

Disks Usage by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le modèle `shinken-synchronizer` vous permet de superviser un hôte hébergeant le démon [Synchronizer](#).

Description du modèle

Modèle d'hôte correspondant: **`shinken-synchronizer`** (notez que ce modèle hérite du modèle **`shinken`**, **`shinken-deamon`** et **`shinken-synchronizer-db`**)

Afin de superviser le démon Synchronizer, le modèle **`shinken-synchronizer`** appliqué à votre hôte, attachera plusieurs checks qui vérifieront la santé et la performance de ce démon.

Checks

- **Synchronizer - \$KEY\$ - Alive :**

Vérifie que le démon Synchronizer peut être correctement contacté sur le réseau. Son numéro de version est affiché.

Si jamais le démon Arbiter est en exécution sur une machine virtuelle supervisé par VMware, alors le pourcentage de temps de vol de CPU (*CPU Stolen*) sera affiché.

Synchronizer - \$KEY\$ - Alive

? Unknown Attachment

- **Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection :**

Vérifie la latence de connexion au Synchronizer et ses performances

Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection

? Unknown Attachment

- **Synchronizer - DB - Connection**

Vérifie le temps de connexion à la base de données

Synchronizer - DB - Connection

? Unknown Attachment

- **Synchronizer - DB - Last Flush Time**

Vérifie la durée du dernier "Flush" de la base de données

Synchronizer - DB - Last Flush Time

? Unknown Attachment



La version V02.07.00 de Shinken est accompagnée d'une mise à jour de Mongoddb. Cette nouvelle version comporte notamment un changement de la méthode de sauvegarde des objets au sein de Mongo.

Sur une installation neuve de Shinken, le nouveau format (WiredTiger) est utilisé, ce qui rend le "**Synchronizer - DB - Last Flush Time**" non pertinent. Dans ce cas, ce check aura le résultat suivant:

? Unknown Attachment

Dans le cas d'une mise à jour de Shinken, la méthode de stockage des données dans Mongo n'est pas modifiée et le check "**Synchronizer - DB - Last Flush Time**" a le même comportement que précédemment.

- **Synchronizer - DB - Open Connections**

Vérifie le nombre de connexions en cours sur la base de données

Synchronizer - DB - Open Connections

? Unknown Attachment



Lors de la mise à jour de Shinken une montée de version de MongoDB est effectuée. Le check "**Synchronizer - DB - Lock Time Percentage**" devient obsolète et peut être désactivé. La source "cfg-file-shinken" propose la désactivation du check mais ne peut pas le supprimer automatiquement.

Données du modèle

Les checks du Synchronizer peuvent être configurés via des données fournies par le modèle.

Les données suivantes sont disponibles pour le Synchronizer:

Nom de la donnée	Description	Valeur par défaut	Hérité du modèle d'hôte ou locale
SHINKEN_PROTOCOL	Protocole utilisé pour établir la connexion avec le Synchronizer	http	shinken
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	Timeout utilisé pour établir la connexion avec le Synchronizer	3	shinken
SYNCHRONIZER_PORT	Port utilisé pour l'établissement de la connexion avec Synchronizer	7772	Locale
SYNCHRONIZER_LIST	Liste de Synchronizer (Multi-démon)	synchronizer-master\$(\$_HOSTSYNCHRONIZER_PORT)\$	Locale - Duplicate For Each
DB_CONNECTION_METHOD	Méthode de connexion au serveur MongoDB ("direct" ou "ssh")	ssh	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECTIONS_CRITICAL	Seuil critique du nombre de connexions en cours sur la base de données (en pourcentage)	80	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECTIONS_WARN	Seuil avertissement du nombre de connexions en cours sur la base de données (en pourcentage)	70	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECT_CRIT	Seuil critique pour le temps de connexion à la base de données (en secondes)	4	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECT_WARN	Seuil avertissement pour le temps de connexion à la base de données (en secondes)	2	shinken-synchronizer-db
DB_LAST_FLUSH_TIME_CRIT	Seuil critique pour le temps de flush de la base de données (en millisecondes)	10000	shinken-synchronizer-db
DB_LAST_FLUSH_TIME_WARN	Seuil avertissement pour le temps de flush de la base de données (en millisecondes)	8000	shinken-synchronizer-db
DB_PORT	Port de la base de données	27017	shinken-synchronizer-db
DB_SSH_KEY	Clé SSH privée permettant la connexion au serveur hébergeant MongoDB	~/ssh/id_rsa	shinken-synchronizer-db
DB_SSH_USER	Utilisateur distant avec lequel se connecter au serveur hébergeant MongoDB	shinken	shinken-synchronizer-db
THRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING	Seuil de CPU volé (<i>en pourcentage</i>) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un warning	5	shinken-daemon
THRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL	Seuil de CPU volé (<i>en pourcentage</i>) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un critique	10	shinken-daemon

