

Installation d'un patch (install-patch.sh)

Sommaire

- Installation du patch
 - Extraction du patch et installation
- Installation du patch (Mode avancé)
 - Options disponibles
 - Option pour l'installation du patch
 - Options de connexion à la base MongoDB
 - Options génériques
 - Options de connexion SSH
 - Options d'authentification
 - Options SSL/TLS
 - Passer les demandes de saisies lors de l'installation
 - Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation
 - Etapes de l'installation
 - Informations sur le patch et confirmation de l'installation
 - Sauvegarde des configurations
 - Installation de paquets système
 - Application des règles SELinux
 - Arrêt des démons
 - Retrait des patches précédents
 - Sauvegarde des fichiers qui seront modifiés
 - Copie des fichiers
 - Exécution des actions automatiques post installation (Sanitize)
 - Redémarrage des outils utilisés par Shinken
 - Redémarrage des démons
- Résolution des problèmes liés aux patches
 - Les logs de l'installation

Installation du patch

Extraction du patch et installation

Les patches sont fournis dans une archive en ".tar.gz". Il convient de les décompresser avec la commande suivante :

décompression de l'archive

```
$ tar xzf shinken-enterprise_V02.08.02-CumulativePatch-XX_FR_Linux_FULL_YYYY-MM-DD.tar.gz
```

Les fichiers contenus dans l'archive sont regroupés dans un dossier du même nom que le patch.

Pour installer le patch, il faut se déplacer dans ce dossier et lancer l'installation avec le script : "install-patch.sh".

Installation du patch

```
$ cd shinken-enterprise_V02.08.02-CumulativePatch-XX_FR_Linux_FULL_YYYY-MM-DD/  
$ ./install-patch.sh
```



Il est possible d'utiliser l'option "--force" afin de ne pas devoir valider les différentes demandes de confirmation présentes dans le déroulement du patch.

(cela peut être utile lorsque l'on veut intégrer l'installation du patch dans un script)



Il est possible d'utiliser l'option "--disable-daemons-restart-after-update" pour ne pas redémarrer les démons à la fin de l'installation du patch.

Cela peut être utile pour automatiser l'installation du patch sur plusieurs machines, et redémarrer tous les démons de toutes les machines en même temps (afin d'éviter par exemple qu'un Arbiter mis à jour tente de parler avec des démons qui ne le sont pas).

Cette option peut être utilisée en même temps que l'option "--force"

Installation du patch (Mode avancé)

Options disponibles

Option pour l'installation du patch

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--force</code>	---	Ignore toutes les demandes de confirmation de l'utilisateur, et répond par "oui". (Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour)
<code>--disable-daemons-restart-after-update</code>	---	Désactive l'étape de redémarrage des démons après la mise à jour. (Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation)
<code>--ignore-pre-setup-non-blocking-errors</code>	---	 Permetts d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken. Cette option ignore les problèmes suivants : • Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour. N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié

Options de connexion à la base MongoDB

Dans tous les exemples ci-dessous, **shinken-commande** est à remplacer par la commande **install-patch.sh**.

La commande dispose d'options de connexion à la base MongoDB qui peuvent être utilisés dans les cas suivants :

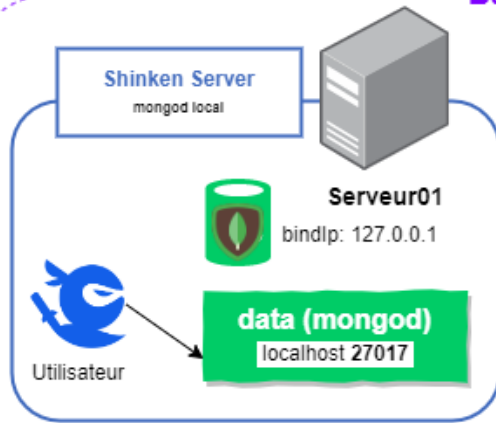
- La base de données MongoDB ne se trouve pas sur la machine qui exécute la commande.
- L'authentification par mot de passe à la base MongoDB est activée.
- Le port de MongoDB n'est pas celui par défaut (*défaut : 27017*).



