

Stats Kernel by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3__(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv)__advanced)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Commun à tout les modes de connexion
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Les données communes pour certain checks
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)
 - Permission denied
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Concepts

En règle générale, un tableau de bord a pour objectif de regrouper toutes les informations nécessaires à la supervision d'éléments et d'obtenir un statut agrégé. Il s'agit d'une représentation graphique permettant d'être plus efficace en accédant aux bonnes informations.

Par exemple, vous pouvez dédier un tableau de bord pour superviser un ERP, et contenant toutes les informations liées nécessaires à son bon fonctionnement :

- Statut résumé d'éléments clés (*hôtes, base, pare feux, ...*).
- La vue dépendance de tous les éléments liés à l'ERP ainsi que toutes leurs relations.
- Si jamais l'ERP tombe, accès direct aux problèmes sources à investiguer en priorité.
- Graphes, SLA, ...

Vous êtes donc libre de définir les éléments que vous désirez superviser.

Un tableau de bord est toujours lié à une tuile du portail de gestion.

Vous pouvez y accéder en cliquant sur la tuile correspondante.

? Unknown Attachment

Dans cet exemple, le tableau de bord ERP est constitué de 12 boîtes contenant les informations de l'élément principal que nous supervisons.

Ces boîtes sont des Widgets (voir [Gestion des Widgets pour plus de détails](#)).

Vous pouvez facilement basculer vers un tableau de bord du même groupe (couleur du contour des tuiles identiques).

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Cliquez sur le texte "**Dans le même groupe**",

Une liste déroulante sera affichée, vous n'aurez plus qu'à sélectionner l'élément souhaité.

Il y a 2 modes de gestion d'un tableau de bord:

- mode **Visualisation**,
- mode **Édition** (pour modifier un tableau de bord).

Quand vous ouvrez un tableau de bord, vous êtes en mode **Visualisation** par défaut.

Mode visualisation

Le tableau de bord est mis à jour automatiquement toutes les minutes, mais peut aussi être rafraîchi manuellement (voir le "[Rafraîchissement automatique](#)" ci-dessous).

Prévisualiser la tuile résumant le tableau de bord

La tuile présente dans le portail de gestion est affichée en haut à gauche.

? Unknown Attachment

Elle est mise à jour en temps réel après toute modification.

Son comportement est exactement le même que celui décrit dans le chapitre [Vue - Les Portails](#) .

Le calcul du statut du tableau de bord

Le calcul est affiché graphiquement:

? Unknown Attachment

Chaque widget servant au calcul du statut et du contexte est affiché à droite de la tuile sous forme d'une vignette contenant :

- son nom,
- son statut/contexte,
- un bouton "**moins**" permettant de supprimer la vignette rapidement.

? Unknown Attachment

Un clic sur la vignette permet de déplacer le tableau de bord vers cette vignette.

? Unknown Attachment

Le statut affiché sera le pire des états présents dans la liste de widget.

Le contexte sera calculé par rapport aux éléments ayant le pire état également. Il se peut donc que le contexte calculé soit "Partiel" (voir [ci-contre](#)).

Si trop de widgets composent le statut et ne peuvent pas être affichés dans la zone prévue, une barre de défilement sera rajoutée.

Rafraîchissement automatique

Le rafraîchissement automatique a lieu toutes les 60 secondes .

? Unknown Attachment

Quand le bouton "AUTO" est activé, il est bleu.

Une horloge est visible juste à côté pour connaître le temps restant avant le prochain rafraîchissement.

? Unknown Attachment

Stopper le rafraîchissement automatique

Il peut être intéressant d'empêcher le rafraîchissement d'un tableau de bord pour analyser les données actuelles.

Vous pouvez le désactiver en cliquant sur le bouton "AUTO" (*le bouton devient alors gris*).

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Forcer un rafraîchissement

Cliquez sur la partie gauche du bouton.

? Unknown Attachment

Passer en mode édition

Cliquez sur le bouton "**Mode Edition**" en haut à droite.

? Unknown Attachment

Mode édition

Vous pouvez organiser les tableaux de bord comme vous le souhaitez.

