

Concept général et utilisation des sources

Sommaire

- Quel est l'utilité des sources ?
- Fonctionnement des sources
 - Comment faire un import
 - Automatiquement
 - Manuellement
 - Explication de l'import
 - Collecte des données (1)
 - Mélange des sources (2)
 - Exemple de Mélange des sources
 - Application des Taggers (3)
 - Comparaison avec la Zone de Travail et Staging (4)
 - Sauvegarde (5)
 - Affichage des résultats de l'import
 - Les propositions affichées dans Staging
 - Importer les nouveaux éléments
 - Appliquer les différences
 - Regarder en détail le résultat d'un import pour une source
 - Résumé de l'import (Résultat)
 - État de la source et résumé du dernier import
 - États des sources
 - Résumé des dernières exécutions
 - Éléments du dernier import
- Utilisation des sources
 - Exemple d'utilisation avec la discovery

Quel est l'utilité des sources ?

Dans une installation avec plusieurs centaines d'équipements, il peut être fastidieux d'ajouter ces serveurs en supervision alors que ces mêmes serveurs existent dans d'autres référentiels.

Les sources permettent d'importer dans Shinken Entreprise des éléments de supervision depuis des outils tiers, comme par exemple un annuaire LDAP, un serveur vSphere, sans qu'un utilisateur doive saisir les équipements 1 par 1.

Fonctionnement des sources

Les sources fonctionnent de la manière suivante:

- Déclenchement de l'action d'import ;
- Récupération des informations par la source ;
- Mélange des différentes sources actives: fusion des informations des sources pour faire un élément de Shinken ;
- Comparaison du résultat du mélange des sources avec les éléments de la Zone de travail et Staging, pour identifier les nouveautés et les différences.



Définition

- Mélange des sources : fusion des informations collectées par toutes les sources actives pour ne proposer qu'un élément à Shinken.
- Import : action de rajouter des éléments de supervision depuis des outils tiers.

Comment faire un import

Pour obtenir des éléments, il faut que la source soit **activée et configurée** .

- Plus d'informations sur la configuration des sources sont disponibles à cet endroit : Créer et organiser ses sources
- Le déclenchement de l'import d'une source peut se faire de plusieurs façons (*automatiquement ou manuellement*).

Automatiquement

- **A intervalle régulier** - C et intervalle (*en minutes*) est défini dans le fichier de configuration de la source.

Dans la page principale, la colonne "Prochain import", permet de connaître le temps avant le prochain import.

Collecteur 									
Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import	
1	 Activé	synchronizer-collec tor-vmware	Ok		▶	4	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée	Il y a 19 min	
2	 Activé	discovery	Ok		▶	1	La source discovery a été correctement chargée	Il y a 5 min	
3	 Désactivé	synchronizer-collec tor-linker							
4	 Activé	cfg-file-shinken	Ok	Dans 4 min	▶	533	Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 5 sec	

Manuellement

- **Manuelle dans la page principale**

Il est possible de forcer un import en cliquant sur la flèche en face de la source, sous la colonne "**Forcer l'import**" (*La source doit être activée*).

Collecteur 									
Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import	
1	 Activé	cfg-file-shinken	Ok	Dans 4 min	▶	533	Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 41 sec	
2	 Désactivé	cfg-file-nagios							

- **Manuelle à l'intérieur dans la source**

- Il suffit de cliquer sur le nom de la source pour ouvrir les pages de gestion de la source.
- Il est possible de forcer un import en cliquant sur la flèche en haut à droite de la page (*La source doit être activée*).

Sources > Collecteur > cfg-file-shinken  Ok				Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.				
Configuration		Résumé des dernières exécutions		Détail de la dernière exécution [615]				
Statut	Type	Nom		Clés de synchronisation				Déplier
-- Tous --	-- Tous --	Pas de filtre		Pas de filtre				
Ok	Commandes	bp_rule		bp_rule, core-commands-9dcb763e5ae111e59a52080027f08538				

Explication de l'import

On peut trouver une vue d'ensemble du mécanisme d'import dans la description du fonctionnement du Synchronizer (voir la page [Modules de Sources \(imports \)](#) et de [Taggers \(qualification \)](#)).

Cette page décrit de manière plus détaillée ce mécanisme au niveau des sources.

