

Résumé des dernières exécutions (cfg-file-import)

Sommaire

[Présentation](#)

Contexte

Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Erreurs de connexion

Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétable avec LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT*).

? Unknown Attachment

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV*) utilisée est incorrecte.

Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

? Unknown Attachment

Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

? Unknown Attachment

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH*) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (*LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH*) utilisée est incorrecte.

Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

? Unknown Attachment

Erreurs de configuration du poller shinken

Network Interfaces by SNMPvX

Permission denied

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par **LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH/LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**, par défaut **/tmp/shinken**.

Vous pouvez obtenir les erreurs suivantes :

? Unknown Attachment

Résolution



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.



Les instructions suivantes sont à exécuter sur vos pollers

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

Explication

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.
2. La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken_tmp_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
 - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
3. La commande **chmod -R g+rxw /tmp/\$shinken_tmp_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.
 - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.



Il est nécessaire d'adapter la variable **shinken_tmp_dirname** si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- **LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH**
- **LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser

Communes à tous les checks



Les deux erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

End of current MIB view: no data is available for the requested OID range.


No such object: the requested OID is not available in the configuration view of the MIB.

En SNMPv2 ou SNMPv3, assurez-vous que la communauté (SNMPv2) ou l'utilisateur (SNMPv3) utilisé sur l'hôte supervisé dispose des permissions nécessaires pour accéder à l'arbre SNMP.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Résolution :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisé.

Arrêtez le service SNMP.

```
service snmpd stop
```

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. (`/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf` selon votre configuration).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Configuration SNMPv2 :

Vérifiez que la communauté dispose bien des autorisations nécessaires.

```
#      sec.name      source      community
com2sec notConfigUser default      public

#      groupName     securityModel securityName
group  notConfigGroup v1          notConfigUser
group  notConfigGroup v2c         notConfigUser

#      name          incl/excl    subtree      mask(optional)
view  shinken        included     .1.3.6.1

#      group         context     sec.model    sec.level    prefix    read      write    notif
access notConfigGroup    ""          any          noauth      exact     shinken  none     none
```

Explication des paramètres :

- **com2sec** : Associe un nom de sécurité `notConfigUser` à la communauté SNMP `public`.
- **group** : Associe ce nom de sécurité à un groupe `notConfigGroup` pour SNMPv2c.
- **view** : Définit une vue nommée `shinken` qui inclut tout l'arbre SNMP (`.1.3.6.1`).
- **access** : Donne à `notConfigGroup` un accès en lecture à la vue `shinken`.

Configuration SNMPv3

Pour SNMPv3, assurez-vous que l'utilisateur SNMP est bien défini avec les bons droits d'accès.

```
#      groupName      securityModel  securityName
group  notConfigGroup    usm           shinken

#      name           incl/excl     subtree       mask(optional)
view   shinken           included      .1.3.6.1

#      group          context      sec.model    sec.level    prefix  read      write  notif
access notConfigGroup    " "         any          noauth      exact   shinken  none   none
```

Explication des paramètres :

- **group** : Associe cet utilisateur au groupe *notConfigGroup* .
- **view** : Définit une vue nommée *shinken* qui inclut tout l'arbre SNMP (*.1.3.6.1*).
- **access** : Donne à *notConfigGroup* un accès en lecture sécurisé à la vue *shinken*.

Redémarrez le service SNMP :

```
service snmpd start
```


Disks Usage by SNMPvX

No mounted partition has been found on the host. Please ensure host's snmpd.conf allow disks data to be fetched.

Le serveur SNMP doit être configuré pour autoriser la récupération des informations des disques. S'il n'est pas configuré, vous obtiendrez l'erreur suivante :

? Unknown Attachment

Résolution :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisé.

Arrêtez le service SNMP.

```
service snmpd stop
```

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. (*/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf* ou */etc/snmp/snmpd.conf* selon votre configuration).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Vérifiez que cette ligne est présente, ou ajoutez la : **includeAllDisks 10%**

```
includeAllDisks 10%
```

Redémarrez le service SNMP :

```
service snmpd start
```

Stats CPU by SNMPvX

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Stats CPU by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))'.

Ntp Sync by SNMPvX

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Ntp Sync by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))'.

Ntp Sync Chrony by SNMPvX

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Ntp Sync Chrony by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv) et chrony-by-SNMP)'.