

# Génération des rapports

## Sommaire

- Concept
- Titre et format
- Sélectionner les éléments
  - Sélection du royaume
  - Type de sélection
    - Choisir les éléments
    - Tous les hôtes du royaume
- Sélectionner la période de temps
- Paramétrage des seuils SLA
- Paramétrage de l'affichage
  - Afficher le rappel des seuils
  - Données à afficher
    - Afficher le détail journalier
    - Le total Historique
    - Le total SLA
      - Afficher le graphique SLA
  - Paramétrage du graphique SLA
    - Paramétrage du type d'échelle
      - Auto ( Zoom centré sur le seuil critique )
      - Linéaire ( avec bornes haute et basse )
      - Zoom sur partie haute ( avec bornes sur le zoom )
      - Echelle logarithmique ( 0 - 100% )
    - Paramétrage du Y min et Y max
      - Y max
      - Y min

## Concept

Quatre étapes sont nécessaires pour générer un rapport :

- Sélectionner les éléments,
- Sélectionner la période de temps,
- Paramétrer les seuils SLA,
- Paramétrer l'affichage.

## Rapport Historique & SLA

Titre du rapport

Format

Web



### Sélectionnez vos options de rapport

#### Sélection des éléments

Royaume

-- Tous les royaumes --

Type de sélection

Choisir les éléments  Tous les hôtes du royaume

Valeur du filtre 1

Nom d'hôte



Valeur du filtre 2

--



Valeur du filtre ...

Valeur du filtre 10

--



#### Sélection de la période de temps

Depuis le

jj / mm / aaaa



Jusqu'au

jj / mm / aaaa



## Titre et format

Il est possible de choisir le format de rapport généré :

- **CSV** : génère un rapport au format CSV qui peut être téléchargé et importé dans un autre logiciel comme Microsoft Excel ( voir la page [Rapport CSV](#) ).
- **PDF** : génère un rapport au format PDF qui peut être téléchargé pour l'envoyer en pièce jointe ou l'imprimer ( voir la page [Rapport PDF](#) ).
  - ⚠ Cette option n'est visible que si la fonctionnalité est activée dans le module de type `webui__module_report_handler` ( voir la page [Configuration du module webui--module-report-handler](#) ).
- **Web** : génère un rapport visualisable dans un navigateur et facilement imprimable ( voir la page [Rapport Web](#) ).

De plus, un titre personnalisé peut être défini.

- Il sera affiché dans le rapport ( *Quel que soit le format* ),
- et sera également dans le nom des fichiers téléchargés si applicable.

## Rapport Historique & SLA

Titre du rapport

Format

Web



## Sélectionner les éléments

## Sélectionnez vos options de rapport

### Sélection des éléments

Royaume

Type de sélection  Choisir les éléments  Tous les hôtes du royaume

Valeur du filtre 1

Valeur du filtre 2

Valeur du filtre ...

Valeur du filtre 10

## Sélection du royaume

Par défaut, la sélection des éléments prend en compte tous les royaumes accessibles par la WebUI.

Il est aussi possible de choisir un royaume spécifique.



Il ne peut y avoir qu'un seul royaume sélectionné.

## Type de sélection

Il y a deux types de sélection :

- **Choisir les éléments** : cette sélection permet de choisir les éléments du rapport avec des filtres ;
- **Tous les hôtes du royaume** : cette sélection permet de sélectionner tous les hôtes d'un royaume ( *pour que ce type de sélection soit activé, il faut préalablement choisir un royaume* ) ;

### Choisir les éléments

Cette sélection permet de choisir les éléments du rapport avec des filtres.

Voici les types de filtre possibles ( "Valeur du filtre X" ) :

Type de filtre	Propriété filtrée	Type d'élément ajouté au rapport	Sensible à la casse
Nom d'hôte	Nom de l'hôte	<ul style="list-style-type: none"><li>Hôtes</li></ul>	Non
Nom de cluster	Nom du cluster	<ul style="list-style-type: none"><li>Clusters</li></ul>	Non
Nom de modèle d'hôte	Modèles d'hôte appliqués	<ul style="list-style-type: none"><li>Hôtes</li></ul>	Oui
Nom de modèle de cluster	Modèles de cluster appliqués	<ul style="list-style-type: none"><li>Clusters</li></ul>	Oui
Nom de check	Nom de check appliqué aux hôtes ou aux clusters	<ul style="list-style-type: none"><li>Check appliqué aux hôtes</li><li>Check appliqué aux clusters</li></ul>	Non
Groupe d'hôtes	Groupe d'hôtes sur les hôtes	<ul style="list-style-type: none"><li>Hôtes</li></ul>	Oui

Le champ de texte permet de saisir l'expression qui sera utilisée pour filtrer les éléments.

