

Détail d'un check

Sommaire

- Concept
- La barre d'information (partie haute)
- Onglet "Gérer"
 - Prise en compte
 - Période de Maintenance
- Onglet "Contacts et Notifications"
 - Informations sur la configuration du check
 - Utilisateurs et groupes à notifier
 - Période de notification
 - Informations sur les incidents et notifications
 - Incidents
 - Notifications
 - Détails des incidents et notifications
 - Incidents
 - Notifications isolées
 - Filtrer les destinataires
- Onglet "Avancé"
- Fermer la vue

Concept

Cette page affiche les détails d'un check (*attaché à l'hôte ou au cluster*).

Elle contient :

- Des boutons d'actions ;
- Les informations principales de l'élément (*statut, instabilité, dates de vérifications, résultats, etc.*) ;
- Les incidents et les notifications ;



HÔTE [SRVLINUX]



Description : SRVLINUX



Royaume : All
Adresse : SRVLINUX
Impact Métier : ★★★

Vivant :



Vérification précédente maintenant

Vérifier maintenant

Prochaine vérification maintenant

Prendre en compte

Taux d'instabilité

0%

Dernier changement

 → 

depuis 2025-06-25 15:34:52

Q

Résumé

G

Gérer

C

Les Checks

A

Arbre de dépendance

H

Historique / SLA

G

Graphiques

Sélectionnés : 0

15

15

✓

✗

↺

↻

Après Filtre: 1/1

+

✓

Actions

Contexte

Statut

✗

15

✓

✗

↺

↻

✗

«

↺

✉ 5

✗

CHECK

Memory SSH

»

Vérification précédente maintenant

Prochaine vérification maintenant

Taux d'instabilité

11%

Dernier changement

 → 

depuis 2025-06-25 15:35:42

Gérer

✉ 5

Contacts et Notifications

Avancé

15

✓

✗

↺

↻

↗

⌚

🔗

📊

Texte de retour :

>

CRITICAL

RAM: 84%:

SWAP: 0%:

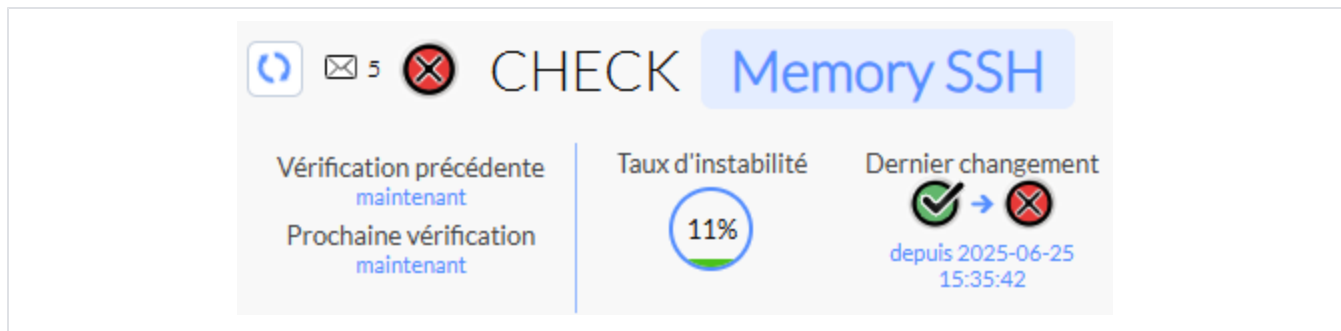
(Consumed = 2196MB = Total - Available)

(Used = 0MB)

Période de Maintenance :

Aucune période de maintenance définie pour cet élément

La barre d'information (partie haute)

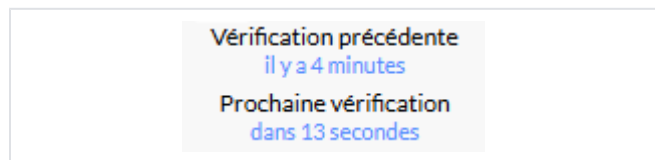


La barre d'information rassemble les informations suivantes :

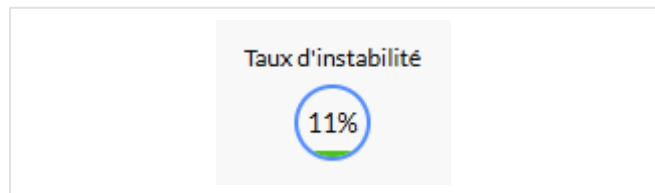
- **Le titre** - Il donne le statut ainsi que le nom du check. Notez que la casse du nom du check (*minuscule ou majuscule*) est respectée. Le bouton  permet de rafraichir les données du check.



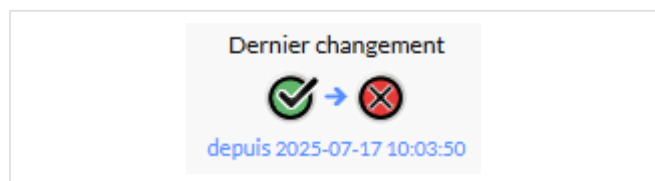
- **Les vérifications** - Dans ce cadre est affiché le temps écoulé depuis la dernière vérification et le temps restant jusqu'à la prochaine vérification.



- **L'instabilité** - Une jauge informant du taux d'instabilité de l'élément (voir la page [Elements en Flapping](#)).



- **Dernier changement** - Rappel du dernier changement de statut (*donne du contexte sans avoir à ouvrir les SLA, voir la page [Module SLA](#)*).



Onglet "Gérer"

Des boutons (voir la page [Onglet Gestion](#)) permettent d'agir directement sur le check pour effectuer des actions.

Actions possibles :

-  Définir des périodes de maintenance ;
-  Changer le statut jusqu'à la prochaine vérification ;
-  (ou ) ajouter ou supprimer une prise en compte ;
-  Forcer la vérification du statut ;
-  Voir les graphiques associés ;



-  Accéder à l'historique/SLA ;
-  Accéder à une URL externe ;

 Il est possible de changer le nom d'affichage de la propriété "notes_url", via la configuration des valeurs par défaut du Synchronizer (*Url externe sera alors remplacé par le nom choisi*).

-  Accéder à la liste des URLs externe ;

Sous les boutons d'actions, le texte de retour est affiché, il représente le résultat court du check.

Le résultat long (*Résultat détaillé du check, optionnel*) est présent dans cet onglet. Il est par défaut caché pour plus de lisibilité du reste de

l'interface, et un clic sur le bouton  permet d'afficher le contenu du résultat détaillé.

Prise en compte

Si des prises en compte sont effectuées sur le check, elles sont affichées de la manière suivante.

Un tableau récapitulatif affiche la **prise en compte** (*Acknowledge*) avec l'utilisateur qui l'a effectuée, l'heure de la prise en compte et le commentaire associé.

L'icône "Corbeille"  permet de supprimer la **prise en compte**.

Lorsqu'il existe une "**prise en compte**" héritée, elle est également affichée dans le détail du check.

Dans l'image ci-contre, on voit que la prise en compte héritée vient s'ajouter à la prise en compte effectuée sur le check.

Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check.

- Elles sont forcément affichées en dessous de la prise en compte affectée au check.
- La prise en compte héritée sera légèrement grisée pour que les 2 types de prise en compte soient différenciables.
- La prise en compte héritée ne peut être enlevée que sur l'hôte puisqu'elle est héritée.

L'icône "Corbeille"  déclenchera un effet de clignotement orange sur le bouton "Enlever la prise en compte" de l'hôte (voir la page [Les barres d'informations \(identification et synthèse de l'élément\)](#)).

