

Uptime by SNMPv1v2 (pour le modèle linux-by-SNMPv1v2)

Sommaire

Contexte

Paramétrage

- Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)

- Données utilisées provenant du check

- Données globales
- Propriétés de l'hôte

Résultat

Exemple

Interprétation

- Statut
- Résultat
- Résultat Long

Métriques

Définition

Exemple

Erreurs et pré-requis

- Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

- UNKNOWN – Session error: timeout

- UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

- UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

- UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)



- MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check Uptime by SNMPv1v2 va vérifier la date du dernier redémarrage de votre machine.

Il y a 2 modes de fonctionnement :

- S'il est inférieur au seuil minimum, le statut passera en critique (*1h par défaut*),
 - Cela vous permet d'être notifié qu'un redémarrage vient d'avoir lieu.
- S'il est supérieur à l'un des seuils maximum, le statut passera en **CRITIQUE / ATTENTION**.
 - Avec ce paramétrage, vous pourrez être informé si un serveur n'a pas été redémarré depuis trop longtemps.
 - Cette 2 option peut-être désactivée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SNMPv1v2	 Uptime is 1 hour 16 minutes 9 seconds	-

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_uptime
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__UPTIME__CRIT$"
-l "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-WARN$, $_HOSTLINIX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-CRIT$"
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none">En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte (Onglet Données)	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__UPTIME__CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	∞	3600	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes en dessous duquel le check passe en CRITIQUE . (Pour savoir qu'un redémarrage vient d'avoir lieu)
LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	0	0 (inactif)	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en CRITIQUE . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée)
LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	0	0 (inactif)	Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en ATTENTION . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée)

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
-----	----------------	-------	--------	------------------------------------	-------------


USERPLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat


Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SNMPv1v2	 Uptime is 1 hour 16 minutes 9 seconds	-

Interprétation










Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__UPTIME__CRIT**
 - LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-WARN**
 - LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-CRIT**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

 Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

	Critical	Warning
Minimum UPTIME <small>(0 for inactive)</small>	< 3600s <small>LINUX-BY-SNMP__UPTIME__CRIT</small>	--
Maximum UPTIME <small>(0 for inactive)</small>	> 0s <small>LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-CRIT</small>	> 0s <small>LINUX-BY-SNMP__UPTIME__HIGH-WARN</small>

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

<ul style="list-style-type: none"> Le serveur a été redémarré il y a moins de LINUX-BY-SNMP_UPTIME__CRIT secondes 	CRITIQUE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Statut</th> <th style="width: 30%;">Nom de check</th> <th style="width: 50%;">Résultat</th> <th style="width: 10%;">Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Uptime by SNMPv1v2</td> <td>CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 1 minute 16 seconds).</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Uptime by SNMPv1v2	CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 1 minute 16 seconds).	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Uptime by SNMPv1v2	CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 1 minute 16 seconds).	-							
<ul style="list-style-type: none"> Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que la valeur de LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-CRIT secondes. LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-CRIT doit être différent de 0. 	CRITIQUE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Statut</th> <th style="width: 30%;">Nom de check</th> <th style="width: 50%;">Résultat</th> <th style="width: 10%;">Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Uptime by SNMPv1v2</td> <td>CRITICAL Uptime is more than 1 hour 20 minutes (Up since 1 hour 35 minutes 40 seconds).</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Uptime by SNMPv1v2	CRITICAL Uptime is more than 1 hour 20 minutes (Up since 1 hour 35 minutes 40 seconds).	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Uptime by SNMPv1v2	CRITICAL Uptime is more than 1 hour 20 minutes (Up since 1 hour 35 minutes 40 seconds).	-							
<ul style="list-style-type: none"> Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que la valeur de LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-WARN secondes. LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-WARN doit être différent de 0. 	ATTENTION	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Statut</th> <th style="width: 30%;">Nom de check</th> <th style="width: 50%;">Résultat</th> <th style="width: 10%;">Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Uptime by SNMPv1v2</td> <td>WARNING Uptime is more than 1 hour 10 minutes (Up since 1 hour 37 minutes 37 seconds).</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Uptime by SNMPv1v2	WARNING Uptime is more than 1 hour 10 minutes (Up since 1 hour 37 minutes 37 seconds).	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Uptime by SNMPv1v2	WARNING Uptime is more than 1 hour 10 minutes (Up since 1 hour 37 minutes 37 seconds).	-							

Résultat

Affiche le temps depuis lequel la machine supervisée est allumée.

Résultat Long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime_in_days	jours	Temps depuis le dernier démarrage	LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-WARN	LINUX-BY-SNMP_UPTIME__HIGH-CRIT LINUX-BY-SNMP_UPTIME__CRIT

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime_in_days	0.07d		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétable avec LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT*).


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV*) utilisée est incorrecte.


UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH*) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (*LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)