

Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
 - Un démon master a un démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
 - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 - Un démon spare qui n'a pas de démon master (seulement pour les Brokers)
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
 - Détection de la présence des "VMWare tools"
 - RHEL / CentOS 7
 - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
 - Debian 13
 - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
 - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de cohérence de configuration entre une WebUI et ses modules de rapports
 - Cas 1 : Un des modules de génération de rapport n'est pas joignable
 - Cas 2 : La WebUI ne peut pas s'authentifier, avec le jeton configuré, a au moins un des modules de génération des rapports configurés
 - Cas 3 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken (il dépend d'un autre Arbiter) .
 - Cas 4 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.
 - Cas 5 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
 - Les erreurs d'écriture
 - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
 - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
 - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
 - Cas 4 : Le paramètre realm_store_only contient un royaume qui n'existe pas
 - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
 - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
 - Les erreurs de lecture
 - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
 - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
 - Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
 - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
 - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite_backends de la webui
 - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
 - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
 - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite_backends de la WebUI
 - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
 - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
 - Cas 3 : Pas de protocole
 - Cas 4 : Pas de port HTTP
 - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite_backend
 - Cas 1 : Port invalide
 - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Contexte

Le check **Stats Disks SSH** va récupérer les statistiques de vos disques pour vous les renvoyer sous forme de métriques visibles dans l'interface de visualisation.

Ce check ne possède que trois statuts : **OK** / **CRITIQUE** / **INCONNU** , vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

? Unknown Attachment

i Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_disks_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-T "$_HOSTSHINKEN_TMP_DIRNAME$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle linux_by_ssh'.

Fichiers temporaires

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SHINKEN_TMP_DIRNAME	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	shinken	Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes. Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques. Le dossier est généré dans /tmp .

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

Résultat

Exemple


? Unknown Attachment

Interprétation des données

Statut

Le statut peut prendre trois valeurs différentes **OK** / **CRITIQUE** / **INCONNU** .

- **CRITIQUE** s'il y a un problème avec la connexion SSH.

Situation	Statut	Exemple
<ul style="list-style-type: none">• Le check est lancé pour la première fois	INCONNU	

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(NOM_DU_DISQUE)_r_by_sec	--	Nombre de lectures par seconde.	--	--
(NOM_DU_DISQUE)_w_by_sec	--	Nombre d'écritures par seconde.	--	--
(NOM_DU_DISQUE)_rKB_by_sec	KB/s	Quantité de données (<i>en kB</i>) lue par seconde.	--	--
(NOM_DU_DISQUE)_wKB_by_sec	KB/s	Quantité de données (<i>en kB</i>) écrite par seconde.	--	--
(NOM_DU_DISQUE)_util	%	Pourcentage d'occupation du disque.	--	--

Exemple



Erreurs et pré-requis

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

Permission denied

L'utilisateur de supervision nécessite les droits de lecture et d'écriture dans le dossier /tmp (**SHINKEN_TMP_DIRNAME**).



Les commandes suivantes vont donner les permissions nécessaires.



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown root:user-service-shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.
 - Le répertoire créé est **/tmp/shinken**.
 - Si vous voulez changer le dossier de stockage des fichiers temporaire, modifiez la première ligne : **shinken_tmp_dirname="NouveauDossier"** ainsi que la donnée **SHINKEN_TMP_DIRNAME** attaché au modèle d'hôte.
2. La commande **chown root:user-service-shinken /tmp/shinken** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
 - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
3. La commande **chmod g+rxw /tmp/shinken** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **user-service-shinken**.
 - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.