

Memory by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))

Sommaire

- Contexte
 - Méthode de calcul de la mémoire consommée
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Commun à tout les modes de connexion
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le pack **Switch-SNMP** permet de superviser des équipements réseau (*switchs, firewall, loadbalancer*) via le protocole SNMP (*Simple Network Management Protocol*).

- Il vous permet d'interroger les statistiques d'interface, le matériel (*CPU, mémoire, ventilateurs, modules d'alimentation...*) et leurs utilisations (*processeur, mémoire, utilisation...*).
- Les commandes utilisent la sonde **check_nwc_health**, présente dans le répertoire des sondes Shinken */var/lib/shinken/libexec* (*ou \$PLUGINS/DIR\$ depuis l'interface de configuration*).

Il contient **2 modèles d'hôte** :

- **switch-SNMPv1v2**, permet une supervision d'un switch pour une utilisation minimal et synthétique
- **switch-SNMPv1v2-detailed**, permet une supervision d'un switch pour une utilisation détaillée de chaque interface réseau et fournit des informations supplémentaires (*utilisation CPU, consommation mémoire...*).

Les modèles switch-SNMPv1v2 et switch-SNMPv1v2-detailed héritent du modèle switch-base qui contient les données de configuration communes aux deux modèles (*communauté, ...*).

C'est la source "**cfg-file-shinken**" qui importe et met à jour ce pack.

Comment utiliser son pack ?

Le pack "**Switch-SNMP**" utilise les protocoles réseau SNMP v1 et v2 afin de superviser un Switch.



Pour savoir quels protocoles est supporté par votre switch vous pouvez aller voir la page [Mise en place du Pack Switch-SNMP](#).

Le pack possède trois modèles d'hôte :

- **switch-base**, fournit les données de configuration pour les deux autres modèles (*ce modèle ayant aucune autre utilité, il ne nécessitera pas d'explication supplémentaire dans la suite de la documentation*)
- **switch-SNMPv1v2**, supervision d'un hôte SNMP minimal et synthétique
- **switch-SNMPv1v2-detailed**, supervision d'un hôte SNMP détaillée : chaque interface réseau et fournit des informations supplémentaires (*utilisation CPU, consommation mémoire...*).

Modèles d'hôtes pour SNMP v1 et v2

| Switch-SNMPv1v2 | Switch-SNMPv1v2-detailed |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Offre une vue synthétique, chaque check représentant l'état général de toutes les interfaces de l'équipement réseau.• Nécessite simplement la configuration du protocole SNMP (<i>aucune configuration par interface de l'équipement réseau</i>).• Conseillé, uniquement, si vous avez besoin de connaître l'état général de votre switch, sans avoir besoin d'identifier un problème précisément.• Il sera difficile de trouver la source du problème via ce modèle, car il n'est pas conçu pour cela.<ul style="list-style-type: none">◦ Les erreurs se perdant au milieu des informations des multiples interfaces réseau.◦ Attention, si votre check est déjà en CRITIQUE, un deuxième problème ne générera pas une nouvelle notification, car son état ne changera pas. <p>(voir la page Modèle Switch-SNMPv1v2)</p> | <ul style="list-style-type: none">• Offre une vue détaillée. Il permet de faire un check par interface d'équipement réseau.• Nécessite la configuration du protocole SNMP et de configurer l e nom de toutes les interfaces dans l'interface de configuration Shinken.• Conseillé si vous avez besoin de connaître l'état de votre switch et d'identifier directement la cause du problème.• Pour identifier les causes du problème, le modèle fourni :<ul style="list-style-type: none">◦ Plusieurs checks par interface (<i>ce qui permet de détecter plus facilement le ou les interfaces problématiques</i>).◦ Des checks supplémentaires comme l'utilisation CPU, la consommation mémoire... <p>(voir la page Modèle Switch-SNMPv1v2-detailed)</p> |

Pour vous aider à choisir quel modèle utiliser, vous pouvez voir la page [Modèles d'hôtes pour SNMP v1 et v2](#)

Liste des modèles à utiliser dans le pack

| Nom | Lien |
|---------------------------------------|---|
| <code>switch-SNMPv1v2</code> | Modèle switch-SNMPv1v2 |
| <code>switch-SNMPv1v2-detailed</code> | Modèle switch-SNMPv1v2-detailed |

Personnaliser son pack

Vous pouvez modifier le pack pour un besoin spécifique.

- Par exemple, si vous voulez lister toutes les interfaces supervisable par la sonde "check_nwc_health" sur votre switch.

(voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Smp v1, v2 \)](#)).

Version des sondes livrés

| Nom | Version | Description |
|-------------------------------|---------|--|
| <code>check_nwc_health</code> | 10.12.1 | Exception pour RedHat6/centos6 : 4.6.1 |