

Processes Memory by SNMPv1v2 (pour le modèle linux-by-SNMPv1v2__advanced)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check **Processes Memory by SNMPv1v2** va vérifier l'utilisation de la mémoire ram RSS (*Resident Set Size*) de chaque processus et vous alerter dans le cas où ces derniers dépasseraient un certain seuil.

- Les seuils sont modifiables dans les données.
- Dans le cas où vous atteignez le seuil **CRITIQUE**, le check vous alertera aussi des processus dépassant seulement le seuil **WARNING**.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SNMPv1v2	 No process uses more than 50%	-

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_processes_memory
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT$"
-U "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT$"
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte (Onglet Données)	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	%	60	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en CRITIQUE (% ou MB selon la donnée unit).
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN	l'Hôte (Onglet Données)	%	50	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en ATTENTION (% ou MB selon la donnée unit).
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT	l'Hôte (Onglet Données)	-	%	Définit l'unité utilisée pour le check (appliquée aussi sur le critique et warning, % ou MB).

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
-----	----------------	-------	--------	------------------------------------	-------------

USERPLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINDIR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec / shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SNMPv1v2	 OK No process uses more than 50%	-

Interprétation des données

Statut

- Le statut peut prendre 4 valeurs différentes : **OK** / **ATTENTION** / **CRITIQUE** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT**
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN**



la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

	Critical	Warning
MEMORY used by the top process > 2		> 1
{ in % }	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

Les charges dépassent la valeur de LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT.	CRITIQUE	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory by SNMPv1v2</td><td>CRITICAL 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td><td>2 processes use more than your critical value (2%):<table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>3.00%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.21%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv1v2	CRITICAL 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your critical value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>3.00%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.21%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3045	3.00%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	2916	2.21%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																														
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																														
	Processes Memory by SNMPv1v2	CRITICAL 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your critical value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>3.00%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.21%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3045	3.00%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	2916	2.21%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																																					
PID	Used RSS	Command																																															
3045	3.00%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]																																															
2916	2.21%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																																															
Les charges dépassent la valeur de LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT et LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN.	CRITIQUE	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory by SNMPv1v2</td><td>CRITICAL 5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td><td>5 processes use more than your critical value (2%):<table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3141</td><td>3.16%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>125017</td><td>2.65%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>159609</td><td>2.43%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>2949</td><td>2.23%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>818</td><td>2.04%</td><td>/usr/bin/mongod</td></tr></table> 6 processes use more than your warning value (1%):<table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3085</td><td>1.52%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]</td></tr><tr><td>2476</td><td>1.30%</td><td>shinken-broker-master [- Module: WebUI]</td></tr><tr><td>3366</td><td>1.24%</td><td>shinken-arbiter-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2469</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]</td></tr><tr><td>2308</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2900</td><td>1.02%</td><td>shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]</td></tr></table></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv1v2	CRITICAL 5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	5 processes use more than your critical value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3141</td><td>3.16%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>125017</td><td>2.65%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>159609</td><td>2.43%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>2949</td><td>2.23%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>818</td><td>2.04%</td><td>/usr/bin/mongod</td></tr></table> 6 processes use more than your warning value (1%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3085</td><td>1.52%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]</td></tr><tr><td>2476</td><td>1.30%</td><td>shinken-broker-master [- Module: WebUI]</td></tr><tr><td>3366</td><td>1.24%</td><td>shinken-arbiter-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2469</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]</td></tr><tr><td>2308</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2900</td><td>1.02%</td><td>shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3141	3.16%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	125017	2.65%	mongod	159609	2.43%	mongod	2949	2.23%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]	818	2.04%	/usr/bin/mongod	PID	Used RSS	Command	3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]	2476	1.30%	shinken-broker-master [- Module: WebUI]	3366	1.24%	shinken-arbiter-master [Main daemon]	2469	1.05%	shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]	2308	1.05%	shinken-broker-master [Main daemon]	2900	1.02%	shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																														
	Processes Memory by SNMPv1v2	CRITICAL 5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	5 processes use more than your critical value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3141</td><td>3.16%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>125017</td><td>2.65%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>159609</td><td>2.43%</td><td>mongod</td></tr><tr><td>2949</td><td>2.23%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>818</td><td>2.04%</td><td>/usr/bin/mongod</td></tr></table> 6 processes use more than your warning value (1%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3085</td><td>1.52%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]</td></tr><tr><td>2476</td><td>1.30%</td><td>shinken-broker-master [- Module: WebUI]</td></tr><tr><td>3366</td><td>1.24%</td><td>shinken-arbiter-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2469</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]</td></tr><tr><td>2308</td><td>1.05%</td><td>shinken-broker-master [Main daemon]</td></tr><tr><td>2900</td><td>1.02%</td><td>shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3141	3.16%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	125017	2.65%	mongod	159609	2.43%	mongod	2949	2.23%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]	818	2.04%	/usr/bin/mongod	PID	Used RSS	Command	3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]	2476	1.30%	shinken-broker-master [- Module: WebUI]	3366	1.24%	shinken-arbiter-master [Main daemon]	2469	1.05%	shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]	2308	1.05%	shinken-broker-master [Main daemon]	2900	1.02%	shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]							
PID	Used RSS	Command																																															
3141	3.16%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]																																															
125017	2.65%	mongod																																															
159609	2.43%	mongod																																															
2949	2.23%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																																															
818	2.04%	/usr/bin/mongod																																															
PID	Used RSS	Command																																															
3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [- Module: synchronizer-module-database-backup]																																															
2476	1.30%	shinken-broker-master [- Module: WebUI]																																															
3366	1.24%	shinken-arbiter-master [Main daemon]																																															
2469	1.05%	shinken-broker-master [- Module: Graphite-Perfdata - inventory server]																																															
2308	1.05%	shinken-broker-master [Main daemon]																																															
2900	1.02%	shinken-broker-master [- Module: event-manager-writer] [Worker: 0]																																															
Les charges dépassent la valeur de LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN.	ATTENTION	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory by SNMPv1v2</td><td>WARNING 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td><td>2 processes use more than your warning value (2%):<table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>2.81%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.12%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv1v2	WARNING 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your warning value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>2.81%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.12%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3045	2.81%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																														
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																														
	Processes Memory by SNMPv1v2	WARNING 2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your warning value (2%): <table><tr><th>PID</th><th>Used RSS</th><th>Command</th></tr><tr><td>3045</td><td>2.81%</td><td>shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]</td></tr><tr><td>2916</td><td>2.12%</td><td>shinken-synchronizer-master [Main daemon]</td></tr></table>	PID	Used RSS	Command	3045	2.81%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]	2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																																					
PID	Used RSS	Command																																															
3045	2.81%	shinken-synchronizer-master [- Configuration UI subprocess]																																															
2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [Main daemon]																																															

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que le nombre de processus dont la consommation ram dépasse le seuil de warning et de critical.

Résultat long

Le résultat long contient 2 tableaux :

- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil de **CRITIQUE**.
- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil d'**ATTENTION**.

Les tableaux n' apparaissent que si des processus ont dépassé les seuils , dans le cas contraire , les tableaux n'apparaîtront pas .

Métriques

Aucune métrique n'est renvoyée pour ce check

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (paramétrable avec **LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT**).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH*) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (*LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)



Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-kernel__stats_vmstats') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-cpu__frequency') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)