

Disks Usage by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_ (noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Commun à tout les modes de connexion
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)
 - UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check **Disks Usage by SNMPv3** va analyser vos partitions pour vous indiquer si l'espace libre de certains est faible.

- Le tableau de l'ensemble de vos partitions sera affiché dans les métriques.
- Ce check vous indique la proportion occupée ainsi que l'espace utilisé, l'espace libre et la taille de chaque disque.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																			
	Disks Usage by SNMPv3	 All disks are in the limits.	<table><tr><th>Device</th><th>Mounted on</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Total</th></tr><tr><td>/dev/mapper/almalinux-root</td><td>/</td><td>72 %</td><td>30.7 GB</td><td>42.9 GB</td></tr><tr><td>/dev/sda1</td><td>/boot</td><td>38 %</td><td>0.4 GB</td><td>1.0 GB</td></tr></table>					Device	Mounted on	Usage	Used	Total	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB
Device	Mounted on	Usage	Used	Total																		
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB																		
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB																		

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

Commande noAuthNoPriv

```

$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_disks_usage
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-m "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-e "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-w "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN$"
-c "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT$"
-U "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"

```

Commande authNoPriv

```

$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_disks_usage
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-m "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-e "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-w "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN$"
-c "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT$"
-U "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"

```

Commande authPriv

```

$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_disks_usage
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-m "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-e "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-w "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN$"
-c "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT$"
-U "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINIX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"

```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Commun à tout les modes de connexion

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description

LINUX-BY-SNMP__TIME OUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMPv3 défini sur votre linux : Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3
-------------------------	------------------------------	----	---------	---------	---

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description	
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. Valeurs possibles : sha , md5	
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.	
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	aes	aes	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3. Valeurs possibles : aes	

LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkencry tionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.	
-----------------------------------	------------------------------	----	-----------------------	--------------------	---	--

Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Valeur par défaut	Description										
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	%	95 %	95	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en CRITIQUE .										
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	%	90 %	90	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en ATTENTION .										
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPPOINTS	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	ALL	ALL	Définit une liste de points de montage qui seront analysés. Les éléments de la liste sont séparés par des virgules. Afin de faire correspondre plusieurs points de montages avec une seule expression, le caractère spécial * peut être utilisé. Si un élément de la liste est terminé par le caractère spécial *, alors tous les oints de montages commençant par cet élément seront analysés. Le caractère spécial * est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste. Afin d'inclure tous les points de montages disponibles (<i>sauf ceux de type tmpfs</i>), la valeur spéciale ALL peut être utilisé. Exemples : <table><tr><th>Valeur</th><th>Explication</th></tr><tr><td>/</td><td>/ sera analysé</td></tr><tr><td>/usr,/var</td><td>/usr et /var seront analysés</td></tr><tr><td>/,mnt/*</td><td>/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/</td></tr><tr><td>ALL</td><td>Tous les points de montages sont analysés.</td></tr></table>	Valeur	Explication	/	/ sera analysé	/usr,/var	/usr et /var seront analysés	/,mnt/*	/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/	ALL	Tous les points de montages sont analysés.
Valeur	Explication														
/	/ sera analysé														
/usr,/var	/usr et /var seront analysés														
/,mnt/*	/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/														
ALL	Tous les points de montages sont analysés.														
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPPOINTS	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	NONE	NONE	Définit une liste de points de montage à exclure de l'analyse. Les éléments de la liste sont séparés par des virgules. Afin d'exclure plusieurs points de montages avec une seule expression, le caractère spécial * peut être utilisé. Si un élément de la liste est terminé par le caractère spécial *, alors tous les oints de montages commençant par cet élément seront exclu de l'analyse. Le caractère spécial * est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste La valeur NONE peut être utilisé pour n'exclure aucun point de montage. Exemples : <table><tr><th>Valeur</th><th>Explication</th></tr><tr><td>/</td><td>/ sera exclu de l'analyse</td></tr><tr><td>/usr,/var</td><td>/usr et /var seront exclu de l'analyse</td></tr><tr><td>/,mnt/*</td><td>/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/</td></tr><tr><td>NONE</td><td>Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse</td></tr></table>	Valeur	Explication	/	/ sera exclu de l'analyse	/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse	/,mnt/*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/	NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse
Valeur	Explication														
/	/ sera exclu de l'analyse														
/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse														
/,mnt/*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/														
NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse														
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	GB	GB	Définit l'unité d'affichage => B, KB, MB, GB ou TB .										