La combinaison des options de connexion à MongoDB peut rapidement devenir complexe ; voici des paramètres adaptés aux cas les plus courants.

Options génériques

Base MongoDB en local

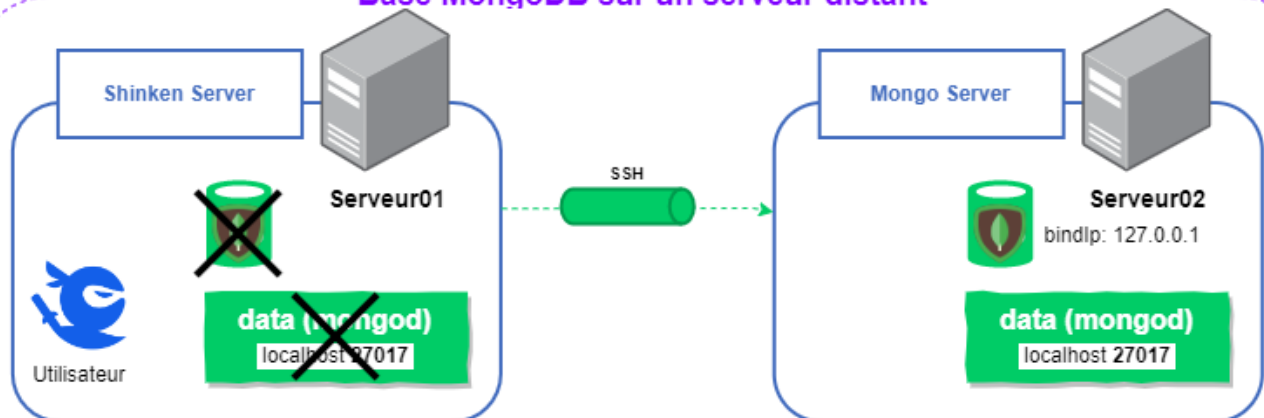


```
[root@serveur01 ~] shinken-commande --mongo-host 127.0.0.1 --mongo-port 27017 --mongo-database shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-host ARG</code>	localhost	Nom ou IP du serveur MongoDB.
<code>--mongo-port ARG</code>	27017	Port de la base MongoDB.
<code>--mongo-database ARG</code>	shinken (ou synchronizer si la commande concerne la base du Synchronizer)	Nom de la base de données à utiliser dans MongoDB. À n'utiliser que si la configuration du module ou du démon a changé la base utilisée par défaut.

Options de connexion SSH

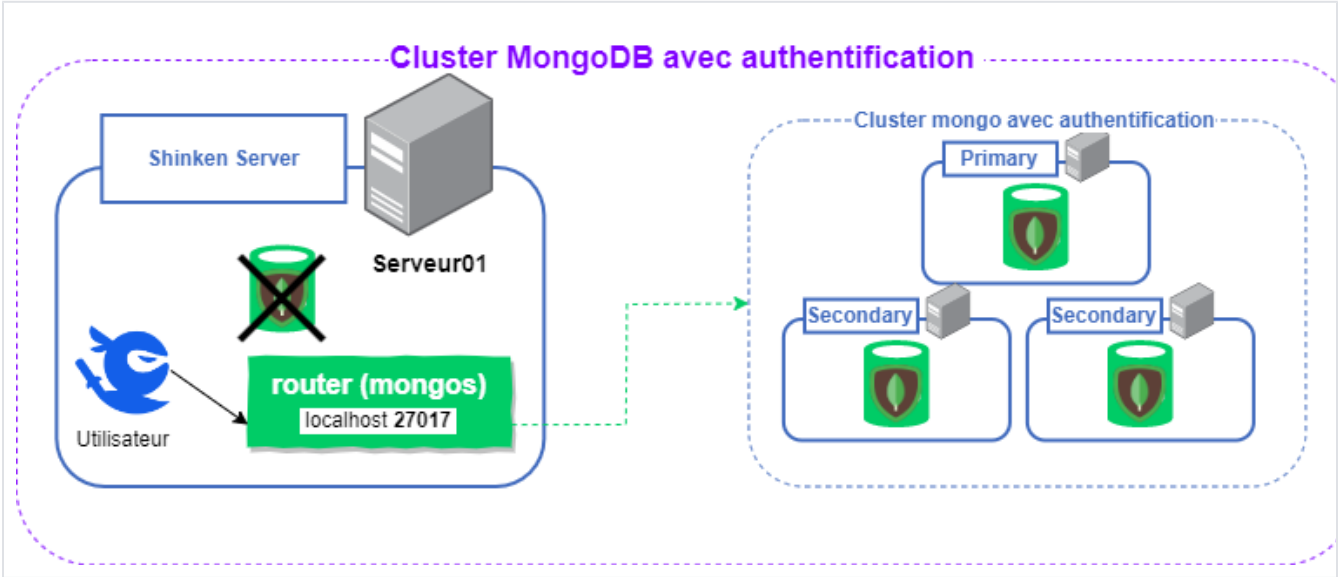
Base MongoDB sur un serveur distant



