

Synchronizer - \$KEY\$ - Alive

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Provenant du modèle shinken
 - Provenant du modèle shinken-daemon
 - Provenant du modèle shinken-synchronizer
 - Données spécifiques pour ce check
 - Les données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Les vérifications communes
 - Résultat
 - Résultat Long
 - Description des erreurs
 - Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré
 - Un démon spare n'est assigné sur aucun démon master
 - Problème de conflits d'Arbiters
 - Les serveurs ne sont pas à la même heure
 - Erreur de surcharge des disques de logs
 - Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant
 - Le démon est en cours d'arrêt
 - La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
 - Le démon a chargé une configuration enregistrée
 - Erreur de vol de CPU
- Métriques

Contexte

Le check **\$KEY\$: Errors Switch SNMPv1v2** va récupérer le taux d'erreurs moyen en entrée et en sortie de l'interface en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$_HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-errors --name "$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur le switch supervisé : <ul style="list-style-type: none">En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.

SWITCH_TIME OUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	60	60	Donnée permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none">Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances. (La valeur doit être supérieure à 3)
SWITCH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Donnée correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de l'équipement supervisé écoute.
SWITCH_WORK ING_FOLDER	l'Hôte (Onglet Données)		/var/tmp /check_nwc_h ealth	/var/tmp /check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail
SWITCH_CUST OM_OPTIONS	l'Hôte (Onglet Données)		-	-	Permet d'utiliser les options supplémentaires de la sonde. <ul style="list-style-type: none">Exemple : --units MB (change l'unité des métriques retournées par la sonde)Pour connaître les options disponibles de la sonde exécuter la commande : <pre>/var/lib/shinken/libexec /check_nwc_health --help</pre>



Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`,

- voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur (`/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`) nécessite un redémarrage des démons suivants :

- Synchronizer pour le voir dans l'interface,
- Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, il faut soit :

- changer sa valeur dans un hôte,
- changer sa valeur dans le modèle Switch-SNMPv1v2 (*mais cela impactera tous les hôtes utilisant ce modèle*).
- modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ (*en prenant en compte que **tous les hôtes** utilisant cette donnée seront impactés*).

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_INTER FACES	l'Hôte (Onglet Données)	---	port1, port2	port1,port2	Nom de ou des interfaces (<i>séparés par une virgule</i>), exemple "Vlan01,Vlan02,Vlan03". Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none">\$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2.\$KEY\$ Status Switch SNMPv1v2.\$KEY\$ Usage Switch SNMPv1v2.

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken /libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>)

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'InterfaceErrors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2'.

Résultat

Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "Vlan201".

? Unknown Attachment

Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre 4 valeurs différentes (*OK / WARNING / CRITICAL / UNKNOWN*).
 - Le seuil du statut *WARNING* est de 1%
 - Le seuil du statut *CRITICAL* est 10%
 - Si vous voulez modifier ces seuils il faudra personnaliser le pack. (voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Snmp v1, v2 \)](#))
- Résultat :
 - Liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:A% out:B% :
 - "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
 - A** : taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check (*le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks*)
 - B** : taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check (*le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks*)
- Résultat Long : *pas de résultat long pour ce check*

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom_d'interface_réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check.
"nom_d'interface_réseau"_errors_out	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check.