Voir la page de [Sécurisation des connexions aux bases MongoDB](#) pour plus d'information sur un paramétrage sécurisé.

Métriques enregistrées

Les checks du modèle enregistrent des données de performance, qui peuvent ensuite être affichées dans l'interface de Visualisation sur l'[Onglet Graphes](#) ou bien le [Widget Graphique](#).

Nom du check	Nom de la métrique	Explication
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	connexion_time	Temps de connexion en secondes pour contacter le démon
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	cpu_stolen__vmware__percent_ready	(Seulement si le démon est situé sur une VM VMWare) Valeur de l'indicateur VMWare %ready (temps de blocage de la VM avant d'avoir accès à ses VCpu, donc temps perdu du point de vue de la VM)
Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection	get_lock_time	Temps de connexion et d'obtention d'un appel bloquant dans le démon et ainsi voir si les appels bloquants ne sont pas trop long

Commandes

Nom du check	Commande du check	Ligne de commande
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	check_shinken_synchronizer! alive ! \$VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t s ynchronizer -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$

Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection	check_shinken_synchronizer! api_connection! \$VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t s ynchronizer -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$
Synchronizer - DB - Connection	check_shinken_db_connection	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USER\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A connect -W "\$_HOSTDB_CONNECT_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_CONNECT_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$
Synchronizer - DB - Last Flush Time	check_shinken_db_last_flush	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USER\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A last_flush_time -W "\$_HOSTDB_LAST_FLUSH_TIME_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_LAST_FLUSH_TIME_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$
Synchronizer - DB - Open Connections	check_shinken_db_open_connections	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USER\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A connections -W "\$_HOSTDB_CONNECTIONS_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_CONNECTIONS_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$



Lors de la mise à jour de Shinken une montée de version de MongoDB est effectuée. Le check "Synchronizer - DB - Lock Time Percentage" devient obsolète et peut être désactivé. La source "cfg-file-shinken" propose la désactivation du check, mais ne peut pas le supprimer automatiquement.

Description des erreurs de Synchronizer - \$KEY\$ - Alive

Erreur de surcharge des disques de logs

- **Disque des logs trop lent :**

En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.

Disque des logs trop lent

? Unknown Attachment

Erreur de vol de CPU

Seulement si votre machine virtuelle est hébergé sur un hyperviseur VMWare

- **Votre machine à du vol de CPU :**
 - Si la VM se fait voler trop de temps de calcul (*CPU Stolen*), le check sera mis en **WARNING** ou en **CRITIQUE** (*en fonction du taux de vol fixé par défaut ou indiqué par l'utilisateur*).



Vous pouvez avoir plus d'information sur cet indicateur et comment réduire la part de temps de la VM sur la page [Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen \(%ready + %costop\)](#)

Vol de CPU en WARNING

? Unknown Attachment

Vol de CPU en CRITICAL

? Unknown Attachment

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment