

# Files Count \$KEY\$ by WinRM

## Sommaire


- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
    - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
    - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

## Onglet : Général



? Unknown Attachment

### Nom

- *Clé d'import* : host\_name
- Cette propriété permet de définir le nom utilisé pour identifier l'hôte.
- Son contenu est accessible par l'intermédiaire de la variable **\$HOSTNAMES\$** .

 Les caractères ~!\$%^&\*"'|<>?,()=/+ sont interdits dans ce champ.

 Un caractère non autorisé provoquera un compteur erreur

  Le nom doit être unique. (Cette règle s'applique au nom et au nom pour l'affichage de visualisation des hôtes. Il n'est pas possible de définir la même valeur que le "nom" ou "nom pour l'affichage pour l'interface de visualisation" d'un autre hôte ou d'un cluster)


  Ce champ ne peut pas rester vide

### Nom d'affichage pour l'interface de Visualisation



- *Clé d'import* : visualisation\_name
- Cette propriété permet de définir le nom qui sera affiché dans l'interface de Visualisation
- Son contenu est accessible par l'intermédiaire de la variable **\$HOSTVISUALISATIONNAME\$**

**Remarque 1 :** Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage pour l'interface de visualisation, la propriété vaudra par défaut le nom de l'hôte.

**Remarque 2 :** Dans un premier temps cette valeur est uniquement utilisée pour la Vue météo.

 Les caractères ~!\$%^&\*"'|<>?,()=/+ sont interdits dans ce champ.

 Un caractère non autorisé provoquera un compteur erreur

  Le nom d'affichage pour l'interface de visualisation doit être unique. (Cette règle s'applique au nom et au nom pour l'affichage de visualisation des hôtes. Il n'est pas possible de définir la même valeur que le "nom" ou "nom pour l'affichage pour l'interface de visualisation" d'un autre hôte ou d'un cluster).

## Description

- *Clé d'import :* display\_name
  - Cette propriété permet de définir une description de l'hôte qui pourra être affichée dans les interfaces web.
  - Son contenu est accessible par l'intermédiaire de la variable **\$HOSTDISPLAYNAME\$** .
  - **Remarque :**
    - Si vous ne spécifiez pas la propriété, sa valeur par défaut sera le nom de l'hôte.
    - Le nom de ce paramètre **display\_name** peut prêter à confusion, car sa traduction en français signifie **nom d'affichage**. Il s'agit d'une obligation historique. Nous avons défini une nouvelle propriété qui sera utilisée pour le nom "d'affichage" dans les interfaces **visualisation\_name** .

## Adresse

- *Clé d'import :* address

Cette propriété permet de définir l'adresse de l'hôte. Habituellement, il s'agit de l'adresse IP, bien que cela puisse être n'importe quelle valeur ( *pour peu qu'elle soit utile pour la détermination du statut de l'hôte* ).

Vous pouvez utiliser un FQDN pour l'adresse, mais gardez à l'esprit que si le DNS n'est pas disponible, les vérifications ne pourront pas être faites.

Son contenu est accessible par l'intermédiaire de la variable **\$HOSTADDRESS\$** .




- Si vous ne spécifiez pas une adresse, la propriété **vaudra par défaut le nom de l'hôte**. Il y a un risque à utiliser le mécanisme par défaut - Si le DNS n'est pas disponible, la plupart des checks échoueront, car les sondes dont ils dépendent ne seront pas capables de résoudre le nom de l'hôte.
- Un **mécanisme de détection des doublons** peut être activé par votre administrateur Shinken dans la configuration du Synchronizer. Suivant le seuil de tolérance choisi, les doublons d'adresses entre plusieurs hôtes seront alors signalés via :
  - un avertissement ( *principalement pour vous informer qu'autre hôte utilise cette adresse* ).
  - une erreur ( *l'hôte pourra être sauvegardé, mais ne pourra pas être mis en supervision* ).
  - ou une interdiction ( *la sauvegarde sera bloquée* ).La page "[Adresses dupliquées](#)" décrit tous les cas de figure possibles suivant la configuration pour le mécanisme de détection de doublons.
- HOSTDISPLAYNAME

 Unknown Attachment


## Modèles d'hôte hérités

- *Clé d'import :* use

Les modèles d'hôtes qui sont attachés à l'hôte pour hériter de leurs propriétés et de leurs données. L'ordre des modèles est important.

 Les caractères ~!\$%^&\*"'|<>?,()=/+ sont interdits dans ce champ .

 Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte

 Pour un administrateur de SI, certains modèles ne sont pas **visibles** et ne seront pas disponibles dans la liste des choix.

Il existe un code couleur, correspondant aux différents états des modèles d'hôtes.

Un tag de couleur **vert** signifie que le modèle est **valide et activé**.