Texte de retour :

CRITICAL RAM: **61%** :  SWAP: **0%** : 
(Consumed = 2268MB = Total - (Used = 0MB) Available)

 **Résultat Long :**

Affiche de la prise en compte

Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2025-07-22 17:11:42
	Commentaire	: Check Client : DELTA

Affiche de la prise en compte avec un décalage horaire

Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2025-07-22 17:11:42 (Local) 18:11:42
	Commentaire	: Check Client : DELTA

Affichage d'un prise en compte et d'une prise en compte hérité

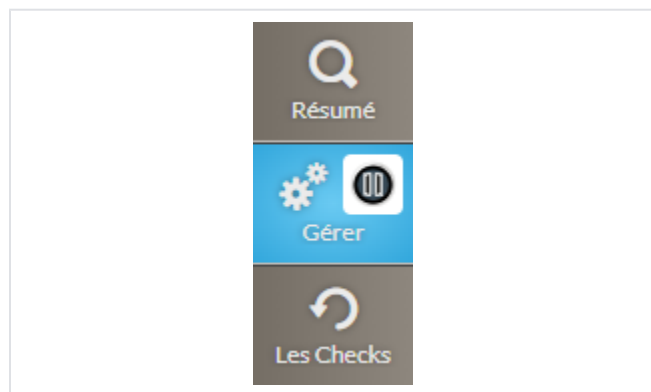
Sur l'élément 	Fait par	: admin
	à	: 2025-07-22 17:11:42
	Commentaire	: Check Client : DELTA
Héritée du parent 	Fait par	: admin
	à	: 2025-07-22 17:11:17
	Commentaire	: Check DELTA

 Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).

Affichage d'une prise en compte et d'une prise en compte hérité avec un décalage horaire

Sur l'élément	Fait par	admin
	à	2025-07-22 17:11:42 (Local) 18:11:42
	Commentaire	Check Client : DELTA
Héritée du parent	Fait par	admin
	à	2025-07-22 17:11:17 (Local) 18:11:17
	Commentaire	Check DELTA

Période de Maintenance



- S'il existe des périodes de maintenance, la liste des différentes périodes de maintenance sera affichée avec une possibilité de les supprimer :
 - Les icônes "Corbeille"  permettent de supprimer les périodes de maintenance.

Lorsqu'un check possède des périodes de maintenance héritées.

- Elles viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check :
 - Elles sont forcément affichées en dessous des périodes de maintenance affectées au check.
 - Les périodes de maintenance héritées seront légèrement grisées pour que les 2 types de périodes soient différenciables.
 - Les périodes de maintenance héritées ne peuvent être enlevées que sur l'hôte puisqu'elles sont héritées.

L'icône "corbeille"  déclenchera un effet de clignotement Orange sur l'onglet "Gérer" de l'hôte (voir la page [Les barres d'informations \(identification et synthèse de l'élément \)](#)).

Affichage d'une période de maintenance

Période de Maintenance :					
Sur l'élément		Début	Fin	Durée	Fait par
		2025-07-23 10:16:20	2025-07-23 11:15:20	59m	admin

Affichage d'une période de maintenance avec un décalage horaire

Période de Maintenance :					
Sur l'élément		Début	Fin	Durée	Fait par
		2025-07-23 09:39:34 (Local) 10:39:34	2025-07-23 10:38:34 (Local) 11:38:34	59m	admin

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées

Période de Maintenance :					
Sur l'élément		Début	Fin	Durée	Fait par
		2025-07-23 08:39:34 (Local) 09:39:34	2025-07-23 09:38:34 (Local) 10:38:34	59m	admin
Héritée du parent		2025-07-23 09:38:11 (Local) 10:38:11	2025-07-23 10:37:11 (Local) 11:37:11	59m	admin

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées avec un décalage horaire

Période de Maintenance :					
Sur l'élément		Début	Fin	Durée	Fait par
		2025-07-23 10:16:20 (Local) 11:16:20	2025-07-23 11:15:20 (Local) 12:15:20	59m	admin
Héritée du parent		2025-07-23 10:39:38 (Local) 11:39:38	2025-07-23 11:38:38 (Local) 12:38:38	59m	admin

 Comme pour l'action prise en compte, s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).

Onglet "Contacts et Notifications"


5


CHECK

Memory SSH

Vérification précédente

maintenant

Prochaine vérification

maintenant

Taux d'instabilité

11%

Dernier changement




depuis 2025-06-25 15:35:42

Gérer


5

Contacts et Notifications

Avancé

Utilisateurs à notifier

C.Moreau

P.Clavel

R.Dubois[Admin]

Groupes d'utilisateurs à notifier

DSI

DirectionSO

Période de notification

24x7

Incident (sur les 7 derniers jours)

2

(Un incident apparaît seulement dès qu'une première notification est envoyée.)

Total des notifications (sur les 7 derniers jours)

9

Filtrer les destinataires


5

Incident en COURS (depuis le 2025-06-26 17:59:41)

Date	Type		Statut et contexte	Destinataires +
2025-06-26 20:03:20	Problème			
2025-06-26 19:46:39	Problème			
2025-06-26 19:08:02	Reprise			

L'onglet "Contacts et notifications" présente un récapitulatif des notifications envoyées et des contacts (*et groupes de contacts*) auxquels ont été envoyées les notifications.

Si un incident est "EN COURS" sur ce check (voir la page [Les incidents](#)) :

- Une enveloppe (*avec le nombre de notifications*) sera présente sur l'onglet et sur le status du check
- Le bouton de rafraîchissement.
- Le détail de l'incident sera affiché dans le contenu de l'onglet.

Informations sur la configuration du check

Utilisateurs et groupes à notifier

Ces deux champs listent :

- Les utilisateurs à notifier
- et les groupes d'utilisateurs à notifier.

Ces valeurs correspondent à la configuration du check (voir la page [Editer un check appliqué à un hôte](#)).

Mais certains utilisateurs ne recevront pas de notifications si :

- L'utilisateur n'a pas de méthode de notifications valide
- Si la méthode n'est pas configurée pour recevoir certain type de notifications
- Si la période de temps de la méthode de notification n'est pas active
- ...

Et donc tous les utilisateurs ne seront pas (*forcément*) dans le détail des destinataires d'une notification.

Période de notification

Correspond à la période de notification configurée dans le check.

(voir la page [Editer un check appliqué à un hôte](#))

Utilisateurs à notifier	C.Moreau	P.Clavel	R.Dubois
Groupes d'utilisateurs à notifier	DSI	DirectionSO	

Période de notification	24x7
-------------------------	------

Informations sur les incidents et notifications

Incidents

Un incident forme un ensemble d'événements représentatifs d'un problème arrivant sur le check (voir la page [Les incidents](#)).

Le nombre indique le compte d'incidents lors des 7 derniers jours *calendaire* (*au-delà de 7 jours l'incident est supprimé*).

Incident (sur les 7 derniers jours)	2	(Un incident apparaît seulement dès qu'une première notification est envoyée.)
---------------------------------------	---	--



Un incident est fermé si 20 résultats confirment le statut OK.

Un incident est supprimé 7 jours après le premier des 20 résultats "OK" provoquant la fermeture.

Notifications

Les notifications sont toutes les manières d'informer les utilisateurs (ou groupe d'utilisateurs) du changement d'un statut ou d'un contexte d'un élément de supervision (*Hôte, cluster ou check*) (voir la page [Logique de notification](#)). Le chiffre indique le nombre de notifications lors des 7 derniers jours.

Total des notifications (sur les 7 derniers jours)	9
--	---



Une notification n'indique pas un mail envoyé à un utilisateur, mais que les utilisateurs devant être notifiés l'ont été. La notification à peut être déclenchée 150 mails en fonction de la configuration.

Détails des incidents et notifications

Incidents

Pour chaque incident (voir la page [Les incidents](#)), Shinken affiche les informations nécessaires pour le suivi et la compréhension des événements qui en sont à l'origine.

- Date de début et / ou de fin de l'incident
- Une ligne pour chaque événement avec :
 - La date de l'événement
 - Le type d'événement (*une enveloppe sera affiché si une notification a été envoyée*)
 - Début d'incident
 - Incident Confirmé
 - Problème

Incident en terminé			
2 Incident FERMÉ (2025-06-25 09:23:35 --> 2025-06-25 09:28:23)			
Date	Type	Statut et contexte	Destinataires
2025-06-25 09:28:23	Fin d'incident - Confirmé	✓	
2025-06-25 09:28:23	Reprise	✉ ✓	+
2025-06-25 09:24:36	Problème	✉ ⚠	+
2025-06-25 09:24:34	Incident - Confirmé	⚠	
2025-06-25 09:23:35	Début d'incident - Non confirmé	⚠	

- Fin d'incident
- etc...
- Le contexte (*si existant*)
- La liste des destinataires des notifications

Notifications isolées

Une notification isolée indiquera les notifications envoyées en dehors d'un incident.

