

Processes Memory Matching \$KEY\$ by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le check **\$KEY\$: Errors Switch SNMPv3** va récupérer le taux d'erreurs moyen en entrée et en sortie de l'interface en utilisant la version 3 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

- Connexion de type **noAuthNoPriv** :

```
$PLUGINSDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSNMP_LOGIN$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --mode interface-errors --name "$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $_SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

- Connexion de type **authNoPriv** :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --
username "$HOSTSNMP_LOGIN$" --contextname
"$HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol
"$HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$" --mode interface-errors --name "$ARG1$"
--port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

- Connexion de type authPriv :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --
username "$HOSTSNMP_LOGIN$" --contextname
"$HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol
"$HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$" --privpassword
"$HOSTSWITCH_PASSPHRASE_PRIV$" --privprotocol "$HOSTSWITCH_PROTOCOL_PRIV$" --mode interface-errors --name
"$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$"
--statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMP_LOGIN	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMP v3 défini sur votre switch : <ul style="list-style-type: none"> • Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3
SNMP_CONTEXT	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	Le contexte SNMPv3 permet d'identifier et d'isoler un espace de gestion spécifique sur un agent réseau SNMPv3. Il est utilisé pour définir un domaine de gestion distinct au sein d'un même appareil réseau, permettant ainsi de segmenter et d'organiser les données SNMPv3.
SWITCH_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	60	60	Variable permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none"> • Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances. <i>(La valeur doit être supérieure à 3)</i>
SWITCH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Variable correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de votre équipement écoute. <i>(par défaut 161)</i>
SWITCH_WORKING_FOLDER	l'Hôte (Onglet Données)	--	/var/tmp/check_nwc_health	/var/tmp/check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
-----	----------------	-------	--------	---	-------------

SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.
SWITCH_PROTOCOL_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	DES	DES	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkencryptionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_INTERFACES	l'Hôte (Onglet Données)	---	port1, port2	port1,port2	Nom de ou des interfaces (<i>séparés par une virgule</i>), exemple "Vlan01,Vlan02,Vlan03". Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> \$KEY\$ Errors Switch SNMPv3. \$KEY\$ Status Switch SNMPv3. \$KEY\$ Usage Switch SNMPv3.

Données utilisées provenant du check

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "Vlan201".

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - CUSTOM_THRESHOLD,
 - SWITCH_TIMEOUT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none"> Si c'est supérieur à la valeur --critical de CUSTOM_THRESHOLD 	CRITIQUE
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none"> Si c'est supérieur à la valeur --warning de CUSTOM_THRESHOLD 	ATTENTION
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none"> Si supérieur à SWITCH_TIMEOUT (<i>par défaut: 60 s</i>) 	INCONNU

Résultat

Renvoie la liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:**A**% out:**B**% avec :

- "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
- A** : le taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check
(le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks)
- B** : le taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check
(le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks)

Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check.

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom_d'interface_réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check.

<code>"nom_d'interface_réseau"_errors_out</code>	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check.
--	---	---