

# Load Average by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2 )

## Sommaire


- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation des données
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Session error: timeout
    - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

## Contexte

Le check **Load Average by SNMPv1v2** analyse la charge système et l'affiche dans un tableau.

- Dans ce tableau, les valeurs de charges sont affichées pour :
  - la dernière minute,
  - les 5 dernières minutes,
  - et les 15 dernières minutes.
- À noter que c'est 3 valeurs sont fournies par l'OS, en tant que moyenne sur la période ciblée ( *ex* : la charge moyenne sur la dernière minute ).
- Pour simplifier la lecture, les charges sont aussi affichées par CPU : **Load per CPU** ( *plus facile à appréhender* ).
  - Correspond au ratio entre la charge et le nombre de CPU.
  - Si la charge est inférieure au nombre de CPU, il n'y aura aucun problème.
  - Si la charge est supérieure, les paramètres du check vont permettre de décider si ce dépassement va être une alerte ou non.
    - En effet, une charge élevée peut ne pas être un problème sur Linux.
    - Cela va dépendre de la nature des processus qui sont sur la machine.

En résumé, le check ( *suivant son paramétrage* ) va permettre de définir, ce qui est acceptable en termes de charge, et alerter lorsque quelque chose d'excessif par rapport à l'utilisation standard sera détecté.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																						
	Load Average by SNMPv1v2	<b>OK</b> The load per CPU is correct : 0.13 / 0.11 / 0.09 ( calculated with load average : 1.03 / 0.85 / 0.73 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">Time range</th><th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th><th colspan="2">Maximum Threshold</th><th rowspan="2">Load average</th></tr><tr><th>Warning</th><th>Critical</th></tr></thead><tbody><tr><td>Last minute</td><td>0.13</td><td>1.50</td><td>3.00</td><td>1.03</td></tr><tr><td>Last 5 minutes</td><td>0.11</td><td>1.50</td><td>3.00</td><td>0.85</td></tr><tr><td>Last 15 minutes</td><td>0.09</td><td>1.50</td><td>3.00</td><td>0.73</td></tr></tbody></table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	0.13	1.50	3.00	1.03	Last 5 minutes	0.11	1.50	3.00	0.85	Last 15 minutes	0.09	1.50	3.00	0.73
Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold				Load average																			
		Warning	Critical																						
Last minute	0.13	1.50	3.00	1.03																					
Last 5 minutes	0.11	1.50	3.00	0.85																					
Last 15 minutes	0.09	1.50	3.00	0.73																					
Please refer to the Shinken documentation for additional information.																									

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_load_average
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__LOAD-AVERAGE__LOAD-WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__LOAD-AVERAGE__LOAD-CRIT$"
-C
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li> </ul>
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte ( Onglet Données )	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

### Données spécifiques pour ce check

Données	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
LINUX-BY-SNMP__LOAD-AVERAGE__LOAD-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	3,3,3	Définit le load average par CPU à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la dernière minute,</li> <li>pour les 5 dernières minutes,</li> <li>et pour les 15 dernières minutes.</li> </ul>
LINUX-BY-SNMP__LOAD-AVERAGE__LOAD-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	--	1.5,1.5,1.5	Définit le load average par CPU à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la dernière minute,</li> <li>pour les 5 dernières minutes,</li> <li>et pour les 15 dernières minutes.</li> </ul>

## IMPORTANT

Les seuils de charge sont comparés à la moyenne de charge **PAR CPU** ( *load per CPU* ).

- Les valeurs par défaut ci-dessus indique que
  - à 1,5 fois la charge par CPU, la sonde renvoi un status **ATTENTION**
  - à 3 fois la charge par CPU, la sonde renvoi un status **CRITIQUE**
- Les seuils sont ensuite comparés à la moyenne de charge par CPU ( *load per CPU* ) calculé par :  $load\_average / nombre\_cpu$

Alors les valeurs à configurés ne dépendent pas du nombre de CPU de la machine.

