

# Détail d'un check

**Sommaire**

- Description
  - HUD ( partie haute )
  - Onglet "Gérer"
    - Prise en compte
    - Période de Maintenance
  - Onglet "Contacts et Notifications"
    - Informations sur la configuration du check
      - Utilisateurs et groupes à notifier
      - Période de notification
    - Informations sur les incidents et notifications
      - Incidents
      - Notifications
    - Détails des incidents et notifications
      - Incidents
      - Notifications isolées
      - Filtrer les destinataires
  - Onglet "Avancé"
    - Fermer la vue

## Description

Cet onglet affiche les détails d'un check attaché à un hôte ou à un cluster. Il permettra d'accéder à des informations qui ne sont pas présentes depuis les listes.

The screenshot displays a monitoring dashboard. At the top, the host is identified as 'HÔTE [ Shinken-lab-validationsw1 - AL... ]' with a description: 'Hôte généré par un export de l'architecture [Shinken-lab-validationsw1], ne pas...'. The host's status is 'Vivant' (Alive) with a green checkmark, and the last verification was 28 seconds ago. The instability rate is 0%. The check 'CHECK [ Arbitrer - arbiter-master - ... ]' is also shown as 'Vivant' with a 0% instability rate and a last verification 28 seconds ago. The check configuration includes a 'Texte de retour' (Return text) field containing: '[OK] Your arbiter is running well. Version [VC\_Charlie-004.0-B56.fr]. Connection established in 0.004s.' and a 'Période de Maintenance' (Maintenance period) field which is empty, indicating no maintenance period is defined for this element.

## HUD ( partie haute )

La partie haute du détail des checks rassemble différentes informations :

- **Le titre** - Il donne le statut ainsi que le nom du check entre crochets. Notez que la casse du nom du check ( *minuscule ou majuscule* ) est respectée.



- **Les vérifications** - Dans ce cadre est affiché le temps écoulé depuis la dernière vérification et le temps restant jusqu'à la prochaine vérification.

Vérification précédente  
il y a 21 secondes  
Prochaine vérification  
dans 34 secondes

- **L'instabilité** - Une jauge qui informe le taux d'instabilité ( voir la page [Elements en Flapping](#) ) de l'élément.

Taux d'instabilité

0%

- **Dernier changement** - Indication rapide du dernier changement de statut.

Dernier changement









depuis 2023-02-20 10:53:23



## Onglet "Gérer"


Des boutons ( voir la page [Onglet Gestion](#) ) permettent d'agir directement sur le check pour effectuer des actions.




Actions possibles :

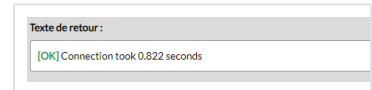
-  Définir des périodes de maintenance,
-  Changer le statut jusqu'à la prochaine vérification,
-  ( ou  ) ajouter ( ou supprimer ) une prise en compte,
-  Forcer la vérification du statut,
-  Voir les graphiques associés,

-  Accéder à l'historique/SLA,
-  Accéder à une URL externe,

 Il est possible de changer le nom d'affichage de la propriété "notes\_url", via la configuration des valeurs par défaut du Synchronizer ( *Url externe sera alors remplacé par le nom choisi* ).

-  Accéder à la liste des URLs externe.

Sous les boutons d'actions, le texte de retour est affiché, il représente le résultat court du check.



S'il existe, le résultat détaillé ( *Résultat long du check* ) est présent dans cet onglet. Il est par défaut caché pour plus de lisibilité du reste de l'interface, et un clic sur le bouton + permet d'afficher le contenu du résultat détaillé.




## Prise en compte

Si des prises en compte sont effectuées sur le check, elles sont affichées de la manière suivante.


Un tableau récapitulatif affiche la **prise en compte** ( *Acknowledge* ) avec l'utilisateur qui l'a effectuée, l'heure de la prise en compte et le commentaire associé.

L'icône "Corbeille" permet de supprimer la **prise en compte**.

### Affiche de la prise en compte

Prise en compte :		
Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2017-07-17 16:57:04
	Commentaire	: Check client delta

### Affiche de la prise en compte avec un décalage horaire

Prise en compte :		
Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2020-07-02 17:02:01 (Local) 19:02:01
	Commentaire	: Check client delta

Lorsqu'il existe une "prise en compte" héritée, elle est également affichée dans le détail du check.



Dans l'image ci-contre, on voit que la prise en compte héritée vient s'ajouter à la prise en compte effectuée sur le check.

Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check.

- Elles sont forcément affichées en dessous de la prise en compte affectée au check.
- La prise en compte héritée sera légèrement grisée pour que les 2 types de prise en compte soient différenciables.
- La prise en compte héritée ne peut être enlevée que sur l'hôte puisqu'elle est héritée.

L'icône "Corbeille" déclenchera un effet de clignotement orange sur le bouton "Enlever la prise en compte" de l'hôte ( voir la page [Les barres d'informations \(identification et synthèse de l'élément\)](#) ).

### Affichage d'un prise en compte et d'une prise en compte hérité

Prise en compte :		
Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2017-07-17 16:56:54
	Commentaire	: Check client delta
Héritée du parent 	Fait par	: admin
	à	: 2017-07-17 17:18:03
	Commentaire	: Prise en compte sur l'hôte Arbitier

**i** Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale ( *affichée en gris* ).

### Affichage d'une prise en compte et d'une prise en compte hérité avec un décalage horaire

Prise en compte :

Sur l'élément	Fait par	: admin
	à	: 2020-07-02 17:02:01 ( Local ) 19:02:01
	Commentaire	: Check client delta
Héritée du parent	Fait par	: admin
	à	: 2020-07-02 17:02:20 ( Local ) 19:02:20
	Commentaire	: Prise en compte sur l'hôte Arbitrer

### Clignotement du bouton "Enlever la prise en compte" pour les prises en compte héritées

Vérification précédente il y a 46 secondes

Prochaine vérification dans 8 secondes

Vérifier maintenant

Enlever la prise en compte

Fait par admin  
2017-09-04 17:30:25

## Période de Maintenance

- S'il existe des périodes de maintenance, la liste des différentes périodes de maintenance sera affichée avec une possibilité de les supprimer:
  - Les icônes "Corbeille" permettent de supprimer les périodes de maintenance.

### Affichage d'une période de maintenance

Période de Maintenance :

Sur l'élément	Début	Fin	Durée	Fait par
	2025-03-06 17:16:35	2025-03-06 18:16:35	1h	P.Clavel

### Affichage d'une période de maintenance avec un décalage horaire

Période de Maintenance :

Sur l'élément	Début	Fin	Durée	Fait par
	2020-07-02 17:15:46 ( Local ) 19:15:46	2020-07-02 18:14:46 ( Local ) 20:14:46	59m	admin

Lorsqu'un check possède des périodes de maintenance héritées.

- Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check :
  - Elles sont forcément affichées en dessous des périodes de maintenance affectées au check.
  - Les périodes de maintenance héritées seront légèrement grisées pour que les 2 types de périodes soient différenciables.
  - Les périodes de maintenance héritées ne peuvent être enlevées que sur l'hôte puisqu'elles sont héritées.

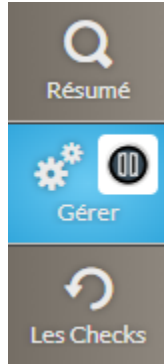
L'icône "corbeille" déclenchera un effet de clignotement Orange sur l'onglet "Gérer" de l'hôte ( voir la page [Les barres d'informations \( identification et synthèse de l'élément \)](#) ).

### Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées

Période de Maintenance :

Sur l'élément	Début	Fin	Durée	Fait par
	17/07/2017 17:50	17/07/2017 18:49	59 m	admin
	17/07/2017 17:53	17/07/2017 18:52	59 m	admin
Héritée du parent	17/07/2017 17:50	17/07/2017 18:49	59 m	admin
	17/07/2017 18:53	17/07/2017 19:52	59 m	admin

**i** Comme pour l'action prise en compte, s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale ( *affichée en gris* ).

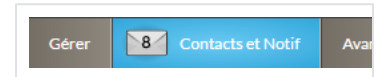


### Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées avec un décalage horaire

Période de Maintenance :					
		Début	Fin	Durée	Fait par
Sur l'élément	▶	2020-07-02 17:15:46	2020-07-02 18:14:46	59m	admin
	●	(Local) 19:15:46	(Local) 20:14:46		
Héritée du parent	▶	2020-07-02 17:34:17	2020-07-02 18:33:17	59m	admin
	●	(Local) 19:34:17	(Local) 20:33:17		
	▶	2020-07-02 17:30:41	2020-07-02 18:29:41	59m	admin
	●	(Local) 19:30:41	(Local) 20:29:41		
		2020-07-02 17:34:00	2020-07-02 18:33:00	59m	admin
		(Local) 19:34:00	(Local) 20:33:00		

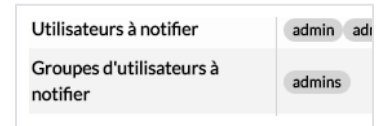
## Onglet "Contacts et Notif"

L'onglet "Contacts et notif" présente un récapitulatif des notifications envoyées et des contacts ( *et groupes de contacts* ) auxquels seront envoyées les futures notifications.



Sur cet onglet, on peut voir une icône de lettre ( *exemple* :  ) avec le nombre de notifications envoyées pour ce check.

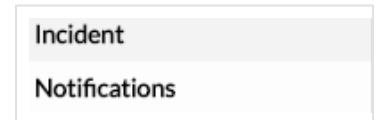
Les utilisateurs à notifier et les groupes d'utilisateurs à notifier sont listés dans cette partie.