Collecte des données

La façon dont les informations sont récupérées vont dépendre de la source et sera expliqué dans les spécificités de la source.

Une fois les informations récupérées, le mélange des sources est déclenché.

Mélange des sources (Vérification et fusion)

Après la collecte des données c'est l'étape de mélange des sources.
Dans cette étape on va :

- Fusionner les éléments s'ils possèdent au moins une clé de synchronisation commune.
- Le résultat est comparé à la base de Staging.
 - Si l'élément existe en Staging, celui-ci apparaîtra en statut "Différence",
 - dans le cas contraire il apparaîtra en "Nouveau".
- Les éléments avec le statut Nouveau seront prêts à être importés dans Staging ou dans la "Zone de travail" pour les hôtes.

(voir la page [Le mélange des sources & les clés de synchronisation \(sync-key\)](#))



Si une source renvoie un champ dont le nom se termine par "[FORCE]" :

members[FORCE]

Alors la valeur de ce champ ne sera pas fusionnée à celle des autres champs, mais viendra les écraser. On dit que l'on a "forcé" la valeur.

Si une autre source force également le même champ, on gardera les valeurs de celui dont la source à la priorité la plus élevée.

Les propositions affichées dans Staging



Définition

Nouveau : éléments de supervision qui n'existaient pas en staging et qui sont apparus après l'import d'une ou plusieurs sources.

Différence : éléments de supervision existant en staging et dont une ou plusieurs propriétés ont été modifiées ou rajoutées par une ou plusieurs

Les éléments avec le statut "Nouveau" sont affichés tels qu'ils vont être importés dans Staging, dans la liste des éléments et dans la page d'édition d'un élément .

Les éléments avec le statut "Différence" sont affichés tels qu'ils sont dans Staging, mais avec la liste des valeurs qui seront modifiées par application des différences.

- Ces modifications apparaissent au survol du label vert de Différence dans la liste des éléments, ou dans l'onglet de différence des objets dans la page d'édition d'un élément.

Staging > Les éléments

Action de Masse

Exécuter

Exécuter avec un commentaire

Nb. d'éléments : 0 / 1

Nouveau : 0 / 0

Différence : 0 / 1

Type	Actif	Classe	Statut dans la zone de travail	Nom	Pack	Dernière mise à jour Qui	Dernière mise à jour Quand	Sources
différence	Actif	Commande		check_aix_load	aix new		19/10/2023 16:18	cfg-file-shinken,syncui

Clé d'import

Propriété

Valeur validée

Valeur proposée

de

pack

Pack

aix new

→ aix

cfg-file-shinken



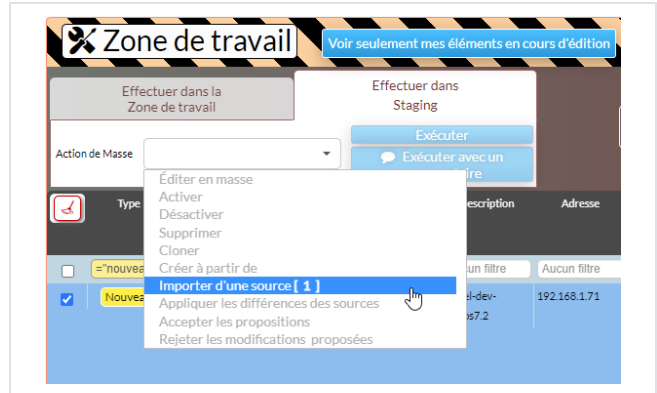
IMPORTANT : la modification d'un hôte ne peut se faire que dans la "Zone de travail", ce qui veut dire qu'il en est de même pour l'import et l'application des différences.

Importer les nouveaux éléments

Il y a deux manières différentes pour import un nouvel élément:

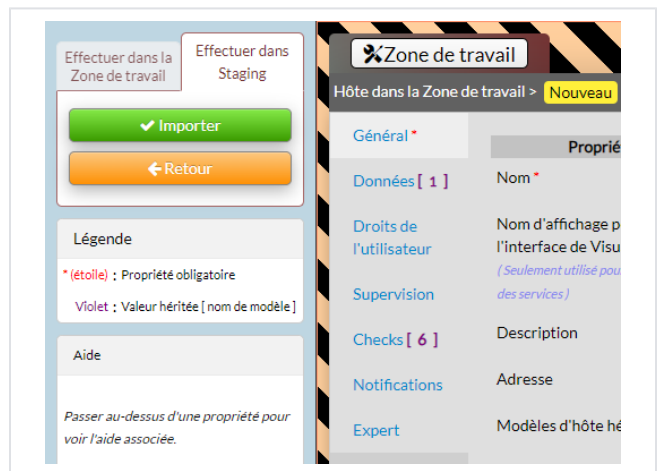
- Par **action de masse** :

