

Shinken Graphite Status

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Provenant du modèle shinken-graphite
 - Données spécifiques pour ce check
 - Les données DFE (Duplicate Foreach)
- Données utilisées provenant du check
- Données globales
- Propriétés de l'hôte

- Résultat
- Exemple
- Interprétation
- Statut
 - Les vérifications spécifiques
- Résultat
- Résultat Long
 - Mode du fonctionnement du cache
 - Erreur dans un check Shinken Graphite Status
- Métriques

Contexte

Le check **Shinken Graphite Status** affiche le bon fonctionnement et les statistiques de la base de métrologie Graphite (voir la page [Base de métrologie \(Graphite \)](#))

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Shinken Graphite Status	[OK] Graphite service as cache (where data is stored) is working fine.	Graphite (Address: 127.0.0.1) Type: cache (where data is stored) - File permission - OK - File permission : No problem detected - Metric reception [carbon-cache] - OK - Process carbon-cache status : Running - OK - Port 2003 status : Type CACHE - Storage I/O statistics - OK - Storage size usage : 81% - Under the warning threshold (< 85%) - OK - Process shinken-gatherer status : Running (To get storage I/O statistics) - OK - Disk performances [shinken-gatherer]: - Disk sda OK : Average : 0.52% - Minimum : 0.0% - Maximum : 6.0% - Disk dm-0 OK : Average : 0.52% - Minimum : 0.0% - Maximum : 6.0% - Disk dm-1 OK : Average : 0.00% - Minimum : 0.0% - Maximum : 0.0%

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_shinken_graphite.py -H "$HOSTADDRESS$" -u "$_HOSTSSH_USER$" -p "$_HOSTSSH_PORT$" -i "$_HOSTSSH_KEY$" -P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$" -s "$_HOSTGRAPHITE_PORT$" -d "$_HOSTGRAPHITE_DATA_LOCATION$" -U "$_HOSTGRAPHITE_USER$" -w "$_HOSTGRAPHITE_STORAGE_WARNING$" -c "$_HOSTGRAPHITE_STORAGE_CRITICAL$" -n "$_HOSTGRAPHITE_CACHE_NAME$" -R "$_HOSTGRAPHITE_RELAY_NAME$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle **shinken-graphite**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SSH_KEY	l'Hôte (Onglet Données)	---	SSH_KEY\$	SSH_KEYS	Chemin vers la clé ssh de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. - Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur supervisé (voir la donnée SSH_USER si dessous). Modèles définissant cette donnée : - Modèle shinken-graphite - Modèle shinken-broker-module-metrology-writer - Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui
SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte (Onglet Données)	---	SSH_KEY_PASSPHRASE\$	SSH_KEY_PASSPHRASE\$	Phrase secrète utilisée pour déverrouiller la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une passphrase). La clé privée déverrouillée est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur. Modèles définissant cette donnée : similaire que SSH_KEY
SSH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	SSH_PORT\$	SSH_PORTS	Port de connexion SSH. Modèles définissant cette donnée : similaire que SSH_KEY
SSH_USER	l'Hôte (Onglet Données)	---	SSH_USER\$	SSH_USERS	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé. Modèles définissant cette donnée : similaire que SSH_KEY

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
GRAPHITE_CACHE_NAME	l'Hôte (Onglet Données)	---	carbon-cache	carbon-cache	Le nom du service utilisé pour le cache de Graphite.
GRAPHITE_DATA_LOCATION	l'Hôte (Onglet Données)	---	/opt/graphite/storage/whisper	/opt/graphite/storage/whisper	L'endroit où est stocké les métriques reçues.
GRAPHITE_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	2003	2003	Le port de connexion au serveur Graphite.
GRAPHITE_RELAY_NAME	l'Hôte (Onglet Données)	---	carbo-relay	carbon-relay	Le nom du service utilisé pour le relai de Graphite.

GRAPHITE_STORAGE_CRITICAL	l'Hôte (Onglet Données)	%	95	95	Le seuil d'espace disque utilisé pour lequel on veut lever une alerte critique .
GRAPHITE_STORAGE_WARNING	l'Hôte (Onglet Données)	%	85	85	Le seuil d'espace disque utilisé pour lequel on veut lever un avertissement .
GRAPHITE_USER	l'Hôte (Onglet Données)	---	apache	apache	Le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à la base Graphite.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check.

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce check.

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	---	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>).
SHINKENVERSION	Non modifiable	---	---	---	Numéro de version du shinken utilisé pour la comparaison avec le shinken surveillé.

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	---	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Shinken Graphite Status	[OK] Graphite service as cache (where data is stored) is working fine.	Graphite (Address: 127.0.0.1) Type: cache (where data is stored) - File permission - OK - File permission : No problem detected - Metric reception [carbon-cache] - OK - Process carbon-cache status : Running - OK - Port 2003 status : Type CACHE - Storage I/O statistics - OK - Storage size usage : 81% - Under the warning threshold (< 85%) - OK - Process shinken-gatherer status : Running (To get storage I/O statistics) - OK - Disk performances [shinken-gatherer] : - Disk sda OK : Average : 0.52% - Minimum : 0.0% - Maximum : 6.0% - Disk dm-0 OK : Average : 0.52% - Minimum : 0.0% - Maximum : 6.0% - Disk dm-1 OK : Average : 0.00% - Minimum : 0.0% - Maximum : 0.0%

Interprétation

Statut

Il peut prendre deux valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - GRAPHITE_STORAGE_CRITICAL
 - GRAPHITE_STORAGE_WARNING
 - CHECK_SHINKEN_TIMEOUT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Les vérifications spécifiques

Situation	Statut
En fonction du pourcentage d'espace disque utilisé par Graphite : Si c'est supérieur à GRAPHITE_STORAGE_CRITICAL (par défaut : 95%)	CRITIQUE
En fonction du pourcentage d'espace disque utilisé par Graphite : Si c'est supérieur à GRAPHITE_STORAGE_WARNING (par défaut : 85%)	ATTENTION
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum Si supérieur à CHECK_SHINKEN_TIMEOUT (par défaut : 3 sec)	INCONNU

Résultat

Renvoi au format texte le bon fonctionnement de la base de métrologie Graphite.

Résultat Long

Mode du fonctionnement du cache

Une fois les hôtes ajoutés par l'export de l'architecture, les checks **Shinken Graphite Status** donnent les informations suivantes sur les hôtes :

- File permission** : Si le carbon-cache dispose de droits suffisants pour écrire sur le disque.
- Metric reception** : Des informations sur le service carbon-cache.
- Storate I/O statistics** : Des informations sur l'utilisation du disque (espace disponible, lecture et écriture) par le service carbon-cache.

Remarque: Il est possible de changer le type de cache utilisé, pensez à changer les variables **GRAPHITE_CACHE_NAME** par le nom du service du cache (ou relay) dans les hôtes concernés.

Dans le cas du carbon-relay, c'est la variable **GRAPHITE_RELAY_NAME** qu'il faut changer (valeurs par défaut respectives : carbon-cache et carbon-relay).

Graphite (Address: 192.168.1.46) Type: cache (where data is stored) :

- **File permission :**
 - **OK** - File permission : No problem detected
- **Metric reception [carbon-cache] :**
 - **OK** - Process carbon-cache status : **Running**
 - **OK** - Port 2004 status : Type CACHE
- **Storage I/O statistics :**
 - **OK** - Storage size usage : **13%** - Under the warning threshold (< 85%)
 - **OK** - Process shinken-gatherer status : **Running** (To get storage I/O statistics)
 - **OK** - Disk performances [shinken-gatherer] :
 - Disk sda **OK** : Average : **0.35%** - Minimum : 0.0% - Maximum : 11.0%

Erreur dans un check Shinken Graphite Status

Le check Shinken Graphite Status fait appel à deux services pour récupérer les données à afficher :

1. carbon-cache : On a besoin de savoir si il peut recevoir les métriques.
2. shinken-gatherer : Utilisé pour avoir des informations sur l'utilisation (*lecture & écriture*) du disque de l'hôte.

Pour vérifier l'état de ces services

Si un service n'est pas trouvé, une solution peut être de tenter de le relancer sur l'hôte en question à l'aide des commandes suivante :

Relancer le shinken-gatherer :

```
service-shinken-gatherer restart
```

Relancer le carbon-cache :

```
service carbon-cache restart
```

Dans le cas où l'on ne peut pas récupérer les données sur l'utilisation du disque (*typiquement le shinken-gatherer ne fonctionne pas*), l'erreur remontée est seulement catégorisée comme un **avertissement** puisque cela ne va pas bloquer le fonctionnement du carbon-cache. On ne peut juste pas être informé des statistiques sur le disque (*lecture et écriture*). Il est tout de même conseillé de résoudre le problème, car il peut être important de savoir si le disque de l'hôte est saturé.

Remarque: Le check utilise le nom des services pour vérifier leurs états. Si un service n'est pas trouvé, il est possible que les noms indiqués dans les variables **GRAPHITE_CACHE_NAME** et **GRAPHITE_RELAY_NAME** des hôtes ne soient pas ceux des services (en fonction des implémentations utilisées).

Graphite (Address: 192.168.1.46) Type: cache (where data is stored) :

- **File permission :**
 - **OK** - File permission : No problem detected
- **Metric reception [carbon-cache] :**
 - **CRITICAL** - Process carbon-cache status : **Not running**
- **Storage I/O statistics :**
 - **OK** - Storage size usage : **13%** - Under the warning threshold (< 85%)
 - **WARNING** - Process shinken-gatherer status : **Not running** (Cannot get storage I/O statistics)

Métriques

Nom	Unité	Description
(adresse_graphite)_graphite_disk_(nom_du_disque)_IO	%	Utilisation du disque (lecture et écriture).
(adresse_graphite)_graphite_storage_size	%	Utilisation du disque (espace utilisé).
(nom_worker)_last_minute_work_time	seconde	Nombre de secondes où le worker à travailler durant la dernière minute.
(nom_worker)_last_minute_metrics_sent_nb	---	Nombre de métriques que le worker a envoyé durant la dernière minute.