```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host serveur02 --mongo-port 27017 --mongo-use-ssh --mongo-ssh-key /var/lib/shinken/.ssh/id_rsa --mongo-ssh-user shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-use-ssh</code>	---	Active la connexion SSH au serveur MongoDB.
<code>--mongo-ssh-key ARG</code>	<code>/var/lib/shinken/.ssh/id_rsa</code>	Clé privée SSH pour la connexion au serveur MongoDB. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-use-ssh</code> .
<code>--mongo-ssh-user ARG</code>	<code>shinken</code>	Utilisateur à utiliser pour la connexion SSH. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-use-ssh</code> .

Options d'authentification

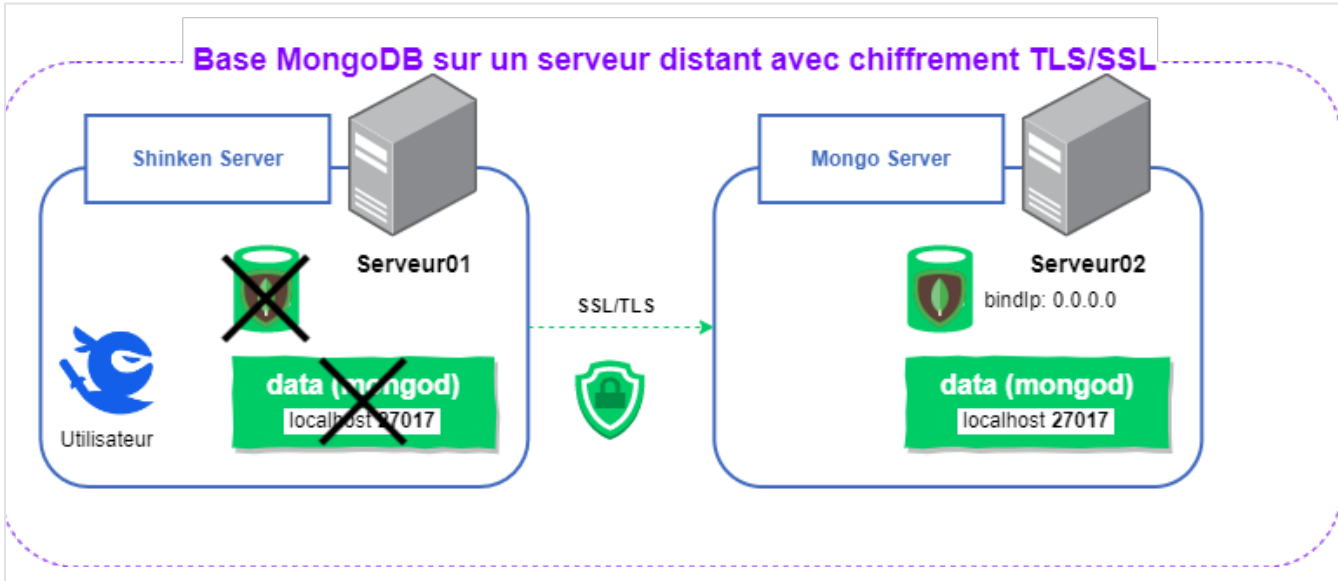


```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host 127.0.0.1 --mongo-port 27017 --mongo-username shinken --mongo-password shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-username ARG</code>	---	Utilisateur pour l'authentification avec mot de passe.

<pre>-- mongo -- password ARG</pre>	--- Mot de passe de l'utilisateur pour l'authentification avec mot de passe. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-username</code>. ✔ Si l'option --mongo-password est utilisée, le mot de passe risque d'être visible dans l'historique des commandes (<i>via la commande history</i>). Pour éviter d'exposer le mot de passe, il est possible d'utiliser cette commande uniquement avec l'option --mongo-username. Un prompt interactif apparaîtra alors pour demander le mot de passe. Pour automatiser les commandes dans un script, il est possible de rediriger le contenu d'un fichier contenant le mot de passe (<i>par exemple : <code>--mongo-password \$(cat my_file_with_password)</code></i>).
-------------------------------------	--

Options SSL/TLS



