (spécifique à ce check)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

La commande de notification **SHINKEN EXAMPLE [notify-service-by-email-with-thresholds-display] - Clone before use** permet d'envoyer un mail de notification

? Unknown Attachment

Paramétrage

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/service_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUID$ --serviceuuid $SERVICEUUID$ --check "$SERVICEDESC$" --state $SERVICESTATE$ --last-state $LASTSERVICESTATEID$ --last-change $LASTSERVICESTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$SERVICEOUTPUT$" --long-output "$LONGSERVICEOUTPUT$" --ack-author "$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment "$SERVICEDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$SERVICEDOWNTIMEAUTHOR$" --first-notification-delay "$SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$SERVICENOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$" --thresholds-display "$SERVICETHRESHOLDSDISPLAY$"
```

Données de configuration du script d'envoi de mail

Nom	Modifiable sur	Défaut	Description
-----	----------------	--------	-------------

MAILURL	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	http://127.0.0.1:7767	L'adresse de l'UI de visualisation de Shinken. (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément).
SENDER	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	shinken@localhost	L'adresse mail de l'envoyeur, pour une notification mail.
NOTIFPLUG INDIR	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	/var/lib/shinken/libexec /notifications	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.
CONTACTEM AIL	l'utilisateur (<i>Onglet Général</i>)	---	email de l'utilisateur à notifier

Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Nom	Modifiable sur	Description																						
HOSTNAME	L'hôte (<i>Onglet Général</i>)	nom de l'hôte																						
NOTIFICATION TYPE	---	<p>Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type de notification</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROBLEM</td> <td><i>Le statut de l'élément est non OK.</i></td> </tr> <tr> <td>RECOVERY</td> <td><i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i></td> </tr> <tr> <td>ACKNOWLEDGEMENT</td> <td><i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i></td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTART</td> <td>L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTOP</td> <td>L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGDISABLED</td> <td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTART</td> <td>L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTOP</td> <td>L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMECANCELLED</td> <td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type de notification	Description	PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>	RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>	ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>	FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.	DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt	DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.		
Type de notification	Description																							
PROBLEM	<i>Le statut de l'élément est non OK.</i>																							
RECOVERY	<i>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</i>																							
ACKNOWLEDGEMENT	<i>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</i>																							
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.																							
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.																							
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt																							
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																							
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																							
HOSTADDRESS	L'hôte (<i>Onglet Général</i>)	Adresse de l'hôte																						
SERVICE UUID	---	UUID du check, généré par Shinken lors de sa création																						

SERVICE DESC	Le check (Onglet Général)	Nom/description du check
SERVICE STATE	---	État courant du check (<i>OK, WARNING, UNKNOWN, CRITICAL</i>)

Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Nom	Modifiable sur	Description
LASTSERVICESTATEID	---	Numéro correspondant à l'état précédent du check (<i>0=UP, 1=DOWN, ou 2=UNREACHABLE</i>)
LASTSERVICESTATECHANGE	---	Date au format timestamp du dernier changement d'état du check
SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY	---	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la première notification pour un service
SERVICENOTIFICATIONNUMBER	---	N° d'ordre d'une notification pour un événement donné
HOSTREALM	L'hôte (Onglet Général)	Nom du royaume auquel appartient l'hôte
SERVICEOUTPUT	---	Résultat de la dernière vérification du check
LONGSERVICEOUTPUT		Résultat long de la dernière vérification du check
DATE	---	La date d'exécution de la commande
TIME	---	L'heure d'exécution de la commande
ACKAUTHOR	---	L'auteur du contexte "Prise en compte"
ACKDATA	---	Le message d'un contexte "Prise en compte"
SERVICEDOWNTIMECOMMENT	---	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité

SERVICEDOWNTIMEAUTHOR	---	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité
-----------------------	-----	---

Exemple

Notification type - PROBLEM

? Unknown Attachment

Notification type - RECOVERY

? Unknown Attachment