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (<i>non modifiable</i>)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long															
	Disks Usage by SNMPv3	OK All disks are in the limits.	<table><tr><th>Device</th><th>Mounted on</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Total</th></tr><tr><td>/dev/mapper/almalinux-root</td><td>/</td><td>72 %</td><td>30.7 GB</td><td>42.9 GB</td></tr><tr><td>/dev/sda1</td><td>/boot</td><td>38 %</td><td>0.4 GB</td><td>1.0 GB</td></tr></table>	Device	Mounted on	Usage	Used	Total	/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB	/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB
Device	Mounted on	Usage	Used	Total														
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB														
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB														

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN**
 - LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
STORAGE usage in % > 95 %	> 90 %
LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE_STORAGE-CRIT	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE_STORAGE-WARN

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

Les charges dépassent la valeur de **LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN**

ATTENTION

Statut

Nom de check

Résultat

Résultat Long

Disks Usage by SNMPv3

WARNING

2disks use more than 70% of their total disk space.

OK

1 disk is in the limits.

Device	Mounted on	Usage	Used	Total
//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85 %	759.7 GB	893.4 GB
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB

Statut

Nom de check

Résultat

Résultat Long

Disks Usage by SNMPv3

CRITICAL

1 disk use more than 80% of his total disk space.

WARNING

1 disk use more than 70% of his total disk space.

OK

1 disk is in the limits.

Device	Mounted on	Usage	Used	Total
//SharedServer/SharedSpace	/SharedSpaceMount	85 %	759.7 GB	893.4 GB
/dev/mapper/almalinux-root	/	72 %	30.7 GB	42.9 GB
/dev/sda1	/boot	38 %	0.4 GB	1.0 GB

Résultat

Le résultat contient le statut du check, ainsi que le nombre de disques dépassant les seuils.

Résultat Long

Pas de résultat long ce check.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(nom_du_point_de_montage)_total	GB	Quantité de mémoire totale du disque	--	--
(nom_du_point_de_montage)_used	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT	Quantité de mémoire disque utilisée (utilisée l'unité choisie dans les données)	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN	LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT
(nom_du_point_de_montage)_used_pct	%	Pourcentage d'occupation du disque	--	--

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
/_used_pct	72.00%	90.00	95.00
/_used	30.69GB	38.61	40.76
/_total	42.90GB		
/boot_used_pct	38.00%	90.00	95.00
/boot_used	0.37GB	0.89	0.94
/boot_total	0.99GB		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.

- Aucun point de montage ne correspond aux paramètres d'inclusions ou d'exclusions :
 - LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS
 - LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE Found 3 mounted partition on the host but none are matching parameters. - Included mountpoints : (LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS) : ["MyPartition"] - Excluded mountpoints : (LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDED-MOUNTPOINTS) : ["NONE"]	-

RESOLUTION :

Les paramètres suivants doivent être mise à jour :

- **LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS**
- **LINUX-BY-SNMP__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS**

Afin de mieux régler les paramètres de filtre, la commande suivante permet de lister les partitions disponibles sur le linux supervisé :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

```
df -TP
```

MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.

Le serveur SNMP doit être configuré pour autoriser la récupération des informations des disques. S'il n'est pas configuré, vous obtiendrez l'erreur suivante :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No disks data found. This might be due to : A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Arrêtez le service SNMP .

```
service snmpd stop
```

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. (**"/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf"** ou **"/etc/snmp/snmpd.conf"** selon votre configuration).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Rajoutez ces lignes si elles n'y sont pas :

```
includeAllDisks 10%
```

Redémarrez le service SNMP :

```
service snmpd start
```

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétrable avec LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT*).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH*) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (*LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)