

Concept général et utilisation des sources

Merci d'avoir choisi Shinken Enterprise !

Shinken Enterprise est solution de **Supervision "On-premise"** basée sur le Framework Shinken qui vous permettra de superviser vos équipements par **polling Actif** (*interrogation des équipements*) et/ou soit par **polling Passif** (*réception de l'état des équipements*).

La solution propose de nombreux aspects qui vous permettront de superviser votre SI, ainsi que de ne pas être bloqué lorsque celui-ci grandira.

Architecture logiciel s'adaptant à votre SI

Shinken Entreprise a été découpé en 7 rôles (*type de démons*) pour permettre une grande souplesse nécessaire aux nombreux types de topologie de SI.

La solution vous proposera nativement :

- Une grande **scalabilité** : les démons peuvent être répartis sur plusieurs serveurs physiques et multipliés pour s'adapter aux nombres d'éléments supervisés.

? Unknown Attachment

- Une **architecture distribuée**, pour simplifier la configuration :
 - Vous allez gérer votre configuration (*démons, politique de supervision, ...*) de manière centralisée,
 - mais tout en localisant vos démons de supervision au plus près de vos équipements (*pour être rapide dans l'interrogation des équipements*),
 - et découper vos serveurs de supervision en royaume pour refléter vos besoins (*datacenter, clouds, clients, équipes, ...*). Les royaumes seront autonomes les uns des autres, vous permettant de compartimenter vos environnements.

? Unknown Attachment

- Une **haute disponibilité**, pour assurer la persistance de votre supervision :
 - Vous pourrez définir des pools de spares ou pointer spécialement vers certains serveurs pour assurer la persistance de votre solution de supervision.
- La **sécurité** via
 - des connexions sécurisés,
 - des chiffrements de données,
 - la gestion des sens de connexions et des DMZs.

Des interfaces Web

Une interface de Visualisation intuitive

- **L'interface de Visualisation** pour vous permettre de créer des Vues correspondant à vos besoins :
 - Portails et Tableaux de bords personnalisés,
 - Bac à événements,
 - Météo des services,
 - Rapport.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Une interface de Configuration

Une **interface de configuration** pour simplifier la gestion de la politique de supervision :

- **Définissez vos ELÉMENTS** à superviser que nous appelons des hôtes (serveur, firewall, switch, applications, ...) :
 - Tout ce qui peut être interrogé ou envoyé un statut peut être mis en supervision.
 - Accrocher y des vérifications (CPU, RAM, interface réseau, temps de réponse, interrogation d'API...) => les checks
 - Vous pourrez utiliser soit les checks mis à disposition, soit ceux de la communauté, soit définir vos propres checks.
 - Générer des checks automatiquement en fonction de donnée que vous renseignez (=> un check par interface de switch).

? Unknown Attachment

- **Gérer vos UTILISATEURS et leurs GROUPES**
- **Créer des MODÈLES** (*hôtes, utilisateurs, ...*) pour harmoniser les méthodes de supervision.
 - La méthode de supervision de 2 serveurs linux se factorise dans un modèle, mais peut s'adapter pour chaque serveur
 - le comportement de chaque modèle peut être surchargé différemment sur chaque équipement supervisé.
 - Les modèles peuvent être défini en **utilisant d'autres modèles**, via la mécanique d'**héritage** (les modèles utilisant d'autres modèles héritent de leur comportement).
- **CLUSTER : Calculer l'état de vos regroupements de serveurs et / ou vos applications** en définissant **vos propres règles de calcul** :
 - exemple:
 - Si 6 serveurs web sur 8 sont opérationnels donc l'application est OK ;
 - 5 sur 5 => Attention (la qualité de service sera dégradé) ;
 - Au delà => Critique (la charge ne sera pas tenue) ;
 - Vous pourrez donc présenter le bon fonctionnement d'un Service a vos équipes métiers, pendant que vos techniciens travailleront sur la résolution des problèmes techniques.

? Unknown Attachment

Des rôles dans l'interface vous permettent de bien dissocier vos experts en supervision de vos administrateurs de SI

? Unknown Attachment

- Les Administrateurs Shinken définissent votre politique de supervision.
- Vos Administrateurs de SI mettent en supervision vos SI en utilisant la politique de supervision défini.

Le **Workflow** de mise en Supervision permet de **déléguer** la mise en supervision directement aux **administrateurs de SI** (*ceux sont au plus prêt de votre SI*).

=> *Tout vos exploitants / techniciens / ingénieurs peuvent être acteur de votre supervision.*

Vos administrateurs pourront aussi tester la configuration de chaque hôte avant de les publier dans l'environnement supervisé,

- *comme s'ils étaient en condition réelle de supervision,*
- *ce qui vous permettra de ne pas avoir de faux négatifs dans votre interface de supervision.*

Automatisation

Ajout d'hôtes

Via des **collecteurs de données**, Une **API Rest** ou des **analyseurs** d'équipements

? Unknown Attachment

Grâce à ces modules, vous n'oublierez plus d'éléments.

Interrogation de Shinken

Des APIs vous permettront interroger Shinken pour partager les informations de supervision avec vos autres outils.

Un Moteur de corrélation

Le plus important dans la mise en place de votre supervision est d'être alerté pour les bons problèmes.

? Unknown Attachment

Le **Moteur de corrélation** va analyser les liens de dépendance entre les équipements et émettre des alertes que pour les problèmes sources :

- Les problèmes pourront être revérifier avant d'alerter (est ce qu'une micro coupure mérite de réveiller l'équipe d'astreinte?) ;
- Les périodes de supervision de supervision ;

- Le type de notification mais aussi les utilisateurs qui être notifié et les périodes de notifications ;
- Les problèmes pourront être escaladé à d'autres équipes si ils ne sont pas traités ;

Shinken Enterprise vous permettra de garantir un haut niveau de performance de votre SI tout en maintenant la continuité d'activité.

Bonne utilisation !

L'équipe Shinken Solutions