Par exemple pour une entrée / ou sortie de période de maintenance.

Filtrer les destinataires

Il est possible de filtrer les notifications pour afficher celles adressées à un destinataire particulier.

Mettre le nom et appuyer sur la touche "Entrée".

Il cachera :

- Les lignes d'événement qui ne sont pas des notifications (*pas d'enveloppe dans la colonne type*) ;
- Les lignes d'événement qui n'ont pas un nom de destinataire qui correspond au filtre ;
- Les destinataires qui ne correspondent pas au filtre ;

Dans l'exemple, il y a 5 notifications avant filtre, il n'en restera que 4 après.

1 Notification			
Date	Type	Statut et contexte	Destinataires +
2025-06-24 11:59:25	Période de Maintenance annulée	✉️	👤

Sans filtre

4 Incident en COURS (depuis le 2025-06-26 17:59:41)			
Date	Type	Statut et contexte	Destinataires +
2025-06-26 19:46:39	Problème	✉️	👤
	C.Moreau P.Clavel R.Dubois[Admin]		
2025-06-26 19:08:02	Reprise	✉️	👤
	C.Moreau		
2025-06-26 18:49:48	Problème	✉️	👤
	C.Moreau P.Clavel R.Dubois[Admin]		
2025-06-26 17:59:48	Problème	✉️	👤
	C.Moreau P.Clavel R.Dubois[Admin]		
2025-06-26 17:59:46	Incident - Confirmé	👤	

Filtrer sur "Clavel"

4 Incident en COURS (depuis le 2025-06-26 17:59:41)			
Date	Type	Statut et contexte	Destinataires +
2025-06-26 19:46:39	Problème	✉️	👤
	P.Clavel		
2025-06-26 18:49:48	Problème	✉️	👤
	P.Clavel		
2025-06-26 17:59:48	Problème	✉️	👤
	P.Clavel		

Onglet "Avancé"

Des renseignements "avancés" se trouvent dans cet onglet :

- le Type de check (voir la page [Mode actif et mode passif](#)) ;
- la Confirmation de statut (voir la page [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)) ;
- les Tentatives (voir la page [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)) ;
- les Données de performance (voir la page [Les Sondes](#)) ;

Type de check	Actif
Confirmation de Statut	Confirmé
Tentatives	2 / 2
Données de performance	<pre>'consumed'~61.23%;5.00;10.00;0.00;100.00 'available'~38.77%;0.00;100.00 'used'~51.45%;0.00;100.00 'buffered'~0.11%;0.00;100.00 'cached'~41.27%;0.00;100.00 'shared'~2.12%;0.00;100.00 'free'~7.17%;0.00;100.00 'total_abs'~3741.28MB;0.00; 'consumed_abs'~2290.72MB;187.06;3741.13;0.00;3741.28 'available_abs'~1450.56MB;0.00;3741.28 'used_abs'~1924.75MB;0.00;3741.28 'buffered_abs'~4.20MB;0.00;3741.28 'cached_abs'~1544.12MB;0.00;3741.28 'shared_abs'~79.49MB;0.00;3741.28 'free_abs'~268.20MB;0.00;3741.28 'swap_used'~0.00%;70.00;90.00;0.00;100.00 'swap_free'~100.00%;0.00;100.00 'swap_total_abs'~2097.15MB;0.00; 'swap_used_abs'~0.00MB;1468.00;1887.43;0.00;2097.15 'swap_free_abs'~2097.15MB;0.00;2097.15</pre>

Fermer la vue

À tout moment, il est possible de fermer le panneau de détail de check.

Voici les 2 possibilités :

(1) Faites disparaître la vue en cliquant sur le bouton du panneau.

(2) Cliquer sur la croix pour fermer le détail du check.

