

# Module SLA ( WebUI )

## Sommaire

### Contexte

#### Activation du module

Exemple d'activation du module nommé "sla" sur le module nommé "WebUI" ( configuration livrée par défaut par Shinken )  
Créer un nouveau module de type `livedata_module_sla_provider`

#### Configuration

##### Exemple de fichier de configuration

##### Détails des sections composant le fichier de configuration

###### Identification du module

Suppression des anciennes entrées dans la base d'archives du module SLA ( Inutilisé sur la WebUI )

Sauvegarde des SLA brut ( inutilisé sur la WebUI )

Option de lecture du taux de SLA

Option de stockage des Resultats et Resultats longs ( Inutilisé sur la WebUI )

###### Accès à la base MongoDB

Configuration de l'URI de connexion et de l'authentification par mot de passe

Connexion directe au serveur MongoDB

Connexion par SSH au serveur MongoDB

Gestion de l'auto-reconnexion

Utilisation des workers du module SLA ( Inutilisé sur la WebUI )

Options internes

#### Erreurs dans le Module

Il est possible de modifier la valeur par défaut des éléments. Les modifications se trouvent dans le dossier suivant : **`/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/`**.

Chaque fichier correspond à un type d'élément.

## Pour les Hôtes / Modèles d'hôtes

Les valeurs par défaut des hôtes se configurent dans le fichier suivant : **`/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/hosts_default_properties.cfg`**

Les valeurs modifiables sont :

- `view_contacts`,
- `element_visibility_on_not_authenticated_view` ( *Indisponible dans les modèles d'hôtes* ),
- `sla_warning_threshold`,
- `sla_critical_threshold`.

Voici son contenu :

## /etc/shinken-user/configuration/monitoring\_policy/elements/elements\_default\_properties/hosts\_default\_properties.cfg

```
*****
# This file contains DEFAULT VALUES for host properties that can be changed.
#
*****

#####
##### default_view_contacts #####

                                # Describe which user will have access to hosts
without view_contacts property                                # (template inheritance included)
                                                                #
                                                                # Two values are possible:
                                                                # - nobody      : (default) only shinken admin will
be able to view then                                        # - everyone    : all users will be able to see them
                                                                #
#[DEFAULT:host] view_contacts = nobody

##### default_element_visibility_on_not_authenticated_view #####

                                # Describe visibility on not authenticated view for
all hosts and clusters                                    #
                                                                # Two values are possible:
                                                                # - 0          : (default) all hosts and
clusters are hidden in not authenticated view                # - 1          : all hosts and clusters
are visible in not authenticated view                        #
                                                                #
#[DEFAULT:host] element_visibility_on_not_authenticated_view = 0

##### default sla threshold #####

#[DEFAULT:host] sla_warning_threshold = 99.0
#[DEFAULT:host] sla_critical_threshold = 97.0
#####
```

## Pour les Utilisateurs / Modèles d'utilisateurs

Les valeurs par défaut des contacts se configurent dans le fichier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring\_policy/elements/elements\_default\_properties/contacts\_default\_properties.cfg**

Les valeurs modifiables sont :

- Autorisations sur l'UI de Visualisation :
  - Action possible sur les éléments :
    - `acl_make_downtime`,
    - `acl_make_acknowledge`,
    - `acl_force_result_check`,
    - `acl_force_retry_check`,
    - `acl_show_external_url`.
  - Historique et SLA :
    - `acl_in_tab_history`.
  - Gestion des favoris :
    - `acl_share_private`,
    - `acl_share_group`,
    - `acl_share_everybody`.
- Autorisations sur l'UI de Configuration :
  - Sur l'essai des checks :
    - `acl_try_check_on_poller`,
    - `acl_try_check_on_synchronizer`.
  - Gestions de cookies
    - `authentication_cookie_validity_duration`

Voici son contenu :

**/etc/shinken-user/configuration/monitoring\_policy/elements/elements\_default\_properties/contacts\_default\_properties.cfg**

```
*****
# This file contains DEFAULT VALUES for contact properties.
#
*****

=====
# This property is used to authorize the contact to make a downtime in visualisation interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_make_downtime = 1

# This property is used to authorize the contact to make a acknowledge in visualisation interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_make_acknowledge = 1

# This property is used to authorize the contact to force a check result in visualisation interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_force_result_check = 1

# This property is used to authorize the contact to ask immediate launch of the check in visualisation
interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_force_retry_check = 1

=====

=====

# This property is used to authorize the user to try check on production platform.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_try_check_on_poller = 1

# This property is used to authorize the user to try check on configuration platform.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_try_check_on_synchronizer = 1

=====

# This properties is used to control the user access of the share in visualisation interface.
# Possible values are all / none / read, create, organize, modify, delete
#[DEFAULT:contact] acl_share_private = all
#[DEFAULT:contact] acl_share_group = all
#[DEFAULT:contact] acl_share_everybody = all

=====

# This property is used to set what to display in history tab in visualization interface.
# Possible values are history_sla / history / sla
#[DEFAULT:contact] acl_in_tab_history = history_sla

=====

# This property is used to set if the user is allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view" in the user rights of the elements
# in the user rights of the elements
# Several possibilities:
# - nobody : Nobody will be allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view"
# - everybody : Everybody will be allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view"
# - is_admin_shinken : (default) Only shinken administrators (is_admin=1) will be allowed
to change the property
# "element_visibility_on_not_authenticated_view"
```

```

#[DEFAULT:contact] acl_change_element_visibility_on_not_authenticated_view = is_admin_shinken

#=====

# This property is used to set if the user is allowed to see the links (URL) on the supervision page.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_show_external_url = 1

#=====

# This property is used to define the authentication validity time
# unit : Minute, min value : 5 , max value : 5256000
# Default value : 5256000 ( 10 years )
# preconized value : 1440 ( 24h )
#[DEFAULT:contact] authentication_cookie_validity_duration = 1440

#=====

```

## Pour les propriétés

Les valeurs par défaut des propriétés se configurent dans le fichier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring\_policy/elements/elements\_default\_properties/default\_properties\_configuration.cfg**

Les valeurs modifiables sont :

- Nom d'affichage de la propriété :
  - notes\_url.

Voici son contenu :

### **/etc/shinken-user/configuration/monitoring\_policy/elements/elements\_default\_properties/default\_properties\_configuration.cfg**

```

#*****
# This file contains DEFAULT VALUES for properties configuration.
#
#*****

#=====
#===== notes_url label configuration =====
#===== /\ Only alphanumeric characters allowed /\ =====
#===== /\ Only 80 characters allowed /\ =====
#[DISPLAY_TEXT:fr] notes_url=Url externe
#[DISPLAY_TEXT:en] notes_url=External url
#=====

```