



# Files Count \$KEY\$ by WinRM

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
    - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
    - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

## Contexte

Le check **File Count [\$KEY\$] by WinRM** permet de compter le nombre de fichiers présents dans un répertoire, en fonction d'un filtre spécifique.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Files Count [images] by WinRM	 2 file(s) detected in the folder : C:\Users\winrm\Pictures with the filter *.jpg	-

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_files
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
--path "$ARG1$"
--filter "$ARG2$"
--warning "$_SERVICEWINDOWS_BY_WINRM__FILES-COUNT__FILES_WARNINGS$"
--critical "$_SERVICEWINDOWS_BY_WINRM__FILES-COUNT__FILES_CRITICAL$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_AUTHMETHOD	l'Hôte ( Onglet Données )	ntlm	Méthode d'authentification utilisé. Valeurs possibles : basic, ntlm
WINDOWS_BY_WINRM_DOMAINPASSWORD	l'Hôte ( Onglet Données )	Ch4nge_Th1s_P4ssw0rd	Mot de passe de l'utilisateur de supervision
WINDOWS_BY_WINRM_DOMAINUSER	l'Hôte ( Onglet Données )	shinken_user	Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance. Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>mon_utilisateur</li> <li>mon_domaine\mon_utilisateur</li> <li>mon_utilisateur@mon_domaine</li> </ul>
WINDOWS_BY_WINRM_PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	5985	Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.
WINDOWS_BY_WINRM_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	20	Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoi un statut <b>INCONNU</b> .

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_WARNING	l'Hôte ( Onglet Données )	7	Nombre de fichiers à détecter dans un répertoire avant de passer le check en statut <b>ATTENTION</b>
WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_CRITICAL	l'Hôte ( Onglet Données )	10	Nombre de fichiers à détecter dans un répertoire avant de passer le check en statut <b>CRITIQUE</b>

### Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	Chemin vers le répertoire à vérifier et filtre à appliquer, exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>.txt\$(C:\Windows)\$\$(*.txt)\$ : Vérifie la présence de fichiers possédant l'extension "txt " dans le répertoire " C:\Windows "</li> </ul>

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
-----	----------------	-------	--------	------------------------------------	-------------

USERPLUGINS DIR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	/var/lib/shinken/libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__VENDOR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	shinken-additional-packs	<b>shinken-additional-packs</b>	Dossier fournit par shinken
WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__PACKNA ME	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	windows-by-WinRM__shinken	<b>windows-by- WinRM__shinken</b>	Dossier contenant les sondes
WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__PLUGIN SDIR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	USERPLUGINS DIR/WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__VENDOR / WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__PACKNAME	<b>/var/lib/shinken-user /libexec/shinken-additional- packs/windows-by- WinRM__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>windows-by-WinRM__shinken</b> ( <i>n on modifiable</i> )

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte <i>( Onglet Général )</i>	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Files Count [images] by WinRM	 2 file(s) detected in the folder : C:\Users\winrm\Pictures with the filter *.jpg	-

## Interprétation

### Statut







- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_FILES\_COUNT\_FILES\_WARNING**
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_FILES\_COUNT\_FILES\_CRITICAL**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
Maximum file count < 10	< 7
WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_CRIT... WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_WAR...	

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nombre de fichiers trouvés dépasse la valeur de <b>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_WARNING</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Files Count [.] by WinRM</td> <td style="text-align: center;"><b>WARNING</b>   7 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Files Count [.] by WinRM	<b>WARNING</b>   7 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Files Count [.] by WinRM	<b>WARNING</b>   7 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt	-							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nombre de fichiers trouvés dépasse la valeur de <b>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_CRITICAL</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Files Count [.] by WinRM</td> <td style="text-align: center;"><b>CRITICAL</b>   11 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Files Count [.] by WinRM	<b>CRITICAL</b>   11 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Files Count [.] by WinRM	<b>CRITICAL</b>   11 file(s) detected in the folder : C:\Windows with the filter *.txt	-							

## Résultat

Revoit le nombre de fichiers détectés ainsi que le répertoire ciblé et le filtre utilisé :

## Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check.

## Métriques

### Définition

Nom	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
files_count_(NOM_DOSSIER)(VALEUR_FILTRE)	--	Retourne le nombre de fichiers détectés dans le répertoire qui correspondent au filtre indiqué.	WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_WARNING	WINDOWS_BY_WINRM_FILES_COUNT_FILES_CRITICAL

### Exemple

#### Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
files_count_C:/Users/shinken/*	12.00	7.00	10.00

## Erreurs et pré-requis


### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



**Note** : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	<b>UNKNOWN</b>   Transport error : sent request failed: request timed out	-

#### Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :


```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused


L'hôte à refusé la connexion ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Transport error : sent request failed: request timed out	-


### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Transport error : sent request failed: host is not reachable	-


### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Transport error : sent request failed: DNS resolution failed	-


### UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN   Transport error : failed to build request: given uri is invalid	-

### UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic].	-

#### Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD"

### UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : [Ntlm].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD"

### UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )

UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.	-

**Résolution :**

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

**MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.**

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE   Command execution Failed. Permission denied. STDERR : Get-CimInstance : Access denied At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : PermissionDenied: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

**Résolution :**

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" ( Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

**UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure**

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN   Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

**Résolution :**

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.