Il n'est pas nécessaire de se soucier du nombre de CPUs dans la définition des seuils **ATTENTION** et **CRITIQUE** du check sur chaque serveur.

## Données DFE ( Duplicate Foreach )

*Pas de données DFE pour ce check*

## Données utilisées provenant du check

*Pas de données spécifiques pour ce check*

## Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINDIR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	/var/lib/shinken/libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	shinken-additional-packs	<b>shinken-additional-packs</b>	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>		linux-by-SNMP__shinken	<b>linux-by-SNMP__shinken</b>	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	USERPLUGINDIR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	<b>/var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>linux-by-SNMP__shinken</b> ( <i>non modifiable</i> )

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte <i>( Onglet Général )</i>	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

# Résultat

## Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																						
	Load Average by SNMPv1v2	<b>OK</b> The load per CPU is correct : 0.13 / 0.11 / 0.09 ( calculated with load average : 1.03 / 0.85 / 0.73 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>0.13</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>1.03</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>0.11</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>0.85</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>0.09</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>0.73</td> </tr> </tbody> </table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	0.13	1.50	3.00	1.03	Last 5 minutes	0.11	1.50	3.00	0.85	Last 15 minutes	0.09	1.50	3.00	0.73
Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold				Load average																			
		Warning	Critical																						
Last minute	0.13	1.50	3.00	1.03																					
Last 5 minutes	0.11	1.50	3.00	0.85																					
Last 15 minutes	0.09	1.50	3.00	0.73																					

Please refer to the Shinken documentation for additional information.

## Interprétation des données

### Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - LINUX-BY-SNMP\_LOAD-AVERAGE\_LOAD-CRIT**
    - LINUX-BY-SNMP\_LOAD-AVERAGE\_LOAD-WARN**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

**i** Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

	Critical	Warning
LOAD level	> 3,3,3	> 1,5,1,5,1,5
( load at 1, 5, 15 minutes)	LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE_LOAD-CRIT	LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE_LOAD-WARN