- Allez dans la liste du type de l'élément ou bien dans la liste de "**Tous les éléments**";
- Puis sélectionnez les éléments avec le statut "**Nouveau**";
- Enfin sélectionnez l'action adéquate, c'est-à-dire "**Importer d'une source**" (voir la page [Actions de masse](#) (Administrateur de SI)).



- Par la **page d'édition de l'élément** :

- Allez dans la **page d'édition de l'élément**
- Vérifiez toutes les propriétés
- Importez l'élément en cliquant sur le bouton

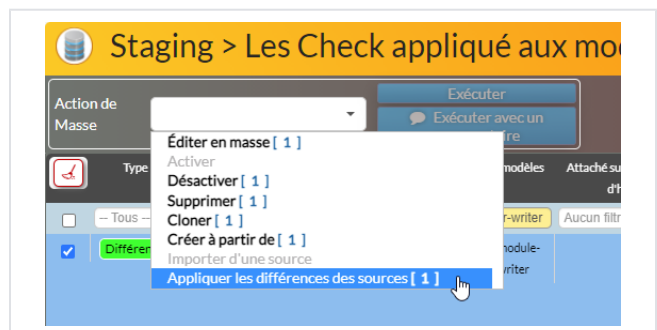


Appliquer les différences

Comme pour l'import, il y a deux manières différentes pour importer un nouvel élément :

- Par **action de masse** :

- Allez dans la liste du type de l'élément ou bien dans la liste de "**Tous les éléments**"
- Puis sélectionnez les éléments avec le statut "**Différence**"
- Enfin sélectionnez l'action adéquate, c'est-à-dire "**Appliquer les différences des sources**" (voir la page [Actions de masse](#) (Administrateur de SI))



- Par la **page d'édition de l'élément** :

- Allez dans la **page d'édition de l'élément**
- Vérifiez les propriétés modifiées dans l'onglet "**Différences**"
- Appliquez les différences en cliquant sur le bouton



Effectuer dans la Zone de travail

Effectuer dans Staging

Retour

Supprimer

Appliquer les différences

Légende

* (étoile) : Propriété obligatoire
 Violet : Valeur héritée [nom de modèle]

Aide

Passer au-dessus d'une propriété pour voir l'aide associée.

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail >

Général *

Données [0]

Nom *

Droits de l'utilisateur

Nom d l'interf

(Seulen

des serv

Supervision

Descri

Checks [0]

Adress

Notifications

Modèl

Expert

Group

Différences

Regarder en détail le résultat d'un import pour une source

Résumé de l'import (Résultat)

Lorsque l'import est terminé, il y a différents messages pour le retour de l'import.

Ce message est affiché dans la colonne "Résultat" de la source sur la page principale:

- Si tout c'est bien passé :

Collecteur 									
Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import	
1	☒ Actif	synchronizer-collector-vmware	Ok		►	4	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée	Il y a 19 min	
2	☒ Actif	discovery	Ok		►	1	La source discovery a été correctement chargée	Il y a 5 min	
3	☐ Désactivé	synchronizer-collector-linker							
4	☒ Actif	cfg-file-shinken	Ok	Dans 4 min	►	533	Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 13 sec	

- Si des erreurs sont présentes lors de l'import:

Collecteur 									
Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import	
1	☒ Activé	synchronizer-collec tor-vmware	Avertissement		▶	6 / 1	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée Des anomalies ont été remontées lors de l'import, pouvant provenir de la configuration de la source ou des éléments importés.	Il y a 1 min	
2	☒ Activé	discovery	Ok		▶	1	La source discovery a été correctement chargée	Il y a 37 min	
3	☐ Désactivé	synchronizer-collec tor-linker							
4	☒ Activé	cfe-file-shinken	Ok	Dans 2 min	▶	533	Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 2 min	

État de la source et résumé du dernier import

États des sources

Chaque source activée possède un état qui peut être vu à trois endroits :

- Sur la page principale, dans la colonne "État" de chaque source
- Sur la page de la source à droite du nom
- Sur la page de la source, dans l'onglet des résumés des dernières exécutions

Cet état correspond à celui du dernier import. Il est mis à jour :

- pendant l'import (*Import en cours*, *Calcul des différences*),
- après l'import (*Ok*, *Avertissement*, *Erreur*) ou dynamiquement (*Non configuré*, *Prêt à être importé*).