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **orange** signifie que le modèle est **désactivé**.

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **jaune** signifie que le modèle est en statut **Nouveau**

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **grise** signifie que le modèle **n'est pas pris en compte**, cela peut être dû au fait que ce modèle est déjà utilisé par d'autres modèles ou bien qu'il a déjà été sélectionné dans la propriété

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **rouge** signifie que le modèle est en **erreur**. Cela se produit lorsque le modèle est membre d'une boucle infinie de modèle.

? Unknown Attachment

Par exemple : le **modele\_01** utilise le **modele\_02** et que le **modele\_02** utilise le **modele\_01**

Un tag de couleur **blanche avec des bordures orange** signifie que le modèle ajouté **n'existe pas ou n'existe plus**

? Unknown Attachment

L'étiquette peut être aussi composée de deux ou plusieurs couleurs, pour symboliser le fait qu'elle dispose de plusieurs états.

Un tag de couleur **jaune avec des bordures orange** signifie que le modèle est en statut "**Nouveau**", mais que ce dernier est **désactivé**

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **rouge avec une "cartouche" orange** signifie que le modèle est en **erreur** (par exemple : une boucle infinie de modèle) et que le modèle est **désactivé**.

? Unknown Attachment

#### Ajouter dans le groupe d'hôtes

- *Clé d'import* : hostgroups

Cette propriété permet de lister les groupes d'hôtes auxquels cet hôte appartient.

Ajouter un groupe d'hôte à cet hôte a le même effet que de rajouter cet hôte dans le groupe voulu ( *dans la page d'édition du groupe d'hôte* ).

L'ordre dans lequel vous listez les groupes d'hôtes n'a pas d'incidence.  
Cette propriété gère l'[Héritage additif \(le +\)](#).

Tout comme pour les modèles d'hôte, il existe un code couleur, correspondant aux différents états des modèles de groupes d'hôtes. Ces derniers reprennent en partie le code couleur déjà expliqué précédemment.

Un tag de couleur **noire** signifie que le groupe d'hôte est valide

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **bleu gris avec une "cartouche" orange** signifie que le groupe d'hôte a pour valeur "**Aucun**" dans les champs "Membres (Hôtes)" et "Membres (ayant les modèles d'hôtes)" et que ce groupe d'hôte est désactivé

? Unknown Attachment

Un tag de couleur **violette** signifie que le groupe d'hôte provient d'un modèle

? Unknown Attachment


Un tag de couleur **orange avec une "cartouche" rayée jaune et gris** signifie que le groupe d'hôte en statut "Nouveau", qu'il est désactivé et qu'il a pour valeur "**Aucun**" dans les champs "Membres (Hôtes)" et "Membres (ayant les modèles d'hôtes)"

? Unknown Attachment

## Royaume

- *Clé d'import*: realm

Cette propriété permet de définir le royaume où l'hôte se trouvera.  
En plaçant l'hôte dans un royaume particulier, un des Schedulers de ce royaume le gèrera.


 Pour rappel un royaume doit obligatoirement avoir au moins un Scheduler défini dans sa configuration. Dans le cas contraire, le royaume apparaîtra désactivé dans la liste avec une infobulle indiquant le problème.

## Impact métier

- *Clé d'import*: business\_impact

Cette propriété permet de définir l'importance que l'on donne à un hôte. ( *valeur numérique entre 0 et 5 dans les fichiers d'import, mais affichée dans l'interface avec des étoiles ou des dollars suivant le niveau* ):

- du moins important ( 0 => \* )
- ( 1 => \*\* )
- ( 2 => \*\*\* )
- ( 3 => \$\$\$\$ )
- ( 4 => \$\$\$\$\$ )
- au plus important ( 5 => \$\$\$\$\$\$ )

 La valeur par défaut est 2 ( \*\*\* ).

## Dépendances réseaux

- *Clé d'import*: parents

Cette propriété permet de définir une liste d'hôtes ou de Clusters de laquelle l'hôte est dépendant.  
Ceci signifie que si toutes les dépendances réseau sont en état CRITICAL, alors les notifications ne seront pas lancées pour cet hôte et ses checks.

**Note** : les dépendances réseau doivent être dans le même royaume que l'hôte.

L'ordre de définition n'a pas d'impact sur la supervision de cet élément.  
Cette propriété gère l'[Héritage additif \(le +\)](#).

Tout comme les modèles d'hôte, et les modèles de groupes d'hôtes, il existe un code couleur, correspondant aux différents états des dépendances réseau :

Lorsque le tag est de couleur **orange clair** cela indique que l'hôte en statut "En édition" dans la zone de travail.

? Unknown Attachment

Lorsque le tag est de couleur **orange** avec une "cartouche" **rayé noir et orange clair** cela indique que l'hôte est désactivé et en zone de travail, en cours de modification.

### URL externe

- *Clé d'import* : notes\_url  
Cette propriété est utilisée pour définir une URL qui peut être utilisée pour fournir plus d'information sur cet hôte. N'importe quelle URL valide peut être mise, commençant par *http://* ou *https://*



Cette URL sera disponible dans l'interface de visualisation dans le volet détail présentant l'hôte. Cela peut être pratique si vous désirez faire une description écrite détaillée de l'hôte, une procédure de reprise sur panne... qui sera visible pour les autres membres de l'équipe.

-   Une URL qui ne commence pas par *http://* ou *https://* provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte  
Les caractères " " et les espaces sont interdits dans ce champ .
-  Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte

### Liste des URL externes

- *Clé d'import* : notes\_multi\_url  
Cette propriété est utilisée pour définir plusieurs URL qui peuvent être utilisées pour fournir plus d'informations sur cet hôte.

(1) Nom de l'URL ( *label pour l'interface de visualisation* ), Le nom à afficher est optionnel ( *mais son absence montrera toujours un warning dans l'interface* )

-  Les caractères <> & " / sont interdits dans ce champ .
-  Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte

(2) Adresse de l'URL, N'importe quelle URL valide peut être utilisée, commençant par **http://** or **https://**

-  Les caractères " " et les espaces sont interdits dans ce champ .
-  Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte

(3) Icône pour l'UI de visualisation

(4) Type d'affichage dans l'interface de Visualisation

- Nouvel onglet,
- Pop-up de différente taille (30%, 40%, 50%, 60%, 70%, 80% de la taille de l'écran)
- Caché

(5) Valeur à copier-coller dans un fichier .cfg pour retrouver cette propriété dans l'état

(6) Passer la souris en survol du champ format fichier .cfg pour faire apparaître les boutons de copie du format ( *gauche* ) et d'édition du format ( *droite* ).

- Le bouton d'édition permet d'éditer la propriété URL externe soit en collant un format précédemment copié ou bien en écrivant le format.

-  Une URL externe peut contenir le mot clé ##USER## qui sera remplacé par le nom de l'utilisateur courant dans l'interface de Visualisation

### Important

Dans cette propriété, des données ( *macro* ) de cet hôte peuvent être utilisées dans l'URL.

- La référence à ces données se fait via le principe décrit ici : [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#).
- Pour intégrer une donnée dans l'URL, il suffit d'ajouter `$_HOSTDATA1$`

Les données ( *macros* ) qui peuvent être utilisées sont les suivantes :

- Données globales
- Données accrochées à l'hôte présentes dans l'onglet Données
- et les propriétés ( *données statiques* ) suivantes :
  - HOSTUUID
  - HOSTNAME
  - HOSTDISPLAYNAME
  - HOSTADDRESS
  - HOSTREALM

Ces URL seront disponibles dans l'interface de visualisation et d'autres outils tel que thruk par exemple

Cela peut être pratique si vous désirez faire une description écrite détaillée de l'hôte, une procédure de reprise sur panne ou toute autre information qui sera visible pour les autres membres de l'équipe.

### Activé

- *Clé d'import* : enabled


Permettre que cet élément soit pris en compte lors du passage de **Staging** en **Production**.

### Pack

- *Clé d'import* : pack

Permet de donner un nom commun à un ensemble d'éléments de Shinken. Il sera ainsi possible de filtrer par ce nom commun dans les listes des éléments pour retrouver l'ensemble des éléments.

Cette propriété n'est pas héritable.

 Les caractères `<` `>` `&` `"` `'` / sont interdits dans ce champ.

 Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte

Pour les modèles uniquement :

### Modèle visible pour les Administrateurs de SI ?


- *Clé d'import* : for\_all\_users

Cette propriété permet de cacher ce modèle d'hôte aux Administrateurs de SI.

Cela peut être intéressant pour diminuer le nombre de modèles visible pour simplification, ou par sécurité.

## Onglet : Données

Cet onglet définit des données qui pourront être utilisées en tant que variables ( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) ), notamment à l'utilisation de la commande ( voir la page [Les commandes](#) ) des checks attachés à cet hôte. Consulter ces pages pour plus d'information.

 Si vous donnez un nom de donnée protégée à l'une de vos données, vous ne pourrez plus modifier ce nom par la suite.

- Vous devrez le supprimer puis le recréer si vous voulez le renommer.

Cette modification est interdite afin d'éviter qu'une donnée protégée devienne visible, en changeant son nom.



Seuls les caractères alphanumériques, le tiret ( - ) et le souligné ( \_ ) sont autorisés dans le nom d'une donnée

➔ Un caractère non autorisé provoquera un compteur d'erreur et il sera impossible d'enregistrer l'hôte si une valeur est également associée à la donnée

La valeur de la donnée pouvant être longue, il est possible d'agrandir le champ de la valeur afin d'améliorer la lisibilité du champ.

? Unknown Attachment

Pour agrandir le champ de la valeur, il faut maintenir le clic sur l'icône ? située en bas à droite du champ et réajuster verticalement.

? Unknown Attachment

## Onglet : Droits de l'utilisateur

Il est possible pour chaque hôte de définir qui peut voir, éditer, ou encore recevoir les notifications.

- Le fonctionnement de ce mécanisme est expliqué dans la page [Droits d'accès à un hôte](#).
- Certaines de ces propriétés gèrent l'[Héritage additif \(le +\)](#).

Celles-ci se synchronisent les unes avec les autres, pour éviter d'avoir des droits aberrants.

Par exemple : avoir le droit d'éditer l'élément, mais sans avoir droit de le voir.

? Unknown Attachment

## Code couleur

Si le tag est de couleur blanche, cela indique que l'utilisateur n'a pas les droits d'édition sur l'hôte

? Unknown Attachment

Si le tag est de couleur blanche avec un **cartouche** orange, cela indique que l'utilisateur n'a pas les droits d'édition sur l'hôte et qu'il est désactivé

? Unknown Attachment

## Onglet : Supervision

? Unknown Attachment

### Période de maintenance planifiée

- *Clé d'import* : maintenance\_period

Cette propriété permet de définir une période de temps durant laquelle l'hôte sera en maintenance, et en sortira dès que la période de temps sera fini.

En maintenance, les checks de l'hôte seront toujours exécutés ( *donc il n'y aura pas de manques dans les métriques ou l'historique de l'hôte* ), mais les notifications et les commandes du gestionnaire d'évènements ne seront pas lancées.

## Vérification du statut de l'élément ( ACTIF et PASSIF peuvent être combiné )

### Actif ( Les commandes de vérifications sont ordonnancées et lancées par Shinken )

#### Actif activé

- *Clé d'import* : active\_checks\_enabled

Cette propriété permet de définir si Shinken ordonnance et lance les commandes de vérifications pour déterminer l'état de cet hôte. Sa valeur peut être :

- **Vrai**: Shinken va ordonnancer et lancer des commandes de vérifications

- **Faux:** Shinken ne va pas ordonnancer ni lancer les commandes de vérifications

### Vivant ( Commande de vérification )

- *Clé d'import :* check\_command

Cette propriété permet de spécifier la commande qui est employée pour vérifier si l'hôte est dans un statut en **OK** ou **CRITIQUE**.  
Si vous laissez vide cette propriété, la commande de contrôle par défaut sera employée.

### Affichage des seuils

- *Clé d'import :* thresholds\_display

Cette propriété a pour but de décrire et d'afficher les seuils utilisés sur lesquels la commande de supervision se base afin de déterminer le Statut de l'hôte ( *OK, CRITIQUE, ...* ).

Le contenu est libre, donc vous pouvez définir le texte comme bon vous semble.

À savoir :

- Les données seront interprétées dans le "Rendu final" pour avoir la dynamique de configuration de vos seuils. ( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) )
- Le HTML sera interprété.
- Le rendu sera calculé au chargement de la page, mais il nécessitera l'appui sur le bouton "Mettre à jour" lors d'une édition de l'élément.
- Dès qu'une propriété ou une donnée influant sur le rendu final sera modifiée, ce dernier sera effacé et devra être mis à jour manuellement.

? Unknown Attachment



Un Avertissement sera remonté lors de la saisie de la donnée si celle-ci n'existe pas sur l'élément ou dans son héritage.

**EXEMPLE : La donnée MEMORY\_WARN est manquante**

? Unknown Attachment

### Tag de Poller

- *Clé d'import :* poller\_tag

Cette propriété permet de définir le **poller\_tag** de l'hôte.

Si une valeur est définie :

- La commande de vérification de l'hôte (Vivant) sera exécutée sur les Pollers ayant cette valeur dans la liste des Tags définie dans leur paramètre **poller\_tags**
- Les checks de l'hôte pourront hériter de ce tag, suivant leur configuration

Par défaut, la valeur de Tag de Poller est "non tagué".

Si la valeur est "non tagué" :

- tous les Pollers n'ayant aucun **poller\_tag** seront utilisés pour l'exécution
- ou tous les Pollers spécifiant qu'ils prennent aussi en charge les checks non tagués

### Nombre maximum de tentatives de confirmation du statut de l'hôte

- *Clé d'import :* max\_check\_attempts

Cette propriété permet de définir le nombre de tentative(s) où Shinken recommencera la commande de vérification d'un hôte si son résultat est autre chose que le statut OK

Mettre cette valeur à 1 impliquera que Shinken générera une alerte dès qu'il n'est plus en état OK, sans réessayer

Si vous ne désirez pas que Shinken vérifie le statut de cet hôte, laissez cette propriété à 1, et renseignez une commande de vérification qui ne fait rien.

⊖ Une valeur non numérique provoquera un compteur erreur

### Intervalle entre les vérifications ( minutes )

- Clé d'import : check\_interval

Cette propriété permet de définir le temps entre 2 vérifications de l'état de l'hôte.

 La limite est fixée à 2630880 ( soit 5 ans ).

 Une valeur non numérique provoquera un compteur erreur


#### Intervalle de nouvelles tentatives de confirmation d'état ( minutes )

- Clé d'import : retry\_interval

Cette propriété permet de définir le temps d'attente avant de relancer la commande de vérification de l'hôte après un premier état différent de OK.

Une fois que le nombre de relances de commandes de vérifications a atteint la valeur **max\_check\_attempts**, le dernier état récupéré est validé et la cadence des vérifications revient à la valeur normale, définie dans la propriété **Intervalle de Check**

 La limite est fixée à 2630880 ( soit 5 ans ).

 Une valeur non numérique provoquera un compteur erreur

#### Temps maximum d'exécution d'un check ( secondes )

- Clé d'import : check\_running\_timeout

Cette propriété permet de définir la valeur en secondes du temps maximum permis pour le lancement d'une commande de supervision. Passé ce délai, la commande sera terminée. Si le check ou la commande définit également ce paramètre, leur valeur sera prioritaire par rapport à celle de l'hôte.

Aucune valeur ou une valeur a -1, n'indiquent qu'il n'y a pas de Temps maximum défini.

Si ni l'hôte, ni le check, ni la commande ne définissent ce paramètre, alors la valeur définie globalement pour Shinken ( via le fichier *shinken.cfg* et le paramètre *check\_running\_timeout* ) sera utilisée à la place.

 La limite est fixée à 157852800 ( soit 5 ans ).

 Une valeur non numérique provoquera un compteur erreur

#### Seuil d'alerte de l'utilisation CPU ( secondes )

- Clé d'import : warning\_threshold\_cpu\_usage

Nombre de secondes que peut consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'

La valeur sera récupérée dans l'ordre, par la commande, par l'élément Check, par l'élément Hôte, ou par la valeur par défaut ( *shinken.cfg: warning\_threshold\_cpu\_usage* )

 La limite est fixée à 157852800 ( soit 5 ans ).

 Une valeur non numérique provoquera un compteur erreur

#### Passif ( Shinken accepte les états reçus depuis des outils externes pour cet élément )

##### Passif activé

- Clé d'import : passive\_checks\_enabled

Cette propriété permet de définir si Shinken accepte les résultats de commandes de checks depuis des outils externes pour cet hôte.

Les résultats externes seront reçus via le démon Receiver de Shinken.

Les valeurs possibles sont :

- **Vrai** : accepte les résultats de commandes de checks externes
- **Faux** : n'accepte pas ces résultats

#### Vérifier que l'état reçu des outils externes ne soit pas expiré

- Clé d'import : check\_freshness

Cette propriété permet de définir si Shinken doit vérifier que la date de réception du dernier état reçu des outils externes ne soit pas expirée ( *trop vieille* ). Si la date est plus âgée que le seuil d'expiration, alors Shinken va forcer l'exécution d'une commande de check pour cet élément.

Sa valeur peut être :

- **Activé** : Shinken va vérifier l'expiration
- **Désactivé** : Shinken ne vérifiera pas l'expiration

#### Seuil d'expiration des états reçus des outils externes ( secondes )

- Clé d'import : freshness\_threshold

Cette propriété permet de définir quand Shinken doit forcer une commande de vérification pour cet hôte si le dernier état reçu des outils externes est plus âgé que ce seuil.

Cette valeur est en secondes.

- 📘 La limite est fixée à 157852800 ( soit 5 ans ).
- 🚫 Une valeur non numérique provoquera un compteur d'erreur

## Données Collectées

? Unknown Attachment

### Métrologie

#### Lire et stocker les métriques

- Clé d'import : process\_perf\_data

Cette propriété permet de définir si Shinken doit lire et stocker les métriques issues de la commande de vérification de l'hôte. Les valeurs possibles sont :

- **Vrai** : Shinken va lire et stocker les métriques issues de la commande de vérification de l'hôte
- **Faux** : Shinken ne va pas lire et stocker les métriques issues de la commande de vérification de l'hôte

### SLA

#### Seuil d'avertissement

- Clé d'import : sla\_warning\_threshold

Cette propriété permet de définir un seuil d'avertissement pour le module SLA. La valeur doit être un nombre décimal entre 0 ( *inclus* ) et 100 ( *inclus* ) avec jusqu'à 3 chiffres après la virgule.

#### Seuil critique

- Clé d'import : sla\_critical\_threshold

Cette propriété permet de définir un seuil critique pour le module SLA. La valeur doit être un nombre décimal entre 0 ( *inclus* ) et 100 ( *inclus* ) avec jusqu'à 3 chiffres après la virgule.

## Onglet : Checks

? Unknown Attachment

Cet onglet détaille la liste des checks qui seront appliqués à l'hôte, et leur provenance ( *venant de quel modèle d'hôte, ou directement appliqué à l'hôte* ) :

- Tout d'abord, les checks accrochés directement sur l'hôte sont listés.
- Ensuite sont listés les modèles dans l'ordre de leur apparition dans la liste des modèles hérités.
  - Et pour chacun leurs checks.
  - Seront aussi listés les checks duplication par la fonctionnalité permettant de dupliquer pour chaque valeur de la donnée de l'hôte ( voir la page [Dupliquer des checks en fonction d'une liste de valeurs présentes dans la Donnée d'un hôte \(duplicate\\_foreach\)](#) ). Ici, dans l'image, un seul check utilise des Duplicate Foreach ( la colonne Duplicate Foreach a une valeur pour ce check ).
- Sur cet onglet, vous pouvez surcharger les valeurs des checks ( voir la page [La surcharge des propriétés pour un check](#) ) et exclure les checks que vous ne voulez pas appliquer sur cet hôte ( voir la page [L'exclusion des checks](#) )

Pour chaque check, vous pourrez essayer le check depuis sa configuration actuelle afin de vérifier son résultat.


### Essayer les checks

Les boutons dans la colonne [ Essayer ce check ] permettent d'évaluer ou d'essayer directement l'exécution d'un check, avec la résolution de ses données.

- Le premier bouton ( *roue crantée* ) permet de simuler la résolution des arguments, sans l'exécution du check. Cette évaluation vous permettra d'afficher la commande avec les données interprétées.
- Le second bouton ( *roue crantée + icône play* ) permet d'évaluer et de simuler son exécution depuis la plateforme de configuration ( *Synchronizer* ). Cette exécution n'utilisera pas vos pollers. Vous pouvez donc utiliser ce bouton pour tester votre commande sans affecter vos serveurs pollers en production. Le tableau récapitulatif présente les données récupérées et le résultat de la commande en prenant en compte les éventuelles modulations.

? Unknown Attachment

- Le troisième bouton ( *icône play* ) permet d'évaluer et de simuler son exécution directement sur les Pollers, comme lors de l'exécution normale sur votre architecture Shinken. Vous pouvez donc utiliser ce bouton pour tester votre commande sur votre environnement de production. Le tableau récapitulatif présente les données récupérées et le résultat de la commande en prenant en compte les éventuelles modulations.


 Si votre check utilise des tags de Poller, l'exécution ne peut avoir lieu que si l'un des Pollers définis dans votre architecture dispose d'un tag de Poller correspondant à celui du check que vous essayez. Si le check est dans un sous royaume, il faut que l'un des Pollers du sous-royaume ait le tag recherché.

Veuillez consulter la page [Le Poller](#) pour plus d'informations sur les tags de poller.

- Le dernier bouton ( *croix* ) permet de cacher le bloc d'essai du check.

? Unknown Attachment

 Afin de tester au mieux vos checks, si une erreur survient pendant l'essai du check, celle-ci vous sera affichée à la place des résultats.

 Les checks ayant une commande de supervision **bp\_rule** ne pourront pas effectuer d'évaluation ou d'essai.

Exemple de retour :

? Unknown Attachment

## Les modulations

Lorsqu'une ou plusieurs modulations de résultat ou de données sont associées à l'hôte, au check ou à une surcharge de check, un tag **MODULATION** est affiché à côté du nom du check sur lequel vont être appliquées la ou les modulations.

- Si le tag est affiché avec la couleur orange, cela signifie qu'au moins une modulation est **désactivée** ou en statut **Nouveau**.
- Dans ce cas, cette ou ces modulations seront ignorées et n'affecteront pas l'exécution du check.

? Unknown Attachment

## Les modes

Le menu des modes se situe au-dessus de la liste des checks. Il y a trois modes possibles :

? Unknown Attachment

### Mode normal

Le mode normal est l'affichage basique de la liste des checks, c'est-à-dire sans les fonctionnalités des autres modes.

### Mode surcharge

Le mode surcharge fait apparaître des boutons **Activer la surcharge** ou **Surchargé** sur chaque ligne de check.

Ce mode est en lien avec la fonctionnalité de [La surcharge des propriétés pour un check](#) et va permettre l'affichage du formulaire de surcharge ou suppression de toutes les surcharges sur un check.