- Aucune formule ou expression régulière n'est prise en compte dans ce champ.
- *Par exemple : Si la valeur du filtre contient "SRV" et la propriété "Nom d'hôte" est sélectionnée. Tous les hôtes dont le nom contient SRV seront inclus dans le rapport : "SRV-WIN-1, SRV-LINUX-1, BDD-SRV-1, ORACLE-SRV, ...".*



Les filtres par **Nom d'hôte**, **Nom de cluster** et **Nom de check** sont insensibles à la casse. Cela signifie que mettre "oracle" va sélectionner les hôtes avec "ORACLE" en majuscule par exemple.

Si un élément correspond au moins un filtre, alors, il sera ajouté au rapport ( opérateur "ou" ).

### Tous les hôtes du royaume

Cette sélection permet de sélectionner tous les hôtes d'un royaume.

- Pour que ce type de sélection soit activé, il faut préalablement **choisir un royaume**.
- Avec cette sélection, le rapport sera constitué de tous les hôtes **uniquement** ( pas de checks, pas de clusters ).

### Sélectionnez vos options de rapport

**Sélection des éléments**

Royaume

Type de sélection  Choisir les éléments  Tous les hôtes du royaume

Valeur du filtre 1

Valeur du filtre 2

Valeur du filtre ...

Valeur du filtre 10

### Sélectionner la période de temps

Il faut ensuite sélectionner la période de temps que l'on souhaite afficher dans le rapport.



La date de début saisie doit être plus récente que l'installation de Shinken.

La date de fin saisie ne peut pas être supérieure à la date du jour.

Exemple : avec un Shinken installé le 21/09/2017 et une date de début indiquant le 18/09/2017.

La période sélectionnée est invalide. Vous pouvez filtrer les éléments de 21/09/2017 à 29/09/2018.

Sélectionnez vos options de rapports

### Sélection de la période de temps

Depuis le

Jusqu'au

### Paramétrage des seuils SLA

Dans le rapport, deux types de seuils sont utilisés.

Seuils du rapport :

- Il est possible de configurer le seuil critique et d'avertissements qui vont être appliqués sur le taux SLA du rapport.
- Le taux SLA du rapport correspond à la moyenne de tous les éléments du rapport.
- Les valeurs par défaut sont les seuils par défaut des éléments ( voir la page [Définition des valeurs par défaut des éléments](#) ( [Répertoire elements\\_default\\_properties](#) ) ).

### Paramétrage des seuils SLA

Seuils du rapport

Seuil d'avertissement (en %)

Seuil critique (en %)

⚠ Ces seuils s'appliquent sur le statut SLA de l'ensemble du rapport et non sur celui de chaque élément.

Seuils des éléments :

- Ce seuil correspond au seuil utilisé lors de la supervision de l'élément et, par conséquent, n'est pas configurable.

## Paramétrage de l'affichage

### Paramétrage de l'affichage

Afficher le rappel des seuils

du rapport

des éléments

Données à afficher

Ajouter le détail journalier

Le total historique

Le total SLA

Ajouter le graphique SLA (max 31 jours)

Échelle

⚠ Suivant les choix que vous ferez, si Y max est supérieur à Y min pour un ou plusieurs éléments, Y max prendra automatiquement la valeur 100 %.

Y max du zoom

Valeur

Y min du zoom

Marge

⚠ Le graphique affichera seulement 31 jours, même si la période choisie est plus grande.

Date	Taux SLA (%)
07-17	99.7%
07-18	100%
07-19	99.2%
07-20	99.99%
07-21	44.12%

## Afficher le rappel des seuils

Il est possible d'afficher ou cacher les seuils qui sont appliqués sur le rapport. Cela peut être intéressant pour alléger l'affichage du rapport.

Les seuils restent appliqués aux taux SLA même si ceux-ci ne sont pas affichés.

## Données à afficher

### Afficher le détail journalier

Permet d'afficher ou cacher le détail des taux SLA ( *Critique, Warning, etc.* ) pour chaque journée pour chaque élément.

### Le total Historique

Cette option permet d'afficher ou cacher le résumé du total des changements de statut de chaque élément sur la période sélectionnée, ainsi que le calcul global du rapport ( *calculé à partir de tous les éléments sélectionnés sur la période* ).