Voici la liste complète des statuts d'une source et leur signification :

Statut	Description
Non configurée	La source ne possède pas de configuration (<i>non disponible pour les analyseurs</i>)
N'a jamais été importé	La source vient d'être créée, elle n'a jamais importé d'éléments
En cours d'exécution	Import des éléments en cours
Calcul des différences	Calculs en cours pour la fusion des sources juste après l'import
Ok	Les éléments ont été importés, la source fonctionne correctement
Avertissement	Les éléments ont été partiellement importés à cause d'une erreur mais la source fonctionne
Erreur	Les éléments n'ont pas été importés, la source ne fonctionne pas
Prêt à être importé	Des paramètres de la sources ont été changé, un import peut être utile pour recevoir de nouveaux éléments

Résumé des dernières exécutions

À chaque fois qu'un import est effectué, un message contenant le résultat de cet import est disponible. Il permet d'obtenir plus d'informations sur le statut de la source.

Un résumé court est disponible :

- Dans la page principale dans la colonne "Résumé" de chaque source ;
- Dans la page de la source à côté du nom ;
- Dans l'onglet "Résumé des dernières exécutions" ;

Lorsque l'import d'un collecteur est effectué ou bien qu'une exécution d'un écouteur ou d'un analyseur est lancée, son rapport est stocké dans l'onglet "résumé des dernières exécutions" permettant d'avoir un récapitulatif détaillé.

Sources > Collecteur > cfg-file-shinken Ok Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.

Configuration **Résumé des dernières exécutions** Détail de la dernière exécution [639]

Afficher:

Liste des exécutions Mode

Date	Mode	Statut
24/03/2025 15:32	Manuel	Ok
24/03/2025 15:24	Automatique	Ok
24/03/2025 15:18	Automatique	Ok
24/03/2025 15:13	Automatique	Ok
24/03/2025 15:08	Automatique	Ok
24/03/2025 15:03	Automatique	Ok

Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchroniser :

Type	Décompte
commands	259
contactgroups	1
contacts	1
contacttpls	1
hosttpls	111
notificationways	3
serviceshosttpls	247
servicetpls	15

Cet onglet est accessible de deux manières différentes:

- Depuis la page de la source en cliquant sur l'onglet concerné ;
- Depuis la page principale en cliquant sur le lien à côté du résultat ;

16 Activé **discovery** Ok 31 La source discovery a été correctement chargée. Il y a 8 se

Nom	Activé	Plage IP	Notes
Plage 1		192.168.1.1-254	Plage de découverte sur le reseaux 192.168.1.0 sur les ports 80 à 1000
Plage 2		172.16.0.0/24	Plage de découverte sur le reseaux 172.16.0.0 sur le sous masque /24

Une fois arrivé sur l'onglet, le résumé de la dernière exécution est affiché. Pour voir le résumé d'une autre exécution, il suffit de cliquer sur la ligne correspondant à sa date **(1)**

Le résumé sera composé d'un maximum de 6 sections, les erreurs et avertissements sont présents qu'en cas de problème :

- Le résultat **(2)**
- Les erreurs liées à la source **(3)**
- Les erreurs liées au mélange des sources **(3)**
- Les avertissements liés à la source **(3)**
- Les avertissements liés aux mélanges des sources **(3)**
- Les éléments ajoutés/modifiés suite à l'import/exécution **(4)**

Sources > Collecteur > cfg-file-shinken

Erreur

La source n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Configuration

Résumé des dernières exécutions

Détail de la dernière exécution

Afficher:

24/03/2025 15:38

Erreur

2

La source n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Liste des exécutions

Mode

24/03/2025 15:38

Erreur

1

Manuel

admin

24/03/2025 15:37

Ok

Automatique

24/03/2025 15:32

Ok

Manuel

admin

24/03/2025 15:24

Ok

Automatique

3 Erreurs avant le MÉLANGE des sources :

Le fichier /etc/shinken/local-import.cfg est manquant

4 Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchronizer :

Type

Décompte

Éléments du dernier import

Après un import, les éléments importés peuvent être dans trois l'état différents.