### Mode exclusion

Le mode Exclusion fait apparaître des boutons **Exclure spécifiquement** ou **Exclus spécifiquement** sur chaque ligne de check.

Il fait également apparaître la propriété **Checks à exclure (par chaîne de caractères)**.

Lorsqu'un check a été exclu en utilisant cette propriété, il porte le libellé **Exclu par nom**.

Ce mode est en lien avec la fonctionnalité de [L'exclusion des checks](#)

## Les checks cachés

Certains checks peuvent être affichés en grisé avec le libellé **Caché**.

Cette situation se produit lorsque deux checks ayant le même nom sont attachés sur deux modèles d'hôtes attachés ou bien directement attachés sur l'hôte.

Dans l'ordre d'attachement, le premier check sera donc visible et les autres seront cachés ( *visibles pour l'utilisateur, mais grisé pour qu'il comprenne que seul le premier sera pris en compte et visible dans l'interface de visualisation* ).

Inverser l'ordre d'héritage de ces modèles d'hôte inversera également le statut ( *caché / actif* ) des checks.

? Unknown Attachment

## Onglet : Notifications

? Unknown Attachment

- **Notifications activées**

- *Clé d'import* : notifications\_enabled

Cette propriété permet de définir si Shinken va envoyer des notifications aux utilisateurs listés comme destinataires ( *Utilisateurs ou Groupes d'utilisateurs* ) sur cet hôte.

Les notifications sont envoyées :

- Premièrement lorsqu'un statut non-OK est confirmé.
- ensuite après chaque **intervalle de notification**, exprimé en minutes
- quand le statut de l'hôte redevient OK

Les valeurs possibles sont :

- **Vrai** : Shinken va envoyer les notifications
- **Faux** : Shinken n'enverra pas les notifications

- **Intervalle de temps entre les notifications ( minutes )**

- *Clé d'import* : notification\_interval

Cette propriété permet de définir les intervalles de temps entre les notifications.  
Cette valeur est en minutes.

**Note** : la valeur 0 sur cette propriété signifie que seule la première notification sera envoyée.

 La limite est fixée à 2630880 ( soit 5 ans ).

 Une valeur non numérique provoquera un compteur d'erreur

- **Période de temps de notification**

- *Clé d'import* : notification\_period

Cette propriété permet de définir la période de temps durant laquelle les notifications sont autorisées.  
En dehors de cette période, aucune notification ne sera envoyée.  
Par défaut, il n'y a pas de période de temps, et donc les notifications ne seront jamais bloquées.

- **Options de notification**

- *Clé d'import* : notification\_options

Cette propriété permet de définir quels états de l'hôte peuvent envoyer des notifications  
La valeur est une liste d'options séparées par des virgules :

- **d** : envoie une notification sur un état **CRITIQUE**
- **u** : envoie une notification sur un état **UNREACHABLE**
- **r** : envoie une notification lors d'un rétablissement ( *signifie que le statut de l'hôte redevient OK* )
- **f** : envoie une notification quand l'hôte commence ou sort du contexte **FLAPPING**
- **s** : envoie une notification quand l'hôte entre ou sort d'une période de maintenance
- **n** : n'envoie aucune notification

Par défaut, toutes les notifications sont autorisées.

⊖ Une option non existante provoquera un compteur d'erreur

- **Décalage de la première notification ( minutes )**

- Clé d'import : first\_notification\_delay

Cette propriété permet de définir combien de minutes Shinken doit attendre avant d'envoyer la première notification. Ce temps additionnel peut être mis à profit par les utilisateurs pour prendre en compte le statut de l'hôte depuis l'interface de visualisation avant que la notification ne soit envoyée.

Par défaut, la valeur est 0, ceci signifie que la première notification sera envoyée sans attendre.

! La limite est fixée à 2630880 ( soit 5 ans ).

⊖ Une valeur non numérique provoquera un compteur d'erreur

- **Escalades**

- Clé d'import : escalations

Cette propriété permet de lier cet hôte à une ou plusieurs définitions d'escalade.

Si, au bout d'un certain temps, le statut de l'hôte n'est toujours pas revenu **OK** ou il n'a pas été pris en compte ( *Contexte **ACKNOWLEDGE** ou **DOWNTIME*** ), la règle d'escalade sera appliquée. Cette propriété gère l'**Héritage additif (le +)**.

## Onglet : Expert

? Unknown Attachment

## Paramétrage du Flapping

### Détection du FLAPPING activé

- Clé d'import : flap\_detection\_enabled

Cette propriété permet de définir si la détection du Contexte **FLAPPING** est active sur cet hôte.

