

Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques

Sommaire

- Contexte
- Cohabiter avec un pack livré Shinken
- Création d'une commande pour les notifications
 - Création d'une commande
 - Corps de la commande
 - Variables globales
 - Variables liées à l'élément
 - Variables liées au contact
 - Variables liées à la notification
 - Partir d'une méthode de notification existante

Contexte

Afin de pouvoir recevoir des notifications, **Shinken** comprend un certain nombre de **commandes** qu'il faudra importer et appliquer sur les utilisateurs à notifier.

- Les commandes de notifications livrées sont généralistes et ne permettent pas de répondre à tous les besoins.
- Si vous devez modifier un élément (*méthode de notification ou commande*) livré par un pack Shinken pour un besoin spécifique,
 - il est **important** de créer la vôtre,
 - car à la prochaine mise à jour de **Shinken** vous proposera de remplacer vos modifications.

Cette page apporte des conseils sur l'utilisation optimale des packs livrés par **Shinken**.

Cohabiter avec un pack livré Shinken

Pourquoi ne faut-il pas modifier les éléments livrés dans le pack ?

Des différences vous seront proposées après la mise à jour et l'import de la source "cfg-file-shinken", il vous sera donc imposé de faire un choix entre ce que vous avez surchargé et les modifications apportées par les mises à jour Shinken.

Création d'une commande pour les notifications

Création d'une commande

Vous allez devoir ou créer une nouvelle commande ou copier une existante.

Dans les 2 cas, vous devez définir :

- Le nom de la commande
- La ligne de commande
 - Le prochain chapitre vous donne quelques points d'accompagnement à la création de la ligne de commande.
- Le temps d'exécution maximum :
 - Si la notification prend plus que le temps paramétré, elle sera tuée par le **Reactionner** et donc ne sera pas envoyé.
 - Cela évite d'une notification soit trop gourmande et bloque toutes notifications.
- Le Seuil d'alerte de l'utilisation CPU de la notification
- Si elle est active
- Et éventuellement le pack dans lequel vous voulez que la commande se trouve

Vous pouvez faire cela :

- via l'Interface de Configuration (Voir la page [Les commandes](#)),
- ou le définir via fichier de configuration, en utilisant un collecteur de type "import de fichier cfg" (Voir la page [Collecteur de type \(cfg-file-import \)](#) - [Import depuis des fichiers au format .cfg](#)).

The screenshot shows the 'Staging > Commande' configuration page. It has a 'Général' tab selected and an 'Expert' tab. The 'Général' tab contains a table with 'Propriété' and 'Valeur' columns. The properties listed are: 'Nom de la Commande' (with a help icon), 'Ligne de Commande' (with a help icon), 'Temps maximum d'exécution d'une commande (secondes)' (with a help icon and a default value 'Par défaut (Même comportement que son check)'), 'Seuil d'alerte de l'utilisation CPU (secondes)' (with a help icon and a default value 'Par défaut (Même comportement que son check)'), 'Activé' (with a help icon and radio buttons for 'Vrai' and 'Faux'), and 'Pack' (with a help icon and a default value 'Par défaut (tout)').

Corps de la commande

Les commandes sont exécutées par le Reactionner (voir la page [Le Reactionner](#)) lorsque les conditions définies par la [Logique de notification](#) sont réunies.

- Il est possible d'utiliser des Variables pour avoir accès aux informations des éléments (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#)).
- Ces informations concernant **Hôtes, Clusters, Check, Utilisateurs** peuvent venir de différents endroits :
 - Une donnée globale,
 - L'élément à l'origine de la notification,
 - Le contact à notifier,
 - La notification en elle-même, notamment son type.

Voir un listing NON exhaustif des informations qui peuvent être pertinents dans une notification, mais la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), vous donne la liste complète de ce qui est accessible.

Variables globales

Vous pouvez utiliser dans votre commande des Variables globales.

- L'intérêt est d'avoir des informations fixes pour toutes vos commandes de notification.
- Nous vous conseillons de rajouter dans le répertoire **/etc/shinken/resource.d** votre fichier de définition de variable globale (Voir la page [Données globales \(Répertoire resource.d \)](#)).
- Pour information, les variables globales suivantes sont disponibles, pour inspiration, dans les notifications livrées par défaut.

Notation	Utilisation	Exemple
MAILURL	L'adresse de l'UI de visualisation de Shinken (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément).	<code>\$MAILURL\$=http://192.168.1.1:7767</code>
SENDER	L'adresse mail de l'envoyeur, pour une notification mail.	<code>\$SENDER\$=notifications@shinken.com</code>
NOTIFPLUGINDIR	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.	<code>\$NOTIFPLUGINDIR\$=/var/lib/shinken/libexec/notifications</code>



Remarque

Ces trois notations spécifiques sont mises à des valeurs par défaut que vous pouvez retrouver dans le fichier **email.cfg** du répertoire **/etc/shinken/resource.d/**

- Inspirez-vous-en, mais ne les utilisez pas, car à la prochaine mise à jour de Shinken, nous remettrons le fichier **email.cfg** à sa valeur d'origine.