- Le statut **OK** signifie que l'élément a été correctement.
- Le statut "**Attention**" signifie que l'élément a bien été importé, mais qu'il est incomplet (champs manquants ou dans un mauvais format par exemple).
Un élément avec ce statut risque de ne pas pouvoir être importé en production.
- Les éléments en "**Erreur**" ne se sont tout simplement pas importé, car ils contiennent une erreur rendant impossible leur import.

Ces statuts sont affichés dans la page principale, dans la colonne "Éléments" de chaque source. Chaque statut est associé à une couleur (Vert pour OK, orange pour Attention et rouge pour Erreur) et au nombre d'éléments dans ce statut.

Par exemple: une source avec **7 / 1 / 2** signifie que 7 éléments ont bien importé en état "OK", un élément a été importé avec des propriétés incomplètes et deux éléments en état "erreur" n'ont pas pu être importés.

Cliquer sur une des trois couleurs permet de se rendre directement dans l'onglet "**Détails du dernier lancement**" sur la page de la source avec la liste des éléments filtrés avec statut choisi.

6

Activé

syncui

Ok

541 / 1

La source syncui a été correctement importée.

Une fois redirigé sur la page on peut voir le filtre sur page statut en (1).

- Pour avoir plus d'informations sur un élément importé, cliquer sur l'œil (2) à droite de l'élément pour déplier ses informations supplémentaires.
- Sous la liste des propriétés importées sur l'élément, il est possible de voir (3) une explication de l'avertissement ou de l'erreur si l'élément n'est pas en statut "OK".

Sources > Collecteur > cfg-file-shinken Erreur La source n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Configuration **Résumé des dernières exécutions** Détail de la dernière exécution

Afficher:

Liste des exécutions

Date	Statut	Mode	Utilisateur
24/03/2025 15:38	Erreur	Manuel	admin
24/03/2025 15:37	Ok	Automatique	
24/03/2025 15:32	Ok	Manuel	admin
24/03/2025 15:24	Ok	Automatique	

24/03/2025 15:38 Erreur La source n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

3 Erreurs avant le MÉLANGE des sources :

- Le fichier /etc/shinken/local-import.cfg est manquant

4 Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchronizer :

Type	Décompte
------	----------

Utilisation des sources

Exemple d'utilisation avec la discovery

Exemple d'utilisation de la source discovery pour importer des éléments grâce à une plage d'adresses IP.

Pour commencer, il faut activer la source **discovery** pour qu'elle puisse importer des éléments une fois configurés.

Collecteur

Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	☒ Activé	synchronizer-collec tor-vmware	Ok			6	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée L'import dans production et le redémarrage de l'arbitre s'est correctement déroulé.	Il y a 7 min
2	☐ Désactivé	discovery						
3	☐ Désactivé	synchronizer-collec tor-linker						

À l'activation d'une source ou au redémarrage du Synchronizer se passe un mélange des sources. On utilise le résultat du dernier import pour calculer les nouveaux éléments et les différences sur les éléments existants.

Collecteur

Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	☒ Activé	synchronizer-collec tor-vmware	Ok			6	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée L'import dans production et le redémarrage de l'arbitre s'est correctement déroulé.	Il y a 1 min
2	☒ Activé	discovery	Non configurée			0	Chargement des données du dernier import (09/09/2020) : Aucune plage de scan active n'a été trouvée.	Il y a 1 mois
3	☐ Désactivé	synchronizer-collec tor-linker						

Pour configurer la source, il faut se rendre sur la page de la "discovery". Pour ça, il suffit de cliquer sur son nom.

Collecteur 									
Ordre	Activé	Nom	État	Prochain import	Forcer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import	
1	☒	synchronizer-collec tor-vmware	Ok		▶	6	La source synchronizer-collector-vmware a été correctement importée L'import dans production et le redémarrage de l'arbitre s'est correctement déroulé.	Il y a 1 min	
2	☒	discovery	Non configurée		▶	0	Chargement des données du dernier import (09/09/2020) : Aucune plage de scan active n'a été trouvée.	Il y a 1 mois	
3	☐	synchronizer-collec tor-linker							

Pour pouvoir trouver des éléments grâce à cette source, il faut ajouter des plages IP qui vont être scannées par la suite. Il faut donc se rendre dans l'onglet "Listes de plages réseau définies".