La période de notification ( *voir la page Logique de notification* ) du check est affichée, elle correspond à une période de temps configurée dans l'interface de configuration. Cette propriété définit le nom de la période de temps durant laquelle des actions telles qu'ici, les notifications, seront effectives.



Le nombre d'incidents et de notifications est compté ici.



Un incident forme un ensemble de notifications représentatives d'un problème arrivant sur le check.

La liste des incidents ( *sous forme de blocs d'incidents* ), avec leurs notifications, est affichée avec des informations comme la date, l'heure, le type, le statut du problème et enfin la liste des utilisateurs notifiés.

Il est possible de filtrer les contacts via le champ au-dessus de la liste.

Filtrer contacts				
Date	Heure	Type	Statut	Utilisateurs à notifier +
8 Incident 09/12/2016 15:23:34 -> en cours				
17/05/2017	17:55:28	Problème	⊗	+
04/04/2017	08:47:10	Problème	⊗	+
02/04/2017	17:46:14	Problème	⊗	+
23/01/2017	18:34:28	Problème	⊗	+
13/01/2017	13:52:55	Problème	⊗	+
26/12/2016	11:26:36	Problème	⊗	+
13/12/2016	16:16:32	Problème	⊗	+
09/12/2016	15:23:34	Problème	⊗	+

**✓** Un incident est maintenant supprimé 7 jours après sa date de fermeture :

- 7 jours après son ouverture et tant qu'il n'est pas fermé.
- Un incident est fermé avec 20 résultats OK à la suite, à la date de la dernière notification envoyée.

## Onglet "Avancé"

Des renseignements "avancés" se trouvent dans cet onglet :

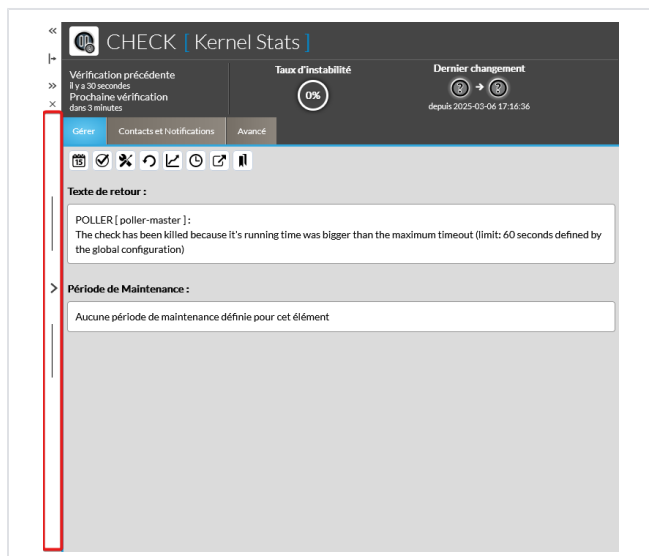
- le Type de check ( voir la page [Mode actif et mode passif](#) ),
- la Confirmation de statut ( voir la page [Statut confirmé \( HARD \) et non confirmé \( SOFT \)](#) ),
- les Tentatives ( voir la page [Statut confirmé \( HARD \) et non confirmé \( SOFT \)](#) ),
- les Données de performance ( voir la page [Les Sondes](#) ).

Type de check	Actif
Confirmation de Statut	HARD
Tentatives	2 / 2
Données de performance	

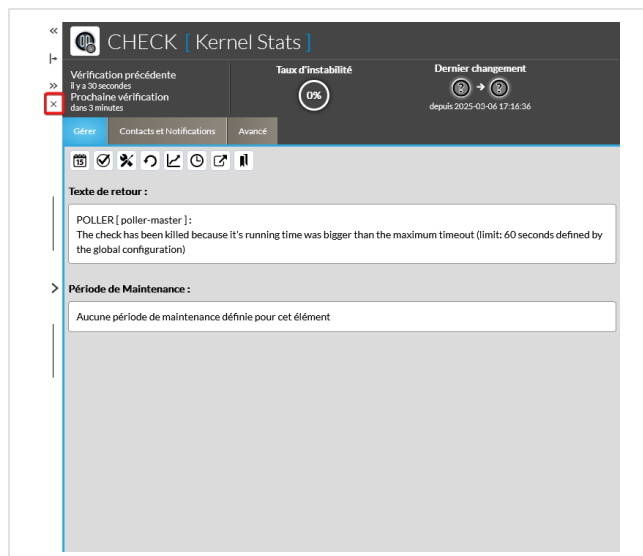
## Fermer la vue

À tout moment, il est possible de fermer le panneau de détail de check. Voici les 2 possibilités :

( 1 ) Faites disparaître la vue en cliquant sur le bouton du panneau.



( 2 ) Cliquer sur la croix pour fermer le détail du check.



Suite à ces deux actions, la liste des checks réajustera sa taille afin de prendre toute la place utilisable.