Situation	Statut	Exemple																														
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE_LOAD-CRIT</b>.</li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Load Average by SNMPv1v2</td> <td><b>CRITICAL</b> The load per CPU is really high : 6.07 / 5.38 / 3.05 ( calculated with load average : 48.56 / 43.06 / 24.38 divided by 8 CPUs )</td> <td>Machine load summary :           <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>6.07</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>48.56</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>5.38</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>43.06</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>3.05</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>24.38</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Please refer to the Shinken documentation for additional information.</p>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Load Average by SNMPv1v2	<b>CRITICAL</b> The load per CPU is really high : 6.07 / 5.38 / 3.05 ( calculated with load average : 48.56 / 43.06 / 24.38 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>6.07</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>48.56</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>5.38</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>43.06</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>3.05</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>24.38</td> </tr> </tbody> </table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	6.07	1.50	3.00	48.56	Last 5 minutes	5.38	1.50	3.00	43.06	Last 15 minutes	3.05	1.50	3.00	24.38
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																													
	Load Average by SNMPv1v2	<b>CRITICAL</b> The load per CPU is really high : 6.07 / 5.38 / 3.05 ( calculated with load average : 48.56 / 43.06 / 24.38 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>6.07</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>48.56</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>5.38</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>43.06</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>3.05</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>24.38</td> </tr> </tbody> </table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	6.07	1.50	3.00	48.56	Last 5 minutes	5.38	1.50	3.00	43.06	Last 15 minutes	3.05	1.50	3.00	24.38							
Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold				Load average																										
		Warning	Critical																													
Last minute	6.07	1.50	3.00	48.56																												
Last 5 minutes	5.38	1.50	3.00	43.06																												
Last 15 minutes	3.05	1.50	3.00	24.38																												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE_LOAD-WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Load Average by SNMPv1v2</td> <td><b>WARNING</b> The load per CPU is too high : 1.35 / 2.83 / 2.68 ( calculated with load average : 10.82 / 22.64 / 21.47 divided by 8 CPUs )</td> <td>Machine load summary :           <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>1.35</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>10.82</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>2.83</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>22.64</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>2.68</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>21.47</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Please refer to the Shinken documentation for additional information.</p>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Load Average by SNMPv1v2	<b>WARNING</b> The load per CPU is too high : 1.35 / 2.83 / 2.68 ( calculated with load average : 10.82 / 22.64 / 21.47 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>1.35</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>10.82</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>2.83</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>22.64</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>2.68</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>21.47</td> </tr> </tbody> </table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	1.35	1.50	3.00	10.82	Last 5 minutes	2.83	1.50	3.00	22.64	Last 15 minutes	2.68	1.50	3.00	21.47
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																													
	Load Average by SNMPv1v2	<b>WARNING</b> The load per CPU is too high : 1.35 / 2.83 / 2.68 ( calculated with load average : 10.82 / 22.64 / 21.47 divided by 8 CPUs )	Machine load summary : <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Time range</th> <th rowspan="2">Load per CPU ( 8 CPU )</th> <th colspan="2">Maximum Threshold</th> <th rowspan="2">Load average</th> </tr> <tr> <th>Warning</th> <th>Critical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Last minute</td> <td>1.35</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>10.82</td> </tr> <tr> <td>Last 5 minutes</td> <td>2.83</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>22.64</td> </tr> <tr> <td>Last 15 minutes</td> <td>2.68</td> <td>1.50</td> <td>3.00</td> <td>21.47</td> </tr> </tbody> </table>	Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold		Load average	Warning	Critical	Last minute	1.35	1.50	3.00	10.82	Last 5 minutes	2.83	1.50	3.00	22.64	Last 15 minutes	2.68	1.50	3.00	21.47							
Time range	Load per CPU ( 8 CPU )	Maximum Threshold				Load average																										
		Warning	Critical																													
Last minute	1.35	1.50	3.00	10.82																												
Last 5 minutes	2.83	1.50	3.00	22.64																												
Last 15 minutes	2.68	1.50	3.00	21.47																												

## Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que le load average de la minute précédente ainsi que le load average des 5 et 15 dernières minutes.

## Résultat Long

Le résultat long contient un tableau qui affiche pour la moyenne a 1 minute, 5 minutes et 15 minutes :

- le load per CPU ( avec la charge et le nombre de CPU ),
- les seuils ( la valeur des données **LINUX-BY-SNMP\_LOAD-AVERAGE\_LOAD-WARN** et **LINUX-BY-SNMP\_LOAD-AVERAGE\_LOAD-CRIT** ),
- le load average.

# Métriques

## Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
load1	--	Moyenne de la charge pendant la dernière minute.	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-WARN</code> * nombre_cpu	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-CRIT</code> * nombre_cpu
load5	--	Moyenne de la charge pendant les 5 dernières minutes.	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-WARN</code> * nombre_cpu	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-CRIT</code> * nombre_cpu
load15	--	Moyenne de la charge pendant les 15 dernières minutes.	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-WARN</code> * nombre_cpu	<code>LINUX-BY-SNMP_LOAD-AVERAGE__LOAD-CRIT</code> * nombre_cpu

## Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
load1	34.49	12.00	24.00
load5	17.97	12.00	24.00
load15	8.13	12.00	24.00

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT` ).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	<code>UNKNOWN</code> Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV` ) utilisée est incorrecte.

#### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	<code>UNKNOWN</code> Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

#### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	<code>UNKNOWN</code> Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

## UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

## UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH` ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH` ) utilisée est incorrecte.


## UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unknown user name	-

## UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autoriséé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :


## Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )


 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

## MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	<b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-kernel__stats_vmstats')</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2')</li> </ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	<b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-cpu__frequency')</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2')</li> </ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

## RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)