

Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well

Sommaire

Contexte

Paramétrage

- Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Provenant du modèle shinken
 - Provenant du modèle shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler
 - Données spécifiques pour ce check
 - Les données DFE (Duplicate Foreach)
- Données utilisées provenant du check
- Données globales
- Propriétés de l'hôte

Résultat

- Exemple
 - Le module gère lui même la génération des rapports
 - Pas de rapport en cours de génération
 - Un rapport est en cours de génération
 - Le module délègue la génération des rapports
 - Pas de rapport en cours de génération
 - Un rapport est en cours de génération
- Interprétation
 - Statut
 - Les vérifications spécifiques
 - Résultat
 - Résultat Long
 - Description des erreurs
 - Le module n'a pas été trouvé sur le Broker
 - Aucun des modules de génération des rapports n'est accessible
 - Le jeton configuré est incorrect
 - Au moins un des modules configurés n'est pas sur la bonne architecture Shinken
 - Au moins un des modules configurés n'est pas sur le bon royaume
 - Au moins un des modules configurés ne calcule pas les SLA comme dans l'Interface de Visualisation
 - Le Broker est en cours d'arrêt
 - Certains modules de génération des rapports sont inaccessibles

Métriques

Contexte

Le check **Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well** permet de contrôler le bon fonctionnement du module **webui--module-report-handler** (voir la page [Module webui--module-report-handler](#)) au niveau de l'Interface de Visualisation (voir la page [Module WebUI](#)) du démon Broker (voir la page [Le Broker](#)).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																							
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france1-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :																							
			<table><tr><th>Daemon</th><th>Module</th><th>URL</th><th>Reachability</th><th>State</th><th>Message</th></tr><tr><td>broker-france-webui</td><td>broker--module-report-builder--france-1-http</td><td>http://integration-1:24100</td><td>OK</td><td>IDLE</td><td></td></tr><tr><td>broker-france-webui</td><td>broker--module-report-builder--france-2-https</td><td>https://integration-1:24101</td><td>OK</td><td>IDLE</td><td></td></tr></table>						Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message	broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE		broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE	
			Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message																		
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE																						
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE																						

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_report_handler.py -H "$HOSTADDRESS$" -p "$ARG1$" -w "$ARG2$" -r "$ARG3$" -m "$ARG4$" --timeout "$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT$" --shinkenversion "$SHINKENVERSION$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle **shinken**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	3	3	Temps maximum durant lequel le check va attendre une réponse du démon.

Provenant du modèle **shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
BROKER_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	7772	7772	Configuration du port de communication avec le Broker. Modèles définissant cette donnée : - Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui - Modèle shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler - Modèle shinken-broker-module-metrology-writer - Modèle shinken-broker <i>Note : Cette valeur remplacera la valeur \$ARG1\$ dans la commande</i>

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
WEBUI_MODULE_NAME	Modèle d'hôte (Onglet Données)	---	WebUI	WebUI	Configuration du nom du module de l'Interface de Visualisation qui porte le module à superviser.
REPORT_HANDLER_MODULE_NAME	Modèle d'hôte (Onglet Données)	---	webui--module-report-handler	webui--module-report-handler	Configuration du nom du module à superviser.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
-----	----------------	-------	--------	---	-------------

MODULE_UI_REPORT_HANDLER_LIST	l'Hôte (Onglet Données)	---	broker-master-WebUI-webui--module-report-handler\$(_HOSTBROKER_PORT\$)\$ \$(_HOSTWEBUI_MODULE_NAMES\$)\$ \$(_HOSTREPORT_HANDLER_MODULE_NAMES\$)\$	broker-master-WebUI-webui--module-report-handler\$(_HOSTBROKER_PORT\$)\$ \$(_HOSTWEBUI_MODULE_NAMES\$)\$ \$(_HOSTREPORT_HANDLER_MODULE_NAMES\$)\$	Liste de modules de type webui__module_report_handler à superviser sur le Broker (donc doit correspondre aux nombres de Webui présentent sur le Broker). Check(s) impacté(s) : - Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well - Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - Report Handler - Performance
-------------------------------	------------------------------	-----	---	--	--

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	---	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (non modifiable).
SHINKENVERSION	Non modifiable	---	---	---	Numéro de version du shinken utilisé pour la comparaison avec le shinken surveillé.

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	---	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Le module gère lui même la génération des rapports

Pas de rapport en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - sudouest-broker-WebUI_sudouest-1-webui--module-report-handler--sudouest - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--sudouest is working as intended. This module will generate reports by itself (webui__module_report_handler__report_builder__backends has not been configured)	-

Un rapport est en cours de génération

Statut

Nom de check

Résultat

Résultat Long

Broker - sudouest-broker-WebUI_sudouest-2-webui--module-report-handler--sudouest - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well

Module webui--module-report-handler--sudouest is working as intended.

This module will generate reports by itself
(webui__module_report_handler__report_builder__backends has not been configured)
Report in progress :

User	Format	Type	Search	Date Range	Number of elements	Requested at
	WEB	History & SLA	Reporting by host name: int	2025/05/12 to 2025/05/23	600	15:50:23 2025/05/23 (CEST)

Le module délègue la génération des rapports

Pas de rapport en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																		
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france1-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :																		
			<table><tr><th>Daemon</th><th>Module</th><th>URL</th><th>Reachability</th><th>State</th><th>Message</th></tr><tr><td>broker-france-webui</td><td>broker--module-report-builder--france-1-http</td><td>http://integration-1:24100</td><td>OK</td><td>IDLE</td><td></td></tr><tr><td>broker-france-webui</td><td>broker--module-report-builder--france-2-https</td><td>https://integration-1:24101</td><td>OK</td><td>IDLE</td><td></td></tr></table>	Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message	broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE		broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE	
			Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message													
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE																	
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE																	

Un rapport est en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long					
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france4-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :					
			Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
			broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE	
			broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	BUSY	

Interprétation

Statut

Il peut prendre les valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - CHECK_SHINKEN_TIMEOUT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Les vérifications spécifiques

Situation	Statut
Un des modules donné en paramètre (<i>Interface de visualisation ou module de gestion des rapports</i>) n'a pas été trouvé.	CRITIQUE
Aucun des modules de génération des rapports configurés ne peut être joint .	CRITIQUE
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken (<i>il dépend d'un autre Arbiiter</i>) .	CRITIQUE
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.	CRITIQUE
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.	CRITIQUE
Le Broker est en cours d'arrêt.	ATTENTION

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																	
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.	Available Report Builder Modules :																	
			<table> <tr> <th>Daemon</th><th>Module</th><th>URL</th><th>Reachability</th><th>State</th><th>Message</th></tr> <tr> <td>broker-master</td><td>broker--module-report-builder</td><td>http://127.0.0.1:24100</td><td>NO</td><td>UNKNOWN</td><td>[403] Authentication denied. Check the configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler</td></tr> <tr> <td>broker-report</td><td>broker--module-report-builder-1</td><td>https://192.168.1.121:24101</td><td>NO</td><td>UNKNOWN</td><td>[403] Authentication denied. Check the configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler</td></tr> </table>	Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message	broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	NO	UNKNOWN	[403] Authentication denied. Check the configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler	broker-report	broker--module-report-builder-1	https://192.168.1.121:24101	NO	UNKNOWN
Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message															
broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	NO	UNKNOWN	[403] Authentication denied. Check the configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler															
broker-report	broker--module-report-builder-1	https://192.168.1.121:24101	NO	UNKNOWN	[403] Authentication denied. Check the configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler															

Au moins un des modules configurés n'est pas sur la bonne architecture Shinken

Statut

Nom de check

Résultat

Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well

Some report modules cannot be reached.

Résultat Long

Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-master	broker--module-report-builder	http://172.16.0.180:24100	OK	CONFIGURATION ERROR	Check the configuration errors in the table below.
broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	IDLE	

Report Builders Configuration Issues : CRITICAL

Module	Configuration issues
• Daemon: broker-master • Module: broker--module-report-builder • URL: http://172.16.0.180:24100	• Monitoring configuration incarnation inconsistency between the WebUI and the report builder. ◦ From the WebUI: Monitoring incarnation <code>[[95a384e495784fd9a2af3ef6e43b87b8]]</code> given by arbiter: <code>[[arbiter-master/bbdc4856-04e4-ff48-a02d-b027d7b78fc9]]</code> at: <code>[[2025-11-10 16:03:56]]</code> ◦ From the report builder: Monitoring incarnation <code>[[05fb10f99e714b5b8ba3fce11f478a80]]</code> given by arbiter: <code>[[arbiter-master/517b8587-d5ec-6c4b-8562-5dc05a601f3b]]</code> at: <code>[[2025-11-10 14:28:48]]</code>

Au moins un des modules configurés n'est pas sur le bon royaume

Statut



Nom de check

Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well

Résultat

[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state.

No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.

Résultat Long

Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-sub	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	CONFIGURATION ERROR	Check the configuration errors in the table below.

Report Builders Configuration Issues : CRITICAL

Module	Configuration issues
- Daemon: broker-sub - Module: broker--module-report-builder - URL: http://127.0.0.1:24100	- Configuration inconsistency between the WebUI and the report builder. - The realm ["All"] is not managed by the report builder.

nb_report_builder_idle	---	Nombre de modules de génération des rapports disponibles (<i>en attente, prêt à traiter des requêtes</i>).
nb_report_builder_busy	---	Nombre de modules de génération des rapports occupés (<i>en train de générer des rapports</i>).
nb_report_builder_unreachable	---	Nombre de modules de génération des rapports inaccessibles.
nb_report_builder_with_invalid_configuration	---	Nombre de modules de génération des rapports ayant des erreurs de configuration.