? Unknown Attachment

La tuile change en mode édition

Cliquez le bouton "oeil" d'un widget pour l'ajouter en favori sur la tuile. Trois emplacements sont réservés aux favoris sur une tuile.

Pour supprimer un widget de la tuile, il suffit d'aller sur le widget concernés et cliquez sur le bouton "oeil barré".

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment



Attention, si vous avez déjà défini vos 3 widgets favoris, un message d'erreur apparaîtra si vous essayez d'en rajouter un de plus.

Calcul du statut du tableau de bord

Le statut d'un tableau de bord sera calculé avec le statut des widgets sélectionnés.

Vous pouvez rajouter des widgets pour le calcul en appuyant sur l'icône "**Plus**".

? Unknown Attachment

Vous pouvez retirer des widgets pour le calcul en appuyant sur l'icône "**Moins**".

? Unknown Attachment

Changer le nom du tableau de bord

Cliquez sur nom et saisissez la nouvelle valeur.

? Unknown Attachment

Changer de groupe (couleur sur le portail de gestion)

Cliquez sur la couleur sélectionnée. Cela va changer automatiquement :

Le contour de la tuile présentée sur votre portail.

La couleur d'arrière-plan sous le nom dans votre tableau de bord.

? Unknown Attachment

Ajouter un widget

Sélectionnez le type de widget dans la liste latérale des widgets.

- Il apparaîtra en bleu.
- Cliquez sur le bouton "+ AJOUTER" et il sera ajouté dans le tableau de bord.

En fonction du type de widget, vous aurez soit une boîte vide, soit une valeur par défaut.

Vous devez ensuite configurer ce widget (*très facile* : voir [Gestion des Widgets](#)).

Déplacer un widget

Se positionner dessus, le curseur apparaîtra sous forme de croix.

Saisir le widget et le faire glisser. Lors du déplacement, il sera affiché par-dessus les autres widgets.

Lorsque que vous relâchez le widget :

- S'il est au-dessus d'autres widgets, ils vont automatiquement se décaler vers le bas pour laisser la place au widget.

Édition et suppression d'un widget

Ces points sont décrits dans le chapitre "[Gestion des Widgets](#)".

Redimensionner un widget

Certains widgets peuvent être redimensionnés:

- widget Arbre de dépendance,
- widget Problèmes sources,
- widget Graphique,
- widget Page Web,
- widget 360.

Une bordure bleue les entoure.

- En déplaçant la souris, un triangle bleu apparaîtra en bas à droite.

Redimensionner le widget en utilisant la souris.

? Unknown Attachment


? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

- Une réduction de taille sera limitée à une taille minimum.

Sauvegarder (ou annuler) les changements

Les boutons "Sauvegarder" ou "Annuler" permettent de sortir du mode édition en sauvegardant ou non les modifications apportées (*mode visualisation*)

 La sauvegarde ne sera pas effectuée si le nom du portail n'est pas saisi (vide).

En cliquant sur le bouton "Sauvegarder", une barre de progression apparaît pour indiquer que la sauvegarde est en cours.

A la fin de la sauvegarde un message apparaît sous les boutons pour indiquer si la sauvegarder s'est correctement déroulé ou non.

En cas d'échec de la sauvegarde, cliquer sur [Voir le détail](#) , vous indiquera la cause de l'échec.

Si au moins un changement a été fait, une fenêtre de confirmation sera affichée (*pour éviter de perdre ses modifications lors d'un clic maladroit*).

 Unknown Attachment


Contrôle d'accès


 Unknown Attachment

Si l'utilisateur n'a pas les droits sur le portail en cours, alors :

- la vue sera accessible en lecture uniquement,
- un cadenas sera affiché sur le bouton Mode édition,

Sauvegarde en cours


 Unknown Attachment


 Unknown Attachment

 Unknown Attachment


Sauvegarde reussi


 Unknown Attachment


 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

Sauvegarde a échoué

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

- le bouton d'édition sera inactif,
- la couleur de fond du HUD sera changée.