Sa valeur peut être :

- **Vrai** : active la détection du contexte **FLAPPING**.
- **Faux** : désactive la détection du contexte **FLAPPING**.

### Options de détection du FLAPPING

- Clé d'import : flap\_detection\_options

Cette propriété permet de définir quels statuts d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du pourcentage de **FLAPPING**.

C'est une combinaison de l'une ou de plusieurs des valeurs suivantes :

- **o** : statut **OK**
- **d** : statuts **CRITICAL**
- **u** : statuts **UNREACHABLE**

Le séparateur est la virgule.

**La valeur o est obligatoire.**

Exemple : o,d,u

⊖ Une option non existante provoquera un compteur d'erreur

⊖ L'absence de l'option o provoquera un compteur d'erreur

### Sortie du contexte FLAPPING

- Clé d'import : low\_flap\_threshold

Sur les 21 derniers statuts, chaque fois qu'un statut est différent du précédent ( *de **OK** à **Warning** par exemple* ), le pourcentage de **FLAPPING** augmente. Donc 10 changements représenteront un pourcentage de **FLAPPING** de 50% et 20 représenteront 100%.

Si ce pourcentage calculé est **inférieur** au **pourcentage de sortie du Contexte FLAPPING** , alors le Contexte de l'hôte ne sera plus **FLAPPING**.

### Entrée du contexte FLAPPING

- Clé d'import : high\_flap\_threshold

Sur les 21 derniers statuts, chaque fois qu'un statut est différent du précédent ( *de **OK** à **Warning** par exemple* ), le pourcentage de **FLAPPING** augmente. Donc 10 changements représenteront un pourcentage de **FLAPPING** de 50% et 20 représenteront 100%

Si ce pourcentage calculé est **supérieur** au **pourcentage d'entrée dans le Contexte FLAPPING** , alors le Contexte de l'hôte deviendra **FLAPPING**.

Il sortira de ce Contexte quand le pourcentage calculé sera **inférieur** au **pourcentage de sortie du Contexte FLAPPING**.

## Modulations

### Modulation d'impact métier

- *Clé d'import* : business\_impact\_modulations

Cette propriété permet de définir une ou plusieurs modulations d'impact métier. Les modulations ont une période temps durant laquelle elles sont actives.

Pendant cette période, la valeur d'impact métier de l'hôte sera changée par celle de la modulation.  
Cette propriété gère l'[Héritage additif \(le +\)](#).

### Modulation de données

- *Clé d'import* : macromodulations

Cette propriété permet de définir une ou plusieurs modulations de données. Les modulations ont une période temps durant laquelle elles sont actives.

Pendant cette période, les données de l'hôte seront changées par celle de la modulation.  
Cette propriété gère l'[Héritage additif \(le +\)](#).

### Modulation de résultats

- *Clé d'import* : resultmodulations

Cette propriété permet de définir une ou plusieurs modulations de résultats. ( *maximum 4* )

Les modulations de résultats redéfinissent le statut de sortie d'un check, en fonction de son statut initial, d'une période de temps, ou de sa sortie.

Cette propriété gère l'[Héritage additif \(le +\)](#).

## Gestionnaire d'événements

### Gestionnaire d'événements activé

- *Clé d'import* : event\_handler\_enabled

Cette propriété permet de définir si Shinken va lancer une commande ( *définie par le paramètre **commande de gestionnaire d'événements*** ) à des étapes spécifiques lors des changements du statut de l'hôte :

- quand l'hôte passe d'un statut **OK** à un statut à problème ( ***CRITICAL** ou **UNKNOWN*** )
- à chaque vérification additionnelle, tant que le statut n'est pas confirmé, donc un nombre **maximum de confirmations du statut**
- quand le statut de l'hôte passe d'un statut à problème vers le statut **OK**

Si la propriété est :

- **Vrai** : va lancer la commande quand nécessaire
- **Faux** : ne va pas lancer cette commande

### Tag de Reactionner

- *Clé d'import* : reactionner\_tag

Cette propriété permet de définir le **reactionner\_tag** de l'hôte.

La commande lancée par le gestionnaire d'événements définie sur cet hôte sera exécutée uniquement par les Reactionners qui ont dans leur paramètre **reactionner\_tags** la valeur définie par cette propriété.. **Remarque** : Les notifications n'utilisent pas ce Tag, mais celui défini sur la commande de notification

Par défaut, la valeur de **Tag de Reactionner** est **non tagué**, donc les Reactionners n'ayant aucun **reactionner\_tag** géreront les événements des checks d'un hôte non tagué, car la valeur par défaut pour les Reactionners est aussi **non tagué**

### Commande lancée par le gestionnaire d'événements

- *Clé d'import* : event\_handler

Cette propriété permet de définir la commande que lancera le gestionnaire d'événements pour cet hôte.