Variables liées à l'élément

Dans le cas d'une notification de l'hôte, les variables de l'hôte sont disponibles.

- Dans le cas d'une notification d'un check, les variables de l'hôte et du check sont toutes les deux disponibles.
- De la même façon que les variables globales, toutes les variables des éléments peuvent être utilisées, mais les variables suivantes sont spécifiquement utiles :

Notation	Utilisation	Exemple
HOSTNAME	Le nom de l'hôte.	host france
SERVICEDESC	Le nom du check	CPU
HOSTADDRESS	L'adresse de l'hôte.	192.168.1.1
HOSTUUID, SERVICEUUID	L'identifiant Shinken de l'élément.	Hôte : 007793c6a9b84b9f96cd0663fe502cc9 Service : 007793c6a9b84b9f96cd0663fe502cc9-d9fa4c0096a211e5ae0b0800278b6434
HOSTSTATE, SERVICESTATE	Le statut de l'élément.	Hôte : OK, CRITICAL Service : OK, WARNING, CRITICAL, ou UNKNOWN
HOSTREALMSERVICECRITICAL	Royaume de l'hôte/check à notifier	France
LASTHOSTSTATEID, LASTSERVICESTATEID	Le statut précédent de l'élément, par code de retour. • 0 : OK • 1 : WARNING • 2 : CRITICAL • 3 : UNKNOWN.	0

LASTHOSTSTATECHANGE, LASTSERVICESTATECHANGE	La date du dernier changement de statut de l'élément.	Format timestamp : 1525338011
DATE	La date du dernier check.	Format date : 01-17-2020
TIME	L'heure du dernier check.	Format date : 14:40:56
HOSTOUTPUT, SERVICEOUTPUT	La sortie du check à l'origine de la notification.	Texte brut
LONGHOSTOUTPUT, LONGSERVICEOUTPUT	La sortie longue du check à l'origine de la notification.	Texte brut
_HOSTMADONNEE1	La donnée MADONNEE1 de l'hôte.	Donnée de l'hôte
_SERVICEMADONNEE2	La donnée MADONNEE2 du check.	Donnée du service
HOSTDOWNTIMECOMMENT, SERVICE DOWNTIMECOMMENT	Le commentaire du contexte "Période de maintenance".	
HOSTDOWNTIMEAUTHOR, SERVICE DOWNTIMEAUTHOR	L'auteur du contexte "Période de maintenance".	
ACKDATA LASTSERVICECRITICAL	Le message du contexte "Prise en compte".	
ACKAUTHOR	L'auteur du message du contexte "Période de maintenance".	

Variables liées au contact

Notations	Utilisation	Exemple
CONTACTPAGER	Le numéro de téléphone du contact, pour une notification téléphonique.	Numéro de téléphone : 06 17 06 17 06
CONTACTEMAIL	L'adresse mail du destinataire, pour une notification mail.	mon-email@shinken-solutions.com
_CONTACTMADONNEE	La donnée MADONNEE du contact	

Variables liées à la notification

Des variables spéciales permettent d'avoir des données concernant la notification en elle-même et la raison pour laquelle elle a été envoyée.

Notations	Utilisation		Exemple																
NOTIFICATIONTYPE	Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément. <table><tr><th>Type</th><th>Événement source</th></tr><tr><td>PROBLEM</td><td>Le statut de l'élément est non OK.</td></tr><tr><td>RECOVERY</td><td>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</td></tr><tr><td>ACKNOWLEDGEMENT</td><td>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.</td></tr><tr><td>FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP</td><td>L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .</td></tr><tr><td>FLAPPINGDISABLED</td><td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .</td></tr><tr><td>DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP</td><td>L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td></tr><tr><td>DOWNTIMECANCELLED</td><td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td></tr></table>	Type	Événement source	PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.	RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.	ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.	FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP	L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .	DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP	L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.		ACKNOWLEDGEMENT
Type	Événement source																		
PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.																		
RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.																		
ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.																		
FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP	L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .																		
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .																		
DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP	L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																		
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																		

Partir d'une méthode de notification existante

Pour une première commande de notification, vous pouvez vous aussi dupliquer une commande existante et la modifier.

- La page [Créer/Cloner des commandes de notification MAIL \(basé sur le script SHINKEN notify_by_email.py \)](#) vous en détaille un exemple.