## Le total SLA

Cette option permet d'afficher ou cacher le résumé du total SLA de chaque élément sur la période sélectionnée ainsi que le calcul global du taux SLA du rapport ( *calculé à partir de tous les éléments sélectionnés sur la période* ).

### Afficher le graphique SLA

Cette option permet d'afficher ou cacher le graphique SLA de chaque élément.



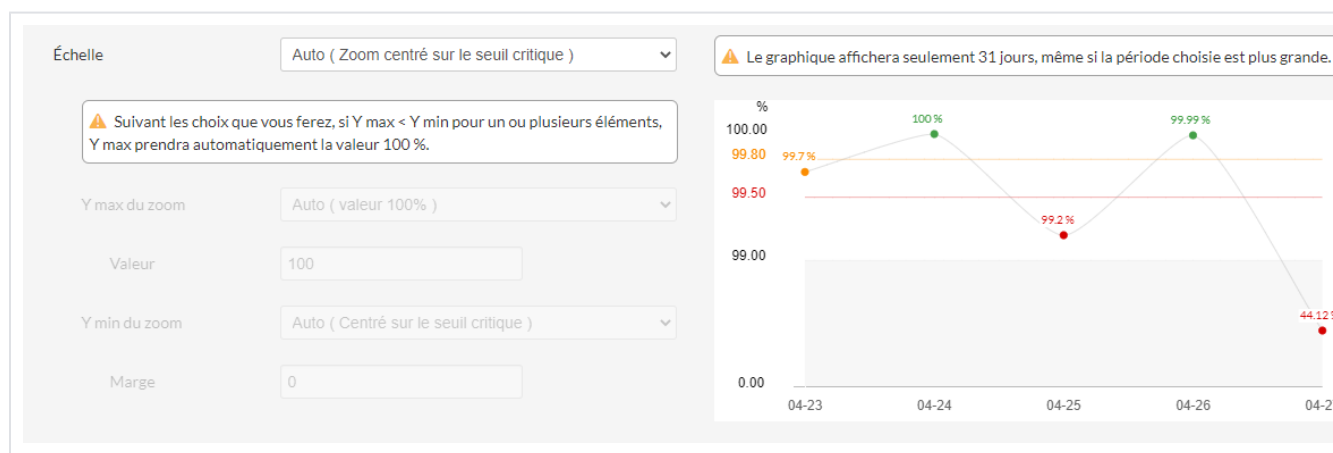
Si l'option "Afficher le graphique SLA" est activée, le total SLA sera toujours affiché.

Sur l'interface, il faut désactiver cette option pour avoir le choix sur l'affichage du total SLA.

## Paramétrage du graphique SLA

Permet d'afficher un graphique des taux SLA pour chaque élément sur la période sélectionnée précédemment ( *voir ci-dessus "Sélectionner la période de temps"* ).

Il est possible de paramétrer le graphique en modifiant le type d'échelle ainsi que les valeurs maximum ( *Y max* ) et minimum ( *Y min* ) affichées.



## Paramétrage du type d'échelle

### Échelle :

- **Linéaire** : Affiche les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis ( *Y max, Y min* ).
- **Zoom sur la partie haute** : Affiche un zoom sur les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis ( *Y max, Y min* ) en haut du graphique.
- **Échelle logarithmique** : Affiche les taux SLA sur une échelle logarithmique.

### Auto ( Zoom centré sur le seuil critique )

L'option **Auto ( Zoom centré sur le seuil critique )** utilise le type d'échelle **Zoom sur la partie haute** ( *voir ci-dessous* ) utilisant des paramètres prédéfinis par Shinken.

Ces paramètres sont :

- Y max : **Valeur** à 100%
- Y min : **Centrée sur le seuil critique**

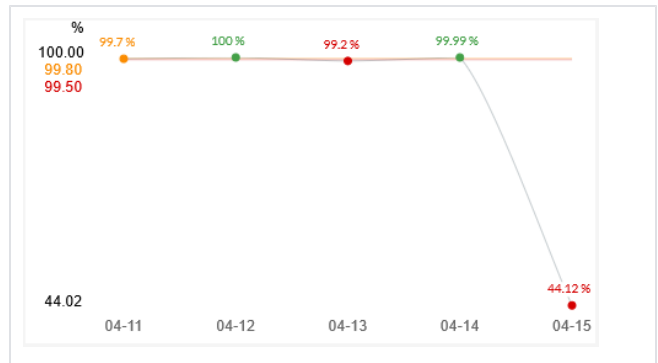
Cette option est l'option par défaut utilisé pour afficher les graphiques SLA.

### Linéaire ( avec bornes haute et basse )

L'échelle **Linéaire ( avec bornes haute et basse )** affiche les données du graphique entre **Y max** et **Y min**.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont :

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Minimum SLA + marge** à 0.1%

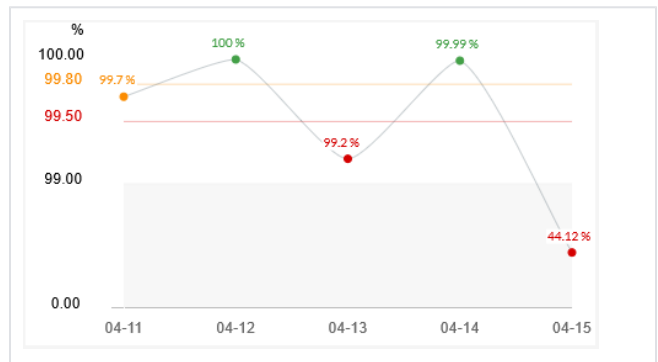


### Zoom sur partie haute ( avec bornes sur le zoom )

L'échelle **Zoom sur partie haute ( avec bornes sur le zoom )** affiche le graphique en deux parties. Sur la partie haute du graphique, un zoom est effectué sur les données situées entre les valeurs **Y min** et **Y max**. Et sur la partie basse du graphique ( *zone grisée* ), on affiche le reste des données sur une échelle linéaire.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont :

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Centré sur le seuil critique**



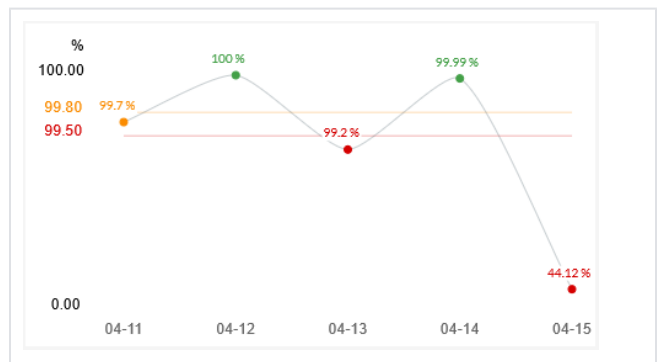
### Echelle logarithmique ( 0 - 100% )

L'**Échelle logarithmique** permet d'afficher le graphique sur une échelle logarithmique.

⚠ **Y max** et **Y min** ne sont pas configurables pour l'Échelle logarithmique.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont:

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Valeur** à 0%



### Paramétrage du Y min et Y max

Plusieurs options sont disponibles pour le paramétrage des valeurs Y min et Y max :

#### Y max

Le champ Y max permet de définir la valeur maximale qui sera affichée dans le graphique.

- Plusieurs options sont disponibles pour paramétrer cette valeur.

Option	Description
Valeur	Permet de saisir manuellement la valeur maximale à afficher.
Maximum SLA + marge	Permet de définir Y max à la valeur la plus haute du graphique et d'y rajouter une marge d'affichage. Cette marge permet de laisser un espace au-dessus de la valeur maximale afin de faciliter la lecture. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil critique + marge	Permet de définir Y max à la valeur du seuil critique et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.

Seuil d'avertissement + marge	Permet de définir Y max à la valeur du seuil d'avertissement et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
-------------------------------	---

## Y min

Le champ Y min permet de définir la valeur minimale qui sera affichée dans le graphique. Plusieurs options sont disponibles pour paramétrer cette valeur.

Option	Description
Valeur	Permet de saisir manuellement la valeur minimale à afficher.
Minimum SLA + marge	Permet de définir Y min à la valeur la plus basse du graphique et d'y rajouter une marge d'affichage. Cette marge permet de laisser un espace en dessous de la valeur minimale afin de faciliter la lecture. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil critique + marge	Permet de définir Y min à la valeur du seuil critique et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil d'avertissement + marge	Permet de définir Y min à la valeur du seuil d'avertissement et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Centré sur le seuil critique	La valeur minimale est calculée afin que le seuil critique soit centré par rapport à la valeur maximale ( <i>Y max</i> ).
Centré sur le seuil d'avertissement	La valeur minimale est calculée afin que le seuil d'avertissement soit centré par rapport à la valeur maximale ( <i>Y max</i> ).