Sources > Collecteur > * discovery Non configurée

Aucune plage de scan active n'a été trouvée.

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [0/0] Résumé des dernières exécutions Détail de la dernière exécution

Statut	Type	Nom	Clés de synchronisation	Déplier
-- Tous --	-- Tous --	Pas de filtre	Pas de filtre	
Aucun élément trouvé				

Une fois rendu dans cet onglet, il faut ajouter notre plage IP en cliquant sur le bouton "Ajouter" en haut à droite de la page.

Sources > Collecteur > * discovery Non configurée

Aucune plage de scan active n'a été trouvée.

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [0/0] Résumé des dernières exécutions Détail de la dernière exécution

Nom de réseau	Plage IP	Notes	Activé	+ Ajouter
---------------	----------	-------	--------	-----------

Il faut maintenant rentrer les informations nécessaires enfin de trouver les éléments voulus. On va chercher dans cet exemple la machine qui se trouve sur l'adresse IP 172.16.0.7 .

Sources > Collecteur > discovery > Plage réseau [pc_1]

Sauvegarder

Retour

Légende

* (étoile): Propriété obligatoire

Aide [Plage IP]

Plage d'IP: Doit avoir un format valide pour la commande nmap

Exemples:

- une plage: 172.16.1.1-254
- Deux plages d'IPs non contiguës: 172.16.1.30 172.16.1.56
- une plage avec un masque de sous réseau: 172.16.1.0/24

Propriété	Valeur
Nom *	pc_1
Plage IP *	172.16.0.1
Plage de ports	Par défaut [Les 1000 ports les plus communs définis dans le fichier nmap-services de votre OS.]
Notes	
Activé	☒ Vrai ☐ Faux
Options supplémentaires	

On a maintenant le choix d'attendre le prochain import planifié (s'il a été défini dans le fichier de configuration de la source discovery) ou bien de forcer l'import directement en appuyant sur la flèche en haut de l'écran.

Sources > Collecteur > discovery Prêt à être importé

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [1/1] Résumé des dernières exécutions Détail de la dernière exécution

Nom de réseau	Plage IP	Notes	Activé	+ Ajouter
pc_01	172.16.0.1		☒ Activé	

Le résumé du résultat de cet import est disponible dans l'onglet "Résumé des dernières exécutions".

- Le dernier import effectué est directement visible en arrivant dans la page.
- On peut voir qu'il c'est bien effectué et qu'un hôte a bien été importé.

Sources > Collecteur > discovery Prêt à être importé

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [1/2] **Résumé des dernières exécutions** Détail de la dernière exécution [37]

Afficher:

Liste des exécutions

24/03/2025 16:10 ☒ Manuel admin

24/03/2025 11:15 ☐ Non configurée Automatique

24/03/2025 16:10 ☒ La source discovery a été correctement chargée

Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchroniser :

Type	Décompte
hosts	37

L'onglet "Détails du dernier lancement" permet d'avoir plus de détails sur les éléments importés.

- On peut aussi accéder à cet onglet en cliquant sur celui-ci.

Le clic sur l'œil à droite de chaque élément importé permet d'afficher plus de détails sur l'élément.

Sources > Collecteur > discovery

Prêt à être importé

Configuration

Règles de découvertes

Liste des plages réseau définies [1/2]

Résumé des dernières exécutions

Détail de la dernière exécution [37]

Statut	Type	Nom	Clés de synchronisation	Déplier
-- Tous --	-- Tous --	Pas de filtre	Pas de filtre	
Ok	Hôtes	model-dev-centos7-1	model-dev-centos7-1, 192.168.1.103	

Élément proposé au mélange des sources

Clé	Valeur	Informations supplémentaires
address	192.168.1.103	
host_name	model-dev-centos7-1	
import_date	24/03/2025 16:06	
imported_from	discovery	
source	discovery	
use	http,https,linux,ssh	Modifié par les règles : Http, Https, linux, ssh
_MAC_ADDRESS	08:00:27:1B:8D:02	
_SYNC_KEYS	model-dev-centos7-1, 192.168.1.103	