```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host serveur02 --mongo-port 27017 --mongo-ssl-ca-file /etc/shinken/certs/mongo/ca.pem --mongo-ssl-pem-key-file /etc/shinken/certs/mongo/client.pem
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-ssl</code>	---	Active SSL/TLS pour les communications avec la base MongoDB.
<code>--mongo-ssl-ca-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier de l'autorité de certification (<i>CA</i>) utilisé pour vérifier le certificat SSL de MongoDB. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-pem-key-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier contenant le certificat SSL du client. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-pem-key-password ARG</code>	---	Mot de passe du certificat SSL du client. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .

<code>--mongo-ssl-crl-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier CRL (<i>liste de révocation</i>) des certificats SSL à rejeter. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-allow-invalid-hostnames</code>	---	Accepter le certificat SSL de MongoDB même si le nom d'hôte du certificat ne correspond pas à celui du serveur. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-allow-invalid-certificates</code>	---	Accepter le certificat SSL de MongoDB même s'il est invalide, par exemple expiré. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .

Passer les demandes de saisies lors de l'installation

<code>--force</code>	Ignore toutes les demandes de confirmation de l'utilisateur, et répond par "oui". (Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour)
----------------------	--



Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de l'installation du patch.

Cette option peut être utilisée pour automatiser l'installation du patch, via un script ansible par exemple.

Toutes les demandes de confirmation par une saisie de l'utilisateur sont ignorées, comme si l'utilisateur avait répondu par un "oui".

Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation

<code>--disable-daemons-restart-after-update</code>	Désactive l'étape de redémarrage des démons après la mise à jour. (Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation)
---	--

Cette option peut être utilisée pour automatiser l'installation du patch sur plusieurs machines, et redémarrer tous les démons de toutes les machines en même temps (*afin d'éviter par exemple qu'un Arbiter mis à jour tente de parler avec des démons qui ne le sont pas*).

Etapes de l'installation

Informations sur le patch et confirmation de l'installation

La première étape de l'installation consiste à présenter les correctifs et des informations sur le patch : démons impactés, actions automatiques (*Sanitize*) lors d'une mise à jour à lancer ... Les informations affichées en gris sont celles présentes dans le fichier readme.txt

Lors de cette étape, il est possible d'annuler l'installation du patch sans affecter la version.

```

$ ./install-patch.sh

----- [ STEP 1 / 11 ] Patch information -----
Patch: Patch cumulatif de la 02.08.01
| DESCRIPTION=Patch cumulatif de la 02.08.01
| PATCH_VERSION=05
|
| =====
| liste des fixes
| -----
|
| == PATCH01 ==
|
| SEF-6578,DIRISI-959 Backend - Broker - SLA Sur de gros environnements le module SLA pouvait planter et ne pas se relancer car
| tentait d'écrire un document en base dépassant les 16Mo
|
| SEF-6579 Backend - Broker - SLA La sauvegarde des périodes de maintenance héritées sur les Checks dans le module S
| pouvait planter
|
| SEF-6581,DIRISI-961 Backend - Broker - WebUI La migration des SLAs pouvait ne pas s'arrêter, laissant la donnée à l'ancien form
| ( V02.07.06 ). A la suite, toutes les requêtes de SLA étaient lentes, ralentissant l'UI de Visualisation
|
| SEF-6658 Backend - Broker - SLA Ajout des paramètres : broker_module_sla_migration_batch_size et broker_module_sla
| igration_pause_time pour modifier la taille et la fréquence des requêtes à Mongo lors de la migration (paramètre interne, ne pas mod
| ier sans votre support à Shinken)
|
| SEF-6675 UI Visualisation - Bac à événements Lorsque le volet des favoris et le volet détail étaient ouverts en même temps dans
| a vue bac à événement, le contenu du volet détail s'affichait avec un décalage vers la droite.
| UI Visualisation - Volet Detail
|
| SEF-6678 UI Visualisation - Volet Detail La date du dernier changement d'un check dans le volet détail d'un check s'afficha
| au format HTML.
|
| SEF-6727 Backend - Apache - Graphite Lorsque le serveur de métrologie (Graphite) démarrait trop vite, il créait les rép
| toires avec des droits incorrects pour les nouvelles métriques
|
| SEF-6782 UI Configuration - Collecteur VMWare Le champ 'shinken.machine_type' avec le type de machine n'était plus remplie par l
| source
|
| =====
| Sanatize:
| -----
| Ce patch a besoin d'exécuter un sanatize sur le daemon synchronizer : change_work_area_info_for_multiple_users, fix_new_spare_daemon_broker_d
| ion
| Le sanatize nécessite l'arrêt de tous les daemons shinken
|
| =====
| Procédure d'installation:
| -----
| Sur un serveur Shinken :
| - Installer le patch : ./install-patch.sh
| * pour installer le patch sans qu'il demande de confirmations: ./install-patch.sh --force
| - IMPORTANT: ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, gatherer
|
| =====
| Procédure de désinstallation:
| -----
| - Désinstaller le patch : ./revert-patch.sh
| * pour désinstaller le patch sans qu'il demande de confirmations: ./revert-patch.sh --force
|
| - IMPORTANT:
| * ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, gatherer
| * Le revert du patch remettra shinken dans sa version majeure sans patch actif
|
|
| ==> Apply the patch? (y/N) by default 'N'Y
|
| - Checking if the patch is not already installed: OK

```



Dans cette capture d'écran, la liste des correctifs est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si le patch est déjà installé, alors l'installation s'arrêtera.

```
==> Apply the patch? (y/N) by default 'N'Y
```

```
Error : The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_11 is already installed.
```

Pour réinstaller le patch, il faudra d'abord lancer le script de "revert" (voir la deuxième partie de cette page).

Sauvegarde des configurations

Avant d'appliquer les changements, le script fait une sauvegarde de la configuration du Synchronizer et du paramétrage de l'interface de Visualisation.

Cette sauvegarde est l'équivalent de la commande suivante :

```
shinken-backup --configuration --user
```

Toutes les sauvegardes sont placées dans un dossier et un sous dossier situé dans **/root/shinken/versions_and_patch_installations**. Le nom de ce dossier comporte plusieurs informations :

- La date et l'heure de la réalisation de la sauvegarde
- Le nom complet de la version du patch

Celui du sous-dossier se nommera avec :

- Les mots : BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH
- Suivi de trois tirets : ---
- Puis le nom complet de la version du patch
- Et enfin de trois tirets : ---

Ce nommage spécifique du dossier et du sous-dossier permet d'organiser et de retrouver plus facilement les sauvegardes effectuées au cours des installations des patches et des versions.



Il est possible d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken.

Pour se faire utilisez l'option **--ignore-pre-setup-non-blocking-errors**

Cette option ignore les problèmes suivants :

- Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour.

N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié

```
----- [ STEP 2 / 11 ] Shinken make a configuration backup -----

Backup is available at : /root/shinken/versions_and_patch_installations/2021-01-28-15h49m19-install-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH---V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05---/
```

Installation de paquets système

Il est possible que certains patches installent de nouvelles dépendances qui sont livrées via des paquets système (*RPM - RedHat Package Manager - pour distributions RHEL et dérivées, DEB pour la distribution Debian*).

```
----- [ STEP 3 / 11 ] Looking if rpms need to be updated and check system parameters -----

Updating rpm files
- rpms/7.X/iotop-0.6-4.el7.noarch.rpm
- rpms/7.X/jemalloc-3.6.0-1.el7.x86_64.rpm
- rpms/7.X/sysstat-10.1.5-18.el7_7.1.x86_64.rpm
Checking system parameters
- Check jemalloc configuration
```

Application des règles SELinux

Dans certains patches, des règles SELinux peuvent être mises à jour durant l'installation.

La mise à jour d'une règle SELinux impose de retirer d'abord les règles existantes avant d'installer sa mise à jour. Il y a donc deux étapes:

- Retrait des règles SELinux déjà installées par une installation ou un autre patch.
- Installation de la nouvelle version de la règle SELinux.

```
----- [ STEP 4 / 11 ] Apply new selinux rules -----  
  
There is no selinux rules to remove into this patch  
  
There is no selinux rules to update into this patch
```

Arrêt des démons

Le script présente les démons concernés par l'installation du patch. Seuls les démons concernés seront arrêtés.

Ils seront redémarrés à la fin du script.

```
----- [ STEP 5 / 11 ] Stopping Shinken daemons -----  
This patch need to stop such daemons : scheduler, poller, reactionner, broker, receiver, synchronizer, arbiter.  
Do you want to stop all theses daemons now ?  
(Yes/No) by default 'Yes' : Yes  
  
Stopping scheduler:  
[ (id:0) scheduler-master ] : [ OK ]  
  
Stopping poller:  
[ (id:0) poller-master ] : [ OK ]  
  
Stopping reactionner:  
[ (id:0) reactionner-master ] : [ OK ]  
  
Stopping broker:  
[ (id:0) broker-master ] : [ OK ]  
  
Stopping receiver:  
[ (id:0) receiver-master ] : [ OK ]  
  
Stopping synchronizer:  
[ (id:0) synchronizer-master ] : [ OK ]  
  
Stopping arbiter:  
[ (id:0) arbiter-master ] : [ OK ]
```



Le patch commencera à modifier le système seulement à partir de cette étape. Si un démon ne peut pas être arrêté à ce moment-là, répondre "No" et le système ne sera pas modifié par le patch.

Retrait des patches précédents

Afin de garantir que le patch s'installe sur la bonne version, il désinstalle les patches précédents, du plus récent au plus ancien. Cela permet d'installer un patch sans avoir à désinstaller le patch précédent.

Cette étape ne modifie pas les fichiers de configuration. Cela implique que :

- Les fichiers de configuration livrés dans un patch précédent avec l'extension ".patchnew" ne seront pas retirés. N'étant pas lus par la configuration, ils ne posent pas problème.
- Les fichiers qui auraient été modifiés lors de l'installation par le patch (*ou par l'administrateur système*) conserveront les modifications apportées.
- Les fichiers ajoutés seront toujours présents.

```

----- [ STEP 6 / 11 ] Revert old patch -----

- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg to /etc/shinken-user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py

* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/init.d/carbon-cache to /etc/init.d/carbon-cache
* File /etc/init.d/carbon-relay was not present before patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04. Remove it
* Restoring webui
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_libexec
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_pack
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/init.d
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken-user/example
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/shinken_lib
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04/etc/shinken

Patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04 was removed

The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_02.01 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_02
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_09
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_09 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_07
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_07 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_06
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_06 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_05
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_05 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_04
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_04 is not installed.

```



Ici la liste des fichiers restaurés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si aucun patch précédent n'a été installé, alors cette étape ne modifie pas le système.

```

----- [ STEP 6 / 11 ] Revert old patch -----

- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_04 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_03
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_02
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_09
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_09 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_07
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_07 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_06
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_06 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_05
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_05 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_04
The patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_01_04 is not installed.

```

Sauvegarde des fichiers qui seront modifiés

Tous les fichiers modifiés par le patch sont sauvegardés afin de pouvoir retirer le patch si besoin.

Cette étape permet, lors de l'installation du prochain patch de revenir à la version d'origine.

```
----- [ STEP 7 / 11 ] Backup files -----

- Backup the files before applying the patch
  * Backup /etc/shinken-user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json
  * Backup /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_mongodb.py
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinkendb.py
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_event_manager_reader.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_event_manager_reader.py
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
  * Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_webui_list.py
  * Backup webui
  * Backup shinken packs
```



Ici la liste des fichiers sauvegardés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Copie des fichiers

Le script copie tous les fichiers nécessaires.

```

----- [ STEP 8 / 11 ] Apply patch -----
- Applying patch files
* Copying shinken_libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_metrology_reader.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_m
ule_visualisation_ui_metrology_reader.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_memory to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_memory
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_webui_list.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_wmi_plus.pl to /var/lib/shinken/libexec/check_wmi_plus.pl
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/iostats_collector.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/iostats_collector.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/sanitize-data.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/sanitize-data.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/shinken-gatherer.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-gatherer.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying init.d/carbon-cache to /etc/init.d/carbon-cache
  - setting rights as 755
* Copying init.d/carbon-relay to /etc/init.d/carbon-relay
  - setting rights as 755
* Copying init.d/shinken to /etc/init.d/shinken
  - setting rights as 755
* Copying init.d/shinken-gatherer to /etc/init.d/shinken-gatherer
  - setting rights as 755

```



Ici la liste des fichiers sauvegardés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si des fichiers de configuration présents dans les dossier `/etc/shinken` et `/opt/graphite/conf` (*configuration de démon, de module, de pack...*) ont été modifiés, et que ces fichiers sont livrés dans le patch, ils ne seront pas écrasés.

Le script d'installation dépose le nouveau fichier juste à côté, renommé en ".patchnew". Il est alors possible de regarder les différences entre ce nouveau fichier et le fichier original : ajout de nouveaux paramètres, modification des textes, ...

La liste des fichiers ajoutés avec cette extension est présentée à la fin de l'installation du patch.

Les fichiers de configuration présents dans les dossiers suivants sont propres à l'installation de Shinken et seront donc systématiquement écrasés :

- `/etc/shinken/packs/shinken`
- `/etc/shinken/packs/shinken-core`
- `/etc/shinken/default`
- `/etc/shinken/external`
- `/etc/shinken-user-example`
- `/etc/shinken-skeletons`

Exécution des actions automatiques post installation (Sanitize)

Certains patches nécessitent d'effectuer des actions après l'installation pour modifier la base de données ou des fichiers de configuration.

```

----- [ STEP 9 / 11 ] Executing sanitize -----
change_work_area_info_for_multiple_users:  skip (unnecessary)
fix_new_spare_daemon_broker_option       :  executed [OK]

```

Redémarrage des outils utilisés par Shinken

Il est possible que la désinstallation nécessite de redémarrer des services externes (*httpd*).

```
----- [ STEP 6 / 7 ] Restart tools used by Shinken : mongod mongos mongo-configsrv -----
Restarting mongod (via systemctl): [ OK ]

The service mongos is disabled, we will not restart it.

The service mongo-configsrv is disabled, we will not restart it.
```

Redémarrage des démons

Les démons sont redémarrés après l'installation du patch.

Il est possible de laisser Shinken éteint à cette étape, sans incidence sur la suite de l'installation (*modification manuelle à apporter, période de maintenance...*)

Seuls les démons impactés par le patch seront redémarrés.

```
----- [ STEP 11 / 11 ] Restart Shinken daemons -----
Starting gatherer:
[ (id:0) gatherer ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting scheduler:
[ (id:0) scheduler-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting poller:
[ (id:0) poller-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting reactionner:
[ (id:0) reactionner-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting broker:
[ (id:0) broker-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting receiver:
[ (id:0) receiver-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting synchronizer:
[ (id:0) synchronizer-master ] : [Started: initialisation ongoing]
Starting arbiter:
[ (id:0) arbiter-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Your shinken installation was patched from version v02.08.01-release.fr to PATCH002.0

Some configuration files have been delivered with the extension ".patchnew" because the original file has been modified or deleted. These new files will not be taken into account by Shinken and they allow you to compare the changes made using the "diff" command :
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json.patchnew
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json.patchnew
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json.patchnew
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json.patchnew
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json.patchnew
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json.patchnew
- /etc/shinken/shinken.cfg.patchnew
- /etc/shinken/synchronizer.cfg.patchnew
- /etc/shinken/analyzers/server-analyzer.cfg.patchnew
- /etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg.patchnew
- /etc/shinken/brokers/broker-master.cfg.patchnew
- /etc/shinken/daemons/brokerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/pollerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/reactionnerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/receiverd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/schedulerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/synchronizerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/listeners/listener-rest.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/architecture-export.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/broker-module-livedata.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/sla.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/synchronizer-import.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/synchronizer-module-database-backup.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/webui.cfg.patchnew
- /etc/shinken/packs/windows/templates.cfg.patchnew
- /etc/shinken/sources/active-dir-hosts.cfg.patchnew
- /etc/shinken/sources/cfg-file-nagios.cfg.patchnew
- /etc/shinken/sources/openldap.cfg.patchnew
- /etc/shinken/sources/sync-vmware.cfg.patchnew
```

Une fois les démons redémarrés, l'installation est terminée.

Si des fichiers de configuration ont été livrés avec l'extension .patchnew, la liste de ces fichiers est présentée à la fin de l'installation. Cette liste peut être retrouvée dans le dossier des logs d'installation présenté dans la partie sauvegarde de cette page.

Résolution des problèmes liés aux patches

Les logs de l'installation

Pour chaque installation/désinstallation, un dossier est créé dans ~/shinken/versions_et_patch_installations/ et nommé comme suit:

```
# Installation
YYYY-MM-DD-HHhMMmSS-install-patch-VXX.XX.XX_PATCH_CUMULATIVE_XX
```

Ce dossier contient les dossiers et fichiers suivants :

- Dossier de logs d'installation : *patch_installation_logs*
 - Affichage du script d'installation : *shinken.enterprise.patch.log* (*installation seulement*)
 - Nettoyage de la configuration : *sanitize.log* (*installation seulement*)
 - Affichage des nouveaux fichiers de configuration créés : *files_patchnew_created.log* (*installation seulement*)
- Dossier de backup de la configuration et données utilisateur avant l'installation : *BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH---VXX_XX_XX_PATCH_CUMULATIVE_XX